3M Science. Applied to Life.™

加入3M

自律

诚实

公平

忠诚

严谨

谦恭

全球行为准则

Bill Brown 寄语



3M对道德和诚信的承诺是我们文化的基石，并帮助推动我们所做的一切追求卓越。

作为一家公司，我们的客户、合作伙伴和社区期望我们有道德的行为，作为同事，我们也应该彼此期待这一点。3M的行为守则旨在帮助员工应对挑战，并始终以诚信行事——每个人都有责任维护我们的守则。

我们也共同负责保护3M在道德和诚信方面的声誉。如果您遇到任何感觉不对或可能不符合我们行为守则的情况，请向您的主管、人力资源部门或道德与合规团队发声。如果您愿意，您也可以通过3MEthics.com匿名提交报告。

感谢您帮助维护3M的价值观和文化。

Bill Brown

董事长兼首席执行官

3M Science. Applied to Life.™

行为准则

自律

遵守法律及 3M 的行为准则。

忠诚

保护 3M 的利益、资产及信息。

诚实

坚持诚信的行事方式。

严谨

保存完整严谨的交易记录。

公平

无论与政府、客户或供应商合作都遵循法规。

谦恭

相互尊重并尊重全球社会和自然环境。

3M Science. Applied to Life.™

目录

执行简介 2

行为准则 3

加入 3M：准则简介 5
- 坚守诚信行事 6
- 符合高标准 7

自律 9
- 诚信行事 9
- 直言不讳 11

诚实 13
- 商务礼节 13
- 与业务伙伴来往 17
- 与政府合作 19
- 诚信销售和营销 20

公平 21
- 贿赂 21
- 公平竞争 24
- 产品质量 27
- 政治活动 29

忠诚 30
- 利益冲突 30
- 3M 的资产 33
- 个人信息 35
- 机密信息 37
- 内幕交易 41
- 社交媒体 43
- 代表公司发言 45

严谨 46
- 准确的账簿和记录 46
- 洗钱 48
- 全球贸易合规 49

谦恭 50
- 歧视 50
- 骚扰和不尊重他人的行为 52
- 强迫劳动和人口贩卖 53
- 工作场所安全 54
- 可持续性 57
- 志愿服务和慈善捐赠 59



3M Science. Applied to Life.™

加入 3M

准则简介

3M 的行为准则定义了“3M”的含义。该准则通过总结 3M 原则、政策、标准和程序中提供的指导来解释 3M 的期望，而正是这些原则、政策、标准和程序在指导我们每天在任何地方的行为方式。准则并不能回答每一个问题，但它提供了帮助应对道德挑战的工具和资源。

它对加入 3M 意味着什么?意味着在工作环境和其他环境中诚实正直地行事。通过这样做，我 们在客户的生活中产生了影响，使用我们的高 道德标准为公司创造竞争优势，并为所有人创 造一个尊重的工作环境。

坚守诚信行事

无论在工作环境内外，我们都要求自己和同事遵守最高标准的诚实和正直。我们光明正大。我们坚守诚信行事。

坚守诚信行事是 3M 公司的五大文化元素之一，这些元素定义了我们如何行事以及如何代表 3M 公司。

- 我们遵守适用于我们所做的工作以及我们在工作环境内外开展业务的法律法规。
- 如果准则设定了比法律更高的标准，那么我们就遵循准则。

我们人人都要参与维护 3M。为此，我们要创造充满信任和尊重的环境，并在出现问题时发声，帮助解决问题。

如果您需要帮助，请联系“自律”部分列出的资源。

符合高标准

我们在我们的社区中代表 3M，因而我们的行为可能会对 3M 的声誉产生积极或消极的影响。作为 3M 公司的员工，我们不应在工作环境内外从事可能危及 3M 公司诚信声誉或以其他方式损害 3M 公司声誉的行为。参与此类行为的员工可能会受到纪律处分，包括解雇。

3M 员工及代表

所有员工、高管和董事，而且可能包括非3M员工但代表 3M 行事的第三方，例如销售代理、代表、顾问、合同工、合资伙伴、分销商、加工商和外部顾问。

展示高度诚信领导力 – 3M 员工

3M 的成功取决于每个人正确行事。无论职位如何，在涉及道德和诚信时，我们都是表率，而且必须满足这些重要的承诺：

- 了解和遵循准则中规定的指导。
- 培养积极、尊重的工作环境和强大的道德文化。
- 按时完成合规课程和认证，并提供真实、准确、完整和透明的回复。
- 报告可疑的违反法律或准则的行为，除非当地法律禁止这样做。
- 决不进行工作场所打击报复。
- 报告任何已知或可疑的打击报复。
- 向调查人员、审计师和其他公司治理流程负责人提供真实、准确和透明的回复。

展示高度诚信领导力 – 经理和主管

我们都在 3M 的道德文化中扮演关键角色。但是，如果您是**经理或主管**，您需要额外承担一些责任，其中包括：

经理或主管

拥有直接下属的任何人。

- 设定基调并担任您周围每个人的道德角色典范。
- 营造鼓励询问问题和提出疑虑的环境。
- 倾听并适当地报告疑虑，根据需要呈报疑虑，牢记 3M 的**呈报要求**。
- 确保您的下属按时完成合规培训课程和准则认证。
- 尽你所能创造一个公平和尊重的工作环境。



呈报要求

必须始终向其他资源呈报某些类型的问题。如果您是一名经理或主管，务必了解您在这方面的责任。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **合规准则**
- **员工义务和举报准则**
- **政策中心**



3M Science. Applied to Life.™

自律

诚信行事

诚信行事意味着不仅仅要遵守法律。3M 员工应有更高的标准，即使在工作环境之外、遇到复杂情况或没有具体政策可遵循时，也要高标准要求自己。

我们每天都必须运用最佳判断来作出良好决策。如有疑问，请寻求指导。

3M 的道德决策流程

我是否遵循 3M 的价值观?

我需要让我的同事、朋友、家人或普通公众了解有关内容?

这是否支持 3M 遵循道德规范开展业务的声誉?

如果对于所有这些问题，您都回答**“是”**，那么基本上您可以继续您的决策了。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- 合规准则
- 员工义务和举报准则
- 商业行为道德准则

直言不讳

如果您发现自己处于正确的行动过程并不明确的情况下，请记住您并非一个人。在您需要之时，3M 提供多种建议和帮助资源。通过提问和报告潜在问题，您可以保护 3M 的声誉，帮助 3M 取得成功。

3MEthics.com

在 3MEthics.com，您可以选择合适您的语言，每周 7 天、每天 24 小时匿名举报。

董事会审计委员会

3M 公司，公司秘书
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

如果您看到或知道任何不当行为，包括您自己的不当行为，3M希望您能立即报告这种怀疑违规行为。要进行举 报，可以联系以下任何资源：

- 指定的人力资源经理
- 3M 法律顾问
- 3M 道德与合规部 (ethicsandcompliance@mmm.com)
- 3MEthics.com
- 3M 公司审计部
- 董事会审计委员会

经理和主管负有不同的举报责任。如果您是一名经理或主管，必须向指定的 3M 法律顾问、3M 道德与合规部、管理层或 3MEthics.com 举报所有可疑的违反法律或准则的行为。

调查

当您提出商业行为问题时，3M 将严肃对待。公司将彻底检查所有报告并在必要时开展调查 — 同时谨慎地处理您的个人信息。无论在公司是高层还是其他角色，违反准则、3M 政策、标准和程序或者法律的任何人，都将受到纪律处分，直至并包括终止雇佣关系，除非当地法律禁止。我们期望每个人诚实、诚信开展业务，确保行为与 3M 的价值观保持一致。

禁止报复

3M 绝不容忍针对提出问题、**善意**举报或参与调查进行打击报复。

善意

善意举报指您认为您的举报是真实的，并且包含您掌握的所有信息 — 即使后来确定这是一个误会。

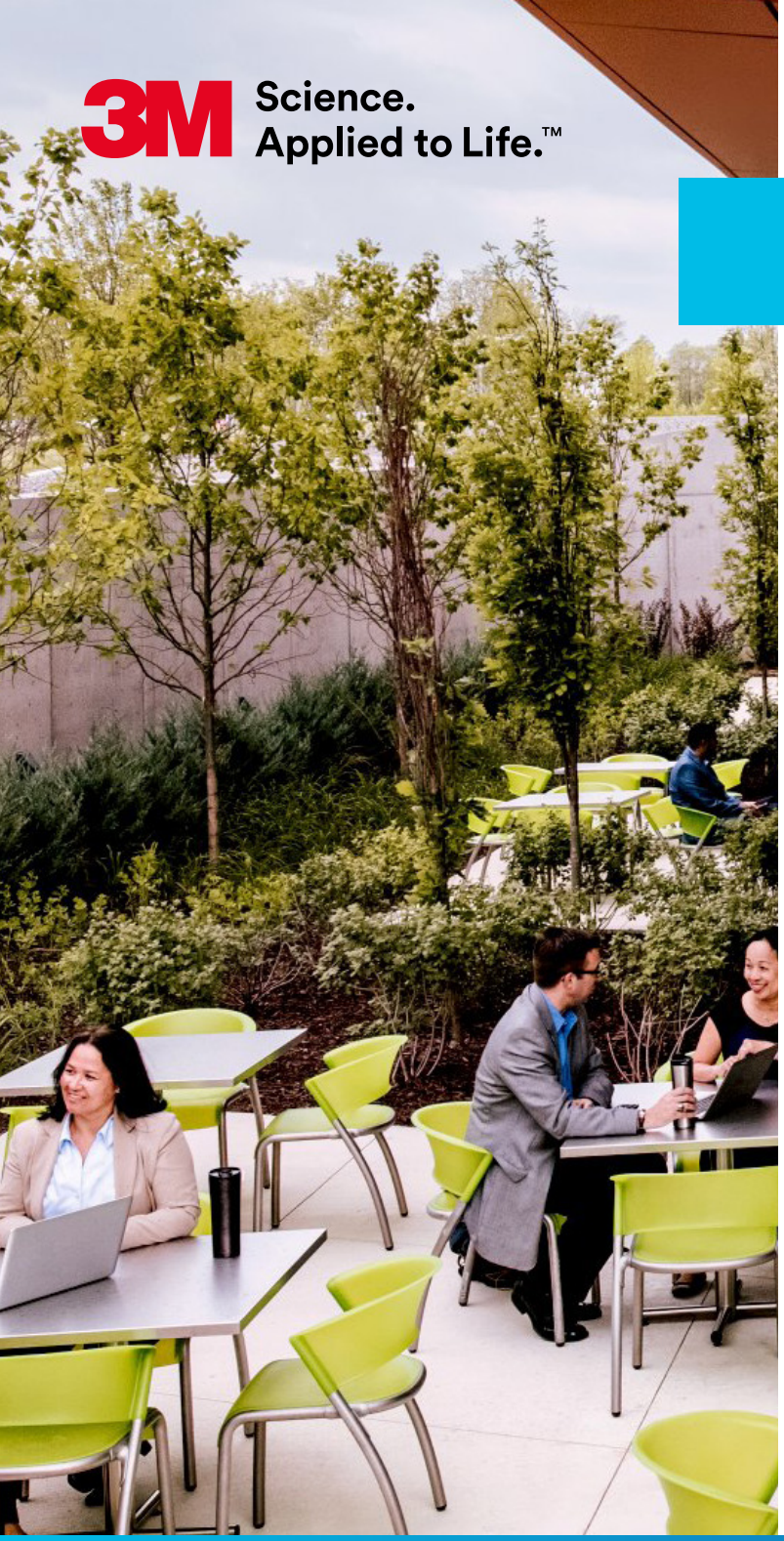
什么是打击报复？

打击报复是您因进行举报、参与调查或询问问题而遇到的任何负面后果。这可能包括不恰当的降职、得到不公平的负面绩效评估，或者不正确地扣减您的奖金或薪酬。报复也可以包括更微妙的行动，比如有意不让参加重要项目或会议。

如果您认为遇到或者目睹打击报复，请联系上面列出的其中一项资源。通过举报打击报复，表明您在工作场所中采取道德诚信的立场，并且使 3M 成为更好的工作场所。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **禁止报复政策**
- **调查政策**
- **调查标准**



诚实

商务礼节

工作过程中，我们可能提供或接受商务礼品、招待、宴请或差旅。以此方式交换商务礼节有助于我们加强与**业务合作伙伴**的关系，并向他们提供有关 3M 产品的信息。

在与医疗卫生专业人员 (HCP) 或政府官员打交道时，这些关系适用特殊规则，您必须确保遵守特定的政策、标准和当地法律。

业务合作伙伴

可能参与与 3M 的业务安排、合同或交易，以便提供或购买产品或服务的非 3M 员工及代表，例如经销商、供应商、客户、医疗卫生专业人员 (HCP)、销售代理、代表、顾问、合同工、合资伙伴和外部顾问。

在提供或接受商务礼节时，需要牢记多个因素。

价值

商务礼节应具有适度价值，例如 3M 品牌的产品或合理宴请。决不能提供或接受我们 — 或者其他任何人 — 可能认为过于奢侈的任何东西。

频率

交换商务礼节应当不过于频繁。过于频繁提供或接受礼品、招待、宴请或商业旅行可能留下业务关系不完全公正的印象。

时机

为确保所有商业交易诚实和没有偏见，我们必须在提供或接受商务礼节时考虑续订合同和作出其他重大决策的时机。避免任何商务礼节试图影响商业决策的印象。

现金或现金等价物

一般而言，提供或接受现金或现金等价物（例如礼品卡、礼品券或优惠券）违反 3M 的政策。此政策可能存在极少数例外。如需帮助，请联系 3M 道德与合规部 (ethicsandcompliance@mmm.com)。

请阅读下面的商务礼节列表，确定按照 3M 政策向业务伙伴提供该物品是否恰当。

休闲餐厅商务餐

恰当！

当会议具有合法的业务目的时，向业务合作伙伴提供适度的午餐没有问题。

每月的水果和奶酪篮

不恰当！

按照 3M 政策，这些礼品太过频繁，因而是不恰当的。

向业务伙伴开始上大学的儿子赠送 iPad

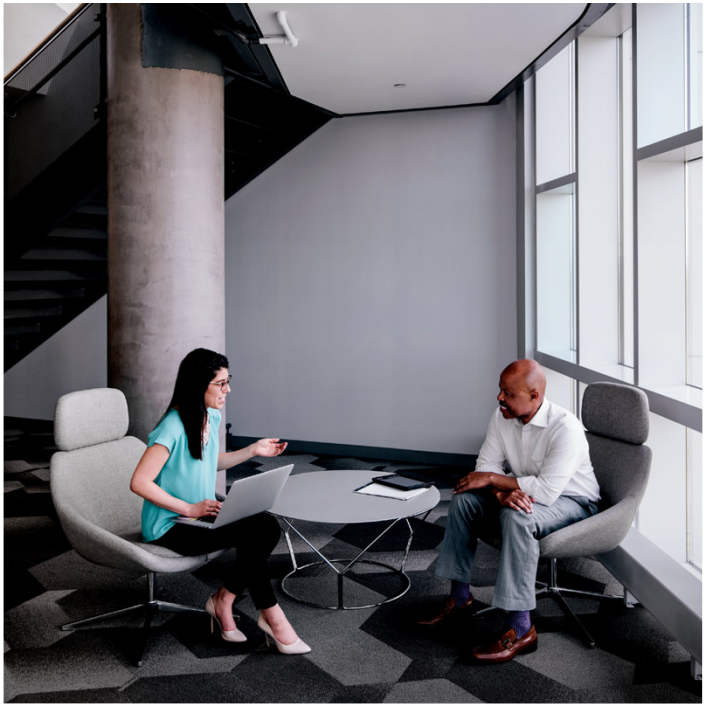
不恰当！

此礼品太贵重，可能看起来像是试图影响业务伙伴的判断。

带有 3M 徽标的衬衫

恰当！

这是印有 3M 名牌的价值适度的物品，向业务伙伴提供这样的物品通常没有问题。请记住，您必须遵守有关与政府官员和医疗卫生专业人员 (HCP) 交换商业馈赠的特定政策、标准和当地法律。



对于与政府官员或医疗卫生专业人员 (HCP) 打交道的员工，在提供商业馈赠时必须格外注意。提供任何东西 — 即使是适度的宴请或宣传品 — 都可能是非法的。如果您正考虑向一名政府官员或医疗卫生专业人员 (HCP) 提供商业馈赠，请提前与您的经理或主管交流。请记住，各国法律互有不同，即使按照当地法律允许交换商务礼节，也有可能被 3M 政策所不允许。请务必咨询当地法律 和 3M 道德与合规部。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **礼品、招待、宴请和差旅准则**
- **商务礼节 — 礼品、招待及宴请 (GEMS) 标准**
- **赞助标准**

3M Science. Applied to Life.™

诚实

与业务伙伴来往

在与业务伙伴开展合作时，我们有责任确保他们遵循道德规范和根据法律开展运营，并与我们的期望保持一致；对供应商而言，需要遵守3M 供应商责任准则。业务伙伴的行为对 3M具有影响，而且在某些情况下，3M 可能对其负有法律责任。在某些情况下，我们可能需要采用3M 诚信评估流程，对某些业务伙伴进行更详细的评审。我们有责任展示高度诚信的领导力，向业务合作伙伴解释我们对以正确方式开展业务的期望，并确保他们始终满足这些期望。



Anton 正在负责一家3M新工厂的开业工作，他需要寻找一名说客，在下周的一次重要会议上，在当地政府面前代表 3M 的利益。他会见了一名说客，后者向 Anton 提供了相当不错的服务价格。Anton 对快速行动感到有压力。他可以跳过通过 3M 诚信评估流程完成尽职调查吗?仅仅这一次。

a. 是，只要说客为 3M 带来良好的结果。

b. 是，只要说客表明他遵循道德规范进行运作。

c. 否，执行尽职调查并确保这名业务伙伴满足我们的标准更加重要。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **3M 供应商责任准则**
- **诚信评估系统**
- **3M 业务合作伙伴期望手册**

正确答案是 C。与符合道德的业务伙伴合作比获得好结果或者迅速满足业务需要更加重要。尽管我们信任业务伙伴，但必须核实他们的行为符合道德。我们需要执行尽职调查，以便供我们自己进行确认。3M 根据《联合国标准产品和服务准则》(UNSPSC) 考虑特定的业务伙伴，比如说客、高风险供应商。必须严密检查任何类似的潜在高风险关系，而且可能需要进行诚信评估。

与政府合作



与政府实体的业务往来常常服从严格的法规和要求，我们有责任满足这些法规和要求。在与政府官员、机构、承包商和分包商的所有交易中，始终保持诚实、严谨和坦率，遵守所有适用的法律、法规和 3M 政策。我们必须遵循政府合同中的所有要求，决不偏离合同条款。

我们必须了解和遵循有关政府合同的特定谈判规则。
在达成政府合同之前，务必咨询 3M 法律顾问或 3M 政府合同合规部 (governmentcontractcompliance@mmm.com)。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **反贿赂准则**
- **与政府机构及承包商开展业务准则**
- **礼品、招待、宴请和差旅准则**
- **政府合同合规政策**
- **聘用前任和现任政府雇员或亲属政策**

诚信销售和营销

对公众而言，3M 的**宣传和营销材料**不仅仅代表我们的产品和服务 — 它们更是代表了整个公司以及在公司工作的每个人。为了充分展示 3M 品牌和保持诚实的价值观，这些材料必须始终公平、准确地代表我们的产品和服务。我们作出的有关 3M 产品和服务的任何宣称，都应获得恰当的证明和批准，帮助确保实现我们可以保持的承诺。

高质量产品和服务与我们的价值观和诚信相结合，给我们在市场中带来竞争优势 — 我们不需要通过贬低别人来获得成功。在当地法律允许有关竞争产品或服务声明的情况下，务必通过相应的测试正确地证明您将竞争对手的产品或服务与 3M 的产品或服务进行比较所作出的任何宣称。决不不公平的批评竞争对手或者寻求不恰当地诋毁他们的产品或服务。

此外，我们必须只使用合法诚实的手段来收集有关竞争对手的信息。决不隐瞒作为 3M 员工的身份来收集竞争信息，或者强迫或迫使其他任何人披露此类信息。在收到您感觉不应当披露的竞争信息情况下，请拒绝接受该信息，并告知您的经理或主管。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **宣传及产品展示准则**
- **宣传及产品展示政策**
- **宣传及产品展示政策**

宣传和营销材料

销售材料、广告、包装、宣传材料、产品信息以及任何其他类似的沟通材料。



公平

贿赂

保持公平和诚信的关键价值观是我们在世界各地实现业务可持续增长的核心。我们决不通过不道德的手段获取或保留业务，例如贿赂、回扣或其他腐败性付款 — 无论任何当地商业风俗如何。我们遵守美国《反海外腐败法》、英国《反贿赂法案》、巴西《清洁公司法案》以及适用于我们的任何当地反腐败法律。我们不得接受或提供贿赂，而且在与政府官员合作时必须尤其小心谨慎。向业务合作伙伴或政府官员提议、承诺、给予或接受可能腐化影响他们的任何有价物属于非法行为。

关键术语

反贿赂法律非常复杂。了解相关术语非常重要。

牢记这些规则适用于**所有** 3M 员工及代表，而不仅仅是 3M 员工。代表 3M 行事的任何人决不能提供或接受任何种类的腐败性付款。此外，在选择业务伙伴时，避免选择具有贿赂或不道德行为历史的任何人。请记住，我们必须按照诚信评估程序的要求，对所有第三方进行尽职调查。如果遇到与贿赂或腐败相关的问题，请告诉您的经理或主管、指定的 3M 法律顾问或者3M 道德与合规部的人员。

贿赂

提供或接受有价物的提议或承诺，以谋取不正当优势或者不正当影响某项决策。贿赂可以采用许多形式，包括恩惠、礼品、慈善或政治捐献、聘用政府官员亲属的录用通知，甚至是其他人无法享受的折扣。

回扣

退还一笔已支付（或者应支付）的款项，作为对作出或影响一项业务安排的奖励。回扣与贿赂的不同在于回扣通常是由买方员工来索取，而贿赂通常是由卖方或者寻求获取竞争优势的人来提供的。

疏通费

通常是为了加快控制之外的政府行为的进程而支付的小额款项，例如获取许可或开始一项公用事业服务。3M 禁止疏通费。

政府官员

这是一个广泛的术语，包括：

- 代表政府或政府部门、机构或分支机构行事的任何人。
- 由政府拥有或控制的机构（例如公立大学、医院、公用事业公司或交通运输部门）的雇员或合伙人
- 政治候选人和政党官员
- 某些国际组织（例如联合国）的雇员
- 皇室成员

Larissa 在一个 3M 制造工厂工作，该工作需要更新有关处理经常使用的特定化学品的环境许可证。在提交更新文件时，许可证办公室的职员交给她一个空白信封，并告诉她处理许可证至少花费两个月时间 — 除非将信封装满。Larissa 明白，如果没有按时获取许可证，工厂将不得不关停。她应该做什么？

a. 立即告诉她的经理或主管、管理层、3M 法律顾问或者3M道德与合规部的代表。

b. 支付款项，只要是小额款项。

c. 请当地代理代她支付现金，从而使款项并非直接来自 3M。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **反贿赂准则**
- **反贿赂政策**
- **诚信评估 (IA) 标准**

正确答案是 A。这是请求支付贿赂，Larissa 应寻求指导以帮助她作出正确选择。3M 不支付贿赂，即使是小额款项。此外，请记住，我们对代表我们的第三方采取的行动负责，因此，决不故意允许与我们合作的任何人支付腐败性付款。

公平竞争

我们通过销售创新的高质量产品并积极参与激烈竞争而取得成功，并非通过操纵市场。在市场中，我们遵循适用于我们的反垄断和竞争法律的文件和精神。这些法律旨在鼓励竞争，从而按照具有竞争力的价格为客户提供产品。

哪些活动可能被视为反竞争？

许多不同的商业活动可能被视为反竞争。某些商业做法，例如与竞争对手就设定（或者固定）价格或者分配客户或地域达成协议，始终违反反垄断和竞争法律，而且会导致刑事制裁。这些协议或谅解可能采取书面或口头、正式或非正式形式。许多其他商业活动，例如限制性供应或经销协议，或者不公平地利用强大的市场地位损害竞争，在某些情况下也可能违反反垄断和竞争法律。由于各国的反垄断和竞争法律互有不同，而且非常复杂，请咨询指定的 3M 法律顾问获取有关特定情况的建议。



这里是反竞争行为的一些示例。

价格限定

与竞争对手达成提高、降低或固定价格或其他竞争条款的协议。

市场划分或客户分配

在竞争对手之间划分客户、地域或市场。

围标

与竞争对手协调投标活动。

产能限制

与竞争对手约定减少产量或限制产能。

集体抵制

与竞争对手约定不与目标个人或企业开展业务。

垄断或滥用支配地位

利用市场支配地位对客户强加排他性交易条款，例如定价、折扣、回扣或其他条款。

Paola 是 3M 在一座大城市的销售代表。她在一家咖啡店偶然遇到朋友 Rafael，后者是一家竞争对手的销售代表。Paola 提到她们两人看起来总是争夺相同的合同，Rafael 表示，“我们放松一下。我们交替降低价格投标大合同，这样我们都可以满足配额。” Paola 应该如何回答？

a. “我不知道...让我想一下。”

b. “不，那样做不对。抱歉，我得走了。”

c. “也许只是一小会儿。对我来说，这个季度一直很艰难。”

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **反垄断和竞争法律准则**
- **反垄断和竞争政策**
- **反垄断和竞争标准**

正确答案是 B。这是一项显而易见的选择：决不允许类似的反竞争行为。请记住，即使讨论这种类型的行为也会违反法律，因此，重要的是表明您的立场并离开。必须尽快向指定的 3M 法律顾问、经理或主管或者 3MEthics.com 报告对话内容。



产品质量

我们的客户依赖 3M 的产品促进公司发展、改善家庭环境和提高生活质量 — 我们都有责任不辜负这些期望。出于此原因，我们必须努力只生产最高质量的产品。我们销售的每件物品必须满足严格的质量标准，而且必须安全地用于预期用途。我们必须遵循处理产品质量和安全的所有法律、法规以及 3M 政策、标准和程序。如果您知晓质量或安全问题，请立即报告。

如果您是一名经理或主管，您在这方面负有额外责任。您应当对解决向您报告的任何安全或质量问题有所准备，而且必须确保正确地向直接下属提供有关所有适用的法律、法规以及 3M 政策、标准和程序的培训。这样，您可以帮助营建道德和合规文化，所有 3M 员工及代表都能够不辜负公司的价值观。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **产品安全、质量和管理准则**

Adam 在 3M 的一处制造工厂从事质量控制工作，他注意到一家公司最近一批最著名的胶粘剂产品低于粘附的规格限值。工厂最近非常繁忙，因此 Adam 决定不提出问题。这只是数千批中的其中一批，而且中断生产计划来重新制造产品非常麻烦。他作出的选择正确吗？



不恰当。

不，他不是。我们发货的每件产品都需要满足规格和质量标准。无论是纠正错误花费多少代价还是多么不方便都并不重要；恪守我们对客户的承诺更为重要。Adam 应该借此机会展示高度诚信领导力，向他的经理、主管或其他资源报告他的疑虑。

政治活动

许多 3M 员工及代表从事**政治活动**。这些活动虽然值得称赞，但不得妨碍您在 3M 的工作。除了批准的 3M 和 3M 公司政治行动委员会 (PAC) 政治活动，决不能将 3M 的资源用于政治活动，或者留下 3M 赞助任何候选人、全民公投或公民投票的印象。

3M 政府事务部出于公司的商业利益依法提出倡议。3M 和 **3M 公司 PAC** 有时进行合法的政治捐献。美国以外的任何公司政治捐献必须征得区域企业事务副总裁和指定的 3M 法律顾问批准。

有时，3M 可能从事**游说**。游说活动在某些国家受到高度监管，而且常常附带详细的登记和报告要求。如果您与政府机构或官员来往，请务必了解和遵循所有游说法律和报告要求。这样做可以帮助我们准确地代表公司的利益，同时满足所有法律要求。如果您需要相关指引，请联系 3M 法律顾问或 3M 政府事务部。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **游说和政治活动准则**
- **游说政策**
- **游说标准**

政治活动

这可以包括竞选、散发文字内容、筹款和举办活动。

3M 公司 PAC

由员工自愿捐献组成的单独的基金，按照《联邦竞选法案》在美国组建。

游说

以合法、透明的方式与立法部门和公职人员进行沟通，以便支持可能影响公司或员工的立法和其他政府行动。



3M Science. Applied to Life.™

忠诚

利益冲突

在 3M，我们每个人都有责任作出最符合 3M 利益的决策。需要披露产生潜在的**利益冲突**的个人利益和活动。当您向经理或主管披露潜在的利益冲突时，您便保护了自己和 3M。

利益冲突

您的个人利益或关系影响 — 或者可能合理地影响 — 您代表 3M 作出的决策的情形。利益冲突会损害 3M 的声誉以及影响业务达成。

如果您认为存在实际或潜在的利益冲突，请立即予以披露。尽快披露利益冲突有助于我们保持诚信文化。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **利益冲突准则**
- **利益冲突政策**
- **利益冲突标准**

请在 **3MEthics.com** 提出问题或报告疑虑

3M Science. Applied to Life.™

忠诚

Mei-ling 是 3M 一处制造工厂的一名主管。她的儿子 Jian-hong 经营一家小型清洁公司。Mei-ling 是一个委员会的成员，该委员会负责决定这家工厂应该聘用哪些供应商以满足日常维护需求。目前，他们正在寻找新的清洁公司，并向不同的供应商招标，其中包括 Jian-hong 的公司。Mei-ling 希望将合同授予她儿子的公司。她知道他们干得不错。她可以那样做吗？

不，她不能。Mei-Ling 不能参与有她儿子的公司参与的供应商选择流程，因为她存在利益冲突。这样，她必须让自己退出新清洁公司的投标流程。此外，她不得寻求影响任何其他委员会成员，或者如果选择了她儿子的公司，不得参与该业务关系的谈判或监督。考虑到冲突，更好的解决方案是她儿子的公司退出该项工作的投标。我们需要将专业和个人关系分开，作出合理的业务决策和做对 3M 有利的事情。如果遇到与家人或朋友合作方面的问题，请告诉您的经理、主管或者“直言不讳”部分中所列的任何资源。

下面是可能导致利益冲突的多种常见情况：

- 与家庭成员、重要他人或者亲密朋友开展 3M 业务。我们必须避免将个人关系和业务混在一起的情况，因为这样会在做什么对朋友、亲属或重要他人有利与做什么对 3M 有利之间产生冲突。这包括作出可能直接影响与我们存在个人关系的任何人的业务决策，例如雇用他们作为我们的员工或供应商、代表 3M 从他们那里购买商品或服务，或者为他们获取商业竞争优势。
- 与前 3M 员工开展 3M 业务。有时，3M 员工会离开公司，然后与 3M 开展业务的公司合作。与这些个人的商业交易会出现利益冲突，尤其是如果他们的公司或 3M 寻求或获得不公平的商业优势。披露与前 3M 员工的任何商业交易，以避免潜在的利益冲突，这一点非常重要。
- 外部雇佣。我们不得接受对3M的工作产生负面影响或干扰我们职责的外部任职，例如为竞争对手效力，或者创办与 3M 产生竞争或开展业务的公司。
- 投资其他公司。避免在 3M 的竞争对手、供应商或客户的公司拥有重大利益有助于我们避开利益冲突。但是，通常在一些公开的上市公司有少量的投资是没有问题的。
- 在董事会任职。如果有人请求在慈善、教育、非盈利组织的董事会或工会任职，请在同意之前告诉您的经理或主管，以便确保该情况不产生利益冲突。在接受任何外部组织的董事或高管职位之前，您还必须征得管理层批准。

Damien 与 Tyler 是好朋友，后者过去与他在 3M 一起工作，但现在效力于 3M 的最大客户之一 ABC 公司的采购部门。Damien 草拟了下面的电子邮件，准备发送给在 3M 销售部门工作的 Alyssa。她应该发送还是删除电子邮件？

收件人： Alyssa Smith

主题： 与 ABC 公司的合同

嗨，Alyssa：

我听说你正在忙于更新 3M 与 ABC 公司的合同。我碰巧得知 Tyler 正在为 ABC 公司从事该交易。Tyler 过去在 3M 从事这方面的工作，我们现在仍然是好朋友。您可以在他所在公司的下笔订单为他提供折扣吗？ 我知道这会有助于他在新公司留下良好的印象。

谢谢，
Damien

不恰当！

他应删除电子邮件。Damien 要求 Alyssa 根据他们的个人关系为 Tyler 的公司提供特殊条款 — 这是不公平的做法。我们的个人关系不得影响我们为 3M 作出的业务决策。

3M Science. Applied to Life.™

忠诚

3M 的资产

3M 的资产对于公司的成功至关重要。无论我们作为工作的一部分使用或者访问哪些资产，责任都是相同的：

- **保护 3M 的资产**
- **限制个人使用 3M 资产**

我们应明智地使用 3M 的**电子资源**。为了保护 3M 的信息并且使公司能够持续实现竞争优势，我们在公开使用电子资源时必须小心谨慎。在开展 3M 业务时，只能使用由 3M 管理和维护的设备和系统，除非另有授权。所有设备必须满足 3M 的安全标准。始终保护密码和用户 ID。在使用公司电子资产时，必须遵循法律和公司政策，而且在下载或打开未知来源的附件或软件时应始终小心谨慎。与物理资产一样，必须限制个人使用电子资源，而且决不能用于发送或查看不当材料，或者为外部企业或出于个人利益而开展工作。当本地法律允许时，公司可以监控和披露使用任何 3M 资产的情况，包括电子资源。相应地，在使用 3M 的电子资源时，您不能期望拥有隐私。

资产

资产可以包括设施、耗材、设备、计算机系统、车辆和公司资金等等。

保护 3M 的资产

3M 为我们提供资产，从而使我们能够履行工作职责，我们有义务防止资产丢失、浪费和滥用。

电子资源

这包括计算机、软件和服务、移动电话、服务器、数据库、无线设备、平板电脑、电子邮件系统、语音消息系统、远程访问工具、互联网连接以及存储 3M 数据或连接到 3M 数据的任何设备。

限制个人使用 3M 资产

个人使用 3M 资产应当受到限制、合情合理，而且只能在合适的时候使用。一般而言，我们只有在有3M工作需要时才应该使用公司财产。

Tamara 在 3M 从事应付账款方面的工作。她收到主管发送的电子邮件，要求她向她无法确认的账户电汇 50,000 美元。她更仔细看了一下电子邮件，发现邮件来自主管名字的电子邮件帐户，但并非主管常用的 3M 帐户。Tamara 确定此电子邮件必定是网络钓鱼企图，然后她删除了邮件。她这样做对吗？



不正确。 Tamara 这样做是正确的，她仔细地查看电子邮件，以确保真的是来自于她的主管。但是，Tamara 应告知 IT 信息安全部，从而进一步深入了解情况，并建议她如何继续操作，而非仅仅删除电子邮件。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **电子资源准则**
- **电子资源和可接受使用政策**

3M Science. Applied to Life.™

忠诚

个人信息

做到尊重他人，其中有一部分是关于我们如何处理那些我们可能获取到的其他 3M 员工及代表、客户、患者或业务合作伙伴的**个人信息**。收集、使用或披露这些信息之前，必须始终获得许可。我们有权访问个人信息的员工必须保护这些信息，合法和正确使用信息，而且决不与不需要知道或者无权接收信息的任何人共享这些信息。各国的数据隐私法律互有不同，如果遇到有关处理此信息的正确方式方面的任何问题，我们应告诉 3M 法律顾问。



个人信息

单独或组合后可识别某个人的信息。它可以包括某人的联系信息、健康信息、身份证号码、婚姻状况或者类似的信息。

Lorraine 在巴黎 3M 办事处的人力资源部工作。她需要与美国 3M 办事处的一名同事共享有关法国员工的一些敏感个人信息，因此，她在电子表格中组织这些信息，然后通过电子邮件发送给她的美国同事。她知道两个国家的数据隐私法律不同，但她只是在 3M 内部共享信息，因此她认为这样必定没有问题。她这样做正确吗？

不，她不是。当跨境传输敏感个人信息时，即使是在公司内部，确保遵守所有当地法律会非常复杂。在 3M，我们遵循适用于我们的所有数据隐私法律。Lorraine 应向经理、主管或 3M 法律顾问咨询有关处理这种情况的最佳方法。如果遇到有关处理敏感个人信息方面的问题，请立即询问，直言不讳。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **数据隐私准则**
- **全球隐私政策**
- **信息分类和处理标准**



3M Science. Applied to Life.™

机密信息

3M 不断开发创新产品，打造公司的竞争优势。为了实现这一目标，我们依靠公司的**机密信息**，这是我们最宝贵的资产之一。

在 3M，按照信息分类和处理标准中的描述对信息进行分类。我们必须知道我们创建并有权访问的 3M 信息的分类。必须保密处理公开信息以外的所有信息。在未经明确批准和没有相应的保密协议情况下，决不能在公司以外披露机密信息。即使在 3M 公司内，也不得与并不“需要知晓”某项业务的人共享机密信息。

机密信息

这包括属于我们公司、客户、业务合作伙伴或竞争对手的任何秘密或受限信息。

什么是机密信息？

我们有责任保护 3M 的机密信息。这可以包括多种不同类别的信息。

产品信息

这包括有关未来产品、潜在产品改进、产品配方或图纸、发明记录、未发布的专利申请、技术报告或专有制造方法和工艺方面的信息。

财务信息

示例包括销售数字、盈利预测、有关定价或利润方面的信息，或者与 3M 的财务有关的任何其他信息。

组织信息

这包括业务计划、客户清单和客户或业务合作伙伴信息。

客户和业务合作伙伴信息

这包括 3M 有法律义务保护或保密的 3M 客户、供应商或其他第三方信息，其中包括销售端数据。

牢记这并非完整列表。如果遇到有关哪些信息是否被视为机密信息方面的问题，请告诉您的经理或主管。

3M Science. Applied to Life.™

忠诚

某些机密信息可能被视为**商业秘密**。我们必须小心处理这些信息，确保决不意外泄露或者留在他人可能发现的地方。

我们只能出于业务目的使用能够访问的机密信息，注意不与任何人共享，除非他们有权并且需要知晓某项业务 — 即使是在 3M 内部。在公共场所讨论 3M 信息时保持谨慎，因为可能被无意中听到。

我们还必须保护属于其他公司的机密信息。如果您有权访问业务伙伴的信息，请按照与 3M 信息相同的方式保护这些信息，不与没有业务需要知道的任何人进行共享。如果遇到有关如何处理第三方机密信息方面的问题，咨询您的经理、主管或者 “直言不讳” 中所列的其他资源。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **信息安全、商业秘密和机密信息准则**
- **信息安全政策**
- **信息分类和处理标准**



商业秘密

商业秘密是知识产权的一种形式。它们是宝贵的，必须通过保密来进行保护。商业秘密具有以下特点：1) 具有经济价值，2) 通常不为 3M 外部所知，3) 3M根据具体情况采取了合理的手段来保守秘密。

请在 **3MEthics.com** 提出问题或报告疑虑

3M Science. Applied to Life.™



Zhang 的女儿 Li 正在学习成为一名工程师，她对 3M 制造工厂如何应用她在课堂中所学的概念很感兴趣。Zhang 是否可以把详细解释制造工艺的 3M 工厂程序手册给 Li？Li 不准备将手册用于某个项目，或者与任何人共享；她只是有求知欲望。

a. 是，Zhang 这样做没有问题，只要 Li 将所学的内容限于自己使用。

b. 否，必须保护 3M 的机密信息。

正确答案是 B。这和 Li 是否准备将这些信息仅限于自己使用没有关系。与所有 3M 员工及代表一样，Zhang 有责任保护公司的机密信息，而且只与有权接收和需要知晓某项业务的人共享 — 不包括他的女儿。



内幕信息

内幕信息也称为重大非公开信息，此信息不向公众发布，而且可能影响某人买入、卖出或持有股票的决定。

内幕交易

我们的 3M 工作可能使我们能够访问**内幕信息**。请牢记，这些信息并不必然涉及 3M；我们也可能获取到有关其他公司的重大非公开信息，例如 3M 的客户或供应商。

无论信息事关哪家公司，期望都是相同的：当我们掌握重大非公开信息时，决不能交易该公司的股票或其他证券。即使该信息已向公众发布，我们也必须等待一个完整的交易日，之后才能买卖该公司的股票或其他证券。

内幕交易不仅仅不符合道德 — 同样不合法。按照重大非公开信息进行交易的任何人都可能面临刑事处罚，包括监禁。如果向其他人泄露内幕信息（一种称为透露内幕的做法），您可能仍然违反了内幕交易法律 — 即使您自己没有进行交易或获取利润。内幕交易法律非常复杂，遵守所有这些法律至关重要。如果遇到任何问题，请告诉您的经理、主管或 3M 法律顾问。

阅读下面的即时消息对话。
Daria 是否应发送她编写的消息？



不恰当！

不，她不应发送该消息。此消息尚未公开，可能属于重大信息，因此，Moli 不能与他的姐夫进行共享。请记住，内幕交易法律不仅适用于我们的活动，而且还适用于朋友和家人的活动。Daria 不应该发送起草的消息，而应立即告知 Milo 不要与他的姐夫共享此信息。如有问题，Milo 和 Daria 应联系指定的法律顾问。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **证券交易和内幕信息准则**
- **证券和内幕交易政策**



3M Science. Applied to Life.™

社交媒体

许多 3M 员工及代表使用社交媒体与朋友和家人联络，或者学习世界知识。在通过社交媒体平台谈及公司或业务时，我们都有责任保持小心谨慎。您自己在社交媒体上的行为不仅仅代表您 — 它可以代表公司。只有有限数量的人员有权代表公司发言。不要夸大您代表 3M 发言的权限。在使用社交媒体和发布有关 3M 业务、产品、服务或行业的主题时，请务必清楚说明您是 3M 员工，并表明是您自己的观点，以此作为帖子或评论的一部分。另外，遵照您的经验，注意不要作出您无法提供支持的说明。我们也决不能在在线活动中泄露任何机密或专有 3M 信息。

以下哪些社交媒体更新可以发布?

Shellandra:

有人寻找新的营销执行副总裁吗? 我的上司准备宣布辞职,他正在寻找新的机会。

Claudia:

新产品发布的准备工作把我折磨死了! 整个医疗部门一直加班加点忙于这次的秘密发布。

Jaime:

今天的 3M 志愿日太棒了! 请检查公司页面上的图片。

Jaime 的更新可以发布。它只包含可以公开获取的有关 3M 的信息。其他更新泄露了有关 3M 的机密信息,不适合在社交媒体上发布。

有关更多信息,请参阅下面的资源:

- **社交媒体政策**
- **社交媒体立场披露标准**
- **社交媒体员工倡议标准**
- **社交媒体账户治理标准**
- **数字媒体付费媒体标准**

3M Science. Applied to Life.™

忠诚

代表公司发言

我们偶尔会发现自己参与有关 3M 的讨论。在这些情况下，我们应注意不要代表公司发言或者留下我们的看法代表 3M 的印象。公司拥有授权的发言人，后者将提供 3M 在特定问题上的官方立场。如果媒体与您取得联系，您应将他们引荐给 3M 公司通讯部。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **3M 通信政策**



3M Science. Applied to Life.™

严谨



准确的账簿和记录

作为我们 3M 工作的一部分，我们许多人会创建**业务和财务记录**。

这些记录对公司的业务决策和运营非常重要，我们都有责任确保这些记录准确、最新、真实和完整。确保在创建业务和财务记录时遵循所有法律、法规以及公司政策、标准和程序，在需要时寻求指导。

保持记录准确不仅仅涉及创建文档 — 它还事关管理记录。我们必须知道和遵循 3M 有关记录管理的内部控制和政策，包括维护、保留和正确地处置记录。如果作为 3M 或其外部审计师开展的审计或调查的一部分，要求您提供记录或信息，您有责任保持透明并提供全面、完整的信息。这样做可以帮助 3M 快速完成审计或调查，并展示合规和道德文化。

业务和财务记录

其中一些示例包括采购单、合同、生产记录、费用报告、发票、生产和实验室数据、政府要求的财务披露、其他财务报表、向政府实体提交的监管报告 — 甚至还有电子邮件和时间表等日常的工作事项。

Liliana 在 3M 从事销售工作，她刚刚完成了与一个新客户的一笔大交易。上个季度的业务进度有点儿慢，她没有满足销售目标。她的一些交易已经排到下个月，因此，她知道满足这个季度的目标没有任何麻烦。她想把新客户的销售回溯到上个季度，从而可以满足销售目标。这样可以吗？

完全不正确。我们的财务记录需要准确地反映每笔交易。无论销售目标如何，都应在发货的当天记录 Liliana 新客户的订单。无论为 3M 做什么工作，我们都有责任确保公司的记录完整、准确。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **内部控制、财务报告、文档保留及审计准则**
- **财务报告政策**
- **内部控制政策**
- **税务政策**
- **全球采购政策**

洗钱

3M 承诺完全遵守世界各地所有的反洗钱及反恐怖主义法律。3M 只与声誉良好的业务伙伴开展业务，业务伙伴的商业活动合法，资金来源正当。为了兑现该承诺，我们所有人都必须关注**洗钱**和恐怖主义融资的迹象，通过监控我们的业务伙伴是否有任何非法活动的迹象，并警惕在业务过程中可能出现的“危险信号”，然后标记出这个问题 在选择 3M 业务伙伴时倍加小心，并按照诚信评估流程的要求对所有第三方执行尽职调查。我们必须保持所有业务交易记录完整、准确，并遵循有关报告现金交易的要求。

对于任何可疑的活动，确保及时提醒指定的 3M 法律顾问或 3M 道德与合规部。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **反洗钱准则**
- **反贿赂准则**

洗钱

洗钱可以是任何试图掩盖或“漂白”那些通过非法活动获得的资金的计划或流程。

全球贸易合规

在 3M 的所在商业活动中，我们必须知道并遵循适用于我们的国际贸易合规法律。这包括监管以下活动的法律：

进口和海关活动	出口和出口管制	贸易禁运和经济制裁	反抵制
世界各地的海关部门及其合作伙伴政府机构要求商品的进口商说明或确保准确的关税分类、价值、原产国、产品标记、优惠贸易地位和其他重要的数据元素。	某些产品、技术、软件和技术信息的进口可能服从许可要求。许可要求也适用于敏感最终用途产品的出口 — 例如大规模杀伤性武器的开发。出口可以是意味着商品的实际转运及无形转移，例如通过电子邮件、讨论或演示。	贸易禁运和经济制裁禁止与特定国家及其国民，或者与特定实体或个人的某些或所有商业活动。	按照 3M 开展业务的美国和其他国家的贸易法律，我们不得参与未经批准的抵制或者拒绝与特定国家开展贸易。

所有 3M 员工及代表必须了解和遵循适用于我们工作的贸易合规法律 — 并在我们没有把握时提出问题。正如我们决不能参与违反这些法律的任何贸易活动一样，我们也不能要求第三方代表我们这样做。如果 3M 的政策和当地贸易法律之间存在冲突，请始终遵循法律。有关附加指南，请联系 3M 全球贸易合规部。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **出口、进口和贸易合规准则**
- **出口合规政策**
- **进口合规政策**
- **政策中心的贸易合规部分**

3M Science. Applied to Life.™



谦恭

歧视

我们汇集了具有不同技术专长、行业知识、思维方式、背景和经验的人，作为创新和增长的催化剂。我们始终致力于提供平等的就业机会和反对歧视。

为了支持和维护我们的承诺，我们每个人都有责任创造一个尊重的工作环境。因此，我们保持一个所有员工都受到尊重、支持和鼓励主动发展的工作环境。我们绝不容忍非法歧视。

请阅读在同一部门工作的两名 3M 员工 Caitlin 和 Rosa 之间下面的即时消息对话。确定 Caitlin 是否应发送她键入的答复。



不恰当！

Caitlin 不应发送此消息。在 3M，我们平等对待每个人，决不根据婚姻或家庭地位等因素将任何人从工作相关活动中排除。Rosa 应该收到参加这些团队晚宴的邀请。她应咨询“直言不讳”部分中所列的资源，获取有关如何处理这种情况的指导。

骚扰和不尊重他人的行为

我们的行为和我们对待彼此的方式是创造一个富有成效和尊重的工作环境的关键。我们必须始终公平、谦恭地相互对待，决不从事骚扰或其他不专业的行为。

此外，我们不容忍在 3M 恃强凌弱。这包括威胁和暴力行为以及恐吓、使用辱骂性语言、威胁性行为和试图在他人身上灌输恐惧心理。如果您认为在 3M 遇到或者目睹歧视、骚扰或恃强凌弱，请直言不讳。您可以向您的经理、主管或者准则所列的任何其他资源提出疑虑。3M 决不容忍或允许对提出问题、进行举报或参与调查进行打击报复。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **尊重工作环境原则**
- **禁止报复政策**

骚扰

基于受保护类别的不受欢迎行为会制造出恐吓、敌意或进攻性的工作环境，从而导致工作业绩受到影响或对工作机会造成负面影响。

强迫劳动和人口贩卖

3M 遵守所有适用的法律和雇佣法规，不从事或参与强迫劳动。我们对与我们开展业务的所有供应商具有相同的期望。我们针对人口贩卖（有时也称为“现代奴隶制”）的方法非常简单：决不容忍。我们承诺利用有效的制度和控制措施，防止在我们的业务或供应链中的任何地方发生人口贩卖。

工作场所安全

作为 3M 员工及代表，我们在不同的环境中执行各种工作 — 从办公室到制造设施。无论我们在何处工作，都必须满足适用于我们的安全标准。我们必须遵循适用于我们工作的所有法律、法规以及公司政策和程序，例如有关处理危险材料以及使用工具和机器的政策和程序。

保持安全的工作场所也意味着确保我们的行动不对自己或我们周围的人产生风险。3M 决不容忍工作场所中的任何威胁或暴力行为，而且在任何时候都不从事高风险行为。这包括在可能损害我们行动或判断的任何物质（例如非法毒品、滥用处方药或酒精）的影响下代表 3M 工作。

担任经理或主管的人需要确保向我们汇报工作的 3M 员工及代表接受相关安全法律和政策方面的正确培训，而且我们必须立即解决任何报告的安全问题。

我们有责任迅速报告任何安全问题或疑虑。当然，如果觉得您或其他人可能处于即刻危险当中，请立即联系当地紧急响应者。

阅读下面的情景，确定每个 3M 员工是否尽职尽责地创建安全工作场所。

Cristobal 昨晚拉伤了背部的肌肉，今天早上上班前服用了一些处方止痛药。他觉得有点儿头晕，但认为他仍然可以完成工作，因此没有向主管说明服用药丸方面的任何事情。

不恰当！

错误选择。此药物可能影响 Cristobal 的工作能力。他应立即告诉主管。

Francesca 注意到一台重要的机器没有按照应该的方式正常工作。她的同事告诉她，继续使用这台机器没有问题，但 Francesca 决定将这一情况告诉她的主管。

恰当！

正确选择。通过告诉主管机器存在的问题，Francesca 保持工作场所安全。

3M Science. Applied to Life.™

Lloyd 在一处 3M 研究设施工作。他常常在不佩戴手套的情况下混合危险化学品，因为他知道自己会非常小心。

不恰当！

错误选择。即使认为自己非常小心，Lloyd 仍然需要在处理危险化学品时采取相应的安全措施。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **工作场所环境、健康和安全准则**
- **环境、健康与安全（EHS）政策**
- **人权政策声明**
- **人口贩卖预防标准**
- **政策中心中的 3M EHS 标准**



可持续性

在 3M，我们知道我们对可持续发展的承诺真正使我们与竞争对手区别开来。我们有目的地进行创新。我们支持个人解决对他们重要的问题，而且，我们与客户和社区开展协作，共同承担共同的全球挑战 — 给我们的业务和社会带来价值。我们承诺保护自然资源，尽可能减少环境影响，并按照保护 3M 员工、我们工作的社区和使用我们产品的用户健康和安全的方式开展业务。我们的目标简单明了：提高每个人的生活质量，确保公司长期成功。

我们制定了各种可持续发展计划来帮助我们完成这些目标。



资源

我们一直在努力开发可循环使用的材料，并在我们的产品中使用可持续资源。在 3M，我们寻找减少包装的各种方法，以便减少资源使用。我们努力在 30% 或更多制造工厂实现零垃圾填埋状态，并将全球垃圾减少另外 10%。



水

我们创造出了可以帮助客户提升水质和更高效用水的过滤系统。在我们自己的工作中，我们负责任地用水，并且设定了远大的目标，即到 2025 年将用水减少 10%。



能源

3M 制造那些能够帮助客户更加节能的产品。我们增加使用可再生能源，目标是到 2025 年使来自可再生来源的 3M 电力达到 25%。



健康和安全

在现有客户教育计划的基础上，我们还教育工人和患者正确使用健康和安全产品 — 这对预防感染、个人安全和整体健康至关重要。



教育和发展

我们支持员工完善和充实自己，让任何地方的员工都能拥有富足的生活。

3M Science. Applied to Life.™



3M 投资于增加全球民众获取科学、技术、工程、数学和商业技能的计划。我们公司还致力于通过投资环境、健康和安全计划来提高生活质量。我们鼓励每个人发展与我们的利益保持一致的职业路径和机会。

3M 知道进行这些类型的投资是我们可持续发展战略的核心部分。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **响应客户可持续发展 — 公司治理请求政策**
- **Global Impact Report** or **3M.com/Sustainability**



谦恭

志愿服务和慈善捐赠

正如我们对 3M 的工作充满热情一样，我们许多员工也出于慈善原因对志愿服务充满热情。3M 鼓励我们所有人融入社区和回馈社会。但是，在未征得经理或主管许可的情况下，我们决不使用公司资源或公司时间来支持慈善活动。

Miranda 参与了通过 3M 和当地学区组织的一项“在线辅导”计划。一周之后，她收到一名中学生按照她的 3M 电子邮件地址发送的电子邮件，征求有关教育和职业发展方面的建议和看法。Miranda 从她的 3M 电子邮件地址进行了回复，提供了有关自己职业路径的信息和故事。该计划将持续 10 周，Miranda 期间将前往该中学与学员见面。访问该中学花费两个小时，并且发生在工作日期间。参与这项计划之前，Miranda 告知她的经理有关她的计划内容，包括使用专业电子邮件和日间会议，这可能打断她正常的工作日。她询问经理对此是否有任何疑虑，他表示没有。

Miranda 做错了什么？

a. Miranda 使用她的 3M 电子邮件地址是个人不合理地使用 3M 的电子资源。

b. 不允许丢下工作志愿参加“会面和问候”。

c. 没有任何事情。Miranda 将该计划告知她的经理，并咨询经理是否有任何疑问，所作所为是正确的。

有关更多信息，请参阅下面的资源：

- **慈善捐助标准**

正确答案是 C。Miranda 所作的都是正确的，她将该计划告知经理，对该计划运作的情况和需要投入的时间都保持透明。

3M Science. Applied to Life.™

3M 道德与合规部
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

网址 http://go.3M.com/Code

该文档是受控和电子发布版本。印刷版本不包含发布日期之后的修改。请访问 3M.com 公共网站 www.3M.com 或 3Mgo 员工门户网站 (http://go.3M.com/Code)，参阅最新文档请回收。

© 3M 2026。保留所有权利
3M 是 3M 的商标

98-0030-0043-1 (Oct, 2026)