3M Science. Applied to Life.™

加入 3M

- 自律
- 誠實
- 公正
- 忠貞
- 嚴謹
- 尊重

全球行為守則

3M Science. Applied to Life.™

Bill Brown 的訊息



3M對倫理和誠信的承諾是我們文化的基石，並幫助在我們所做的一切中推動卓越。

我們的客戶、合作夥伴和社區期望我們作為一家公司擁有道德行為，作為同事，我們也應該彼此期待這一點。3M的行為守則旨在幫助員工應對挑戰並始終保持誠信——每個人都有責任維護我們的守則。

我們還共同負責保護3M在倫理和誠信方面的聲譽。如果您遇到任何感覺不對或可能不符合我們行為守則的情況，請向您的主管、人力資源部門或倫理與合規團隊發聲。如果您願意，您也可以通過3MEthics.com匿名報告。

感謝您幫助維護3M的價值觀和文化。

Bill Brown

董事長兼執行長

3M Science. Applied to Life.™

行為守則

自律

遵守法律和 3M 的行為守則。

忠貞

保護 3M 的利益、資產和資訊。

誠實

堅持誠信的行事方式。

嚴謹

保留完整且準確的業務記錄。

公正

無論是與政府、客戶還是供應商合作，都要循規守紀。

尊重

人與人之間相互尊重以及尊重全球的社會與自然
環境。

3M Science. Applied to Life.™

目錄

執行簡介 2

行為守則 3

加入 3M：守則簡介 5
- 秉持堅定不移的誠信原則行事 6
- 符合高標準 7

自律 9
- 秉持誠信行事 9
- 直言不諱 11

誠實 13
- 商業饋贈 13
- 與業務夥伴來往 17
- 與政府協作 19
- 誠信銷售和行銷 20

公正 21
- 賄賂 21
- 公平競爭 24
- 產品品質 27
- 政治活動 29

忠貞 30
- 利益衝突 30
- 3M 的資產 33
- 個人資訊 35
- 保密資訊 37
- 內幕交易 41
- 社交媒體 43
- 代表公司發言 45

嚴謹 46
- 準確的帳簿和記錄 46
- 洗錢 48
- 全球貿易規範 49

尊重 50
- 歧視 50
- 騷擾和不尊重他人的行為 52
- 強迫勞動和人口販賣 53
- 工作場所安全 54
- 永續性 57
- 志願服務和慈善捐贈 59



3M Science. Applied to Life.™

加入 3M

守則簡介

3M 的行為準則定義了「成為 3M 一員」的涵義。3M 備有各項原則、政策、標準和程序，為員工每天隨時隨地的行為提供指引，這份行為準則總結了這些指引，藉此說明 3M 的期望。本行為準則雖然無法解答所有問題，但提供了有助應對道德挑戰的各項工具和資源。

它對加入 3M 意味著什麼？意思是以誠實和正直的方式行事，不僅在工作環境中，在其他地方也是如此。這樣做，我們在客戶的生活中產生了 影響，使用我們的高道德標準為公司創造競爭 優勢，並為所有人創造一個尊重的工作環境。

秉持堅定不移的誠信原則行事

無論在工作環境內外，我們都要求自己和同事遵守最高標準的誠實和正直原則。我們真誠無欺且公開透明，並秉持堅定不移的誠信原則行事。

秉持堅定不移的誠信原則行事是 3M 的五種文化元素之一，這些元素定義了我們的行為，以及我們應呈現的 3M 形象。

- 無論在工作環境內外，我們皆應遵守適用於自身工作內容及營運業務所在地的法律和法規。
- 如果本行為準則設定的標準高於法律，則應以本行為準則為主。

在保護 3M 方面，我們每個人都扮演要角。我們打造彼此信任和尊重的環境，並在出現問題時勇於發聲，共同尋找解決方案，藉此達成保護 3M 的目標。

如果您需要幫助，請與「自律」部分中列出的資源聯絡。

符合高標準

我們在社區中代表 3M，且我們的行為可能會對 3M 的聲譽帶來正面或負面的影響。身為 3M 員工，不論在工作環境內外，皆不應從事可能危害 3M 誠信聲譽或以其他方式造成 3M 聲譽受損的行為。從事此類行為的員工可能會受到紀律處分，嚴重者可能會被解僱。

3M 員工及利益相關者

所有員工、管理階層和董事，而且可能包括代表 3M 行事的非員工第三方，例如銷售代理、代表、顧問、合約工、合資夥伴、分銷商、推廣人員和外部法律顧問。

展示高度誠信領導力 — 3M 員工

3M 的成功取決於每個人正確行事。無論職位如何，在涉及道德和誠信時，我們都是表率，而且必須滿足這些重要的承諾：

- 瞭解和遵循守則中規定的指引。
- 培養積極、尊重的工作環境和強大的道德文化。
- 按時完成法規遵循課程和認證，並提供真實、準確、完整和透明的回覆。
- 報告可疑的違反法律或守則的行為，除非當地法律禁止這樣做。
- 工作場所絕不進行打擊報復。
- 報告任何已知或可疑的打擊報復。
- 向調查人員、稽核人員和其他公司管理程序負責人提供真實、準確和透明的回覆。

展示高度誠信領導力 – 經理和主管

我們都在 3M 的道德文化中扮演關鍵角色。但是，如若您是**經理或主管**，您現有某些額外責任，其中包括：

經理或主管

擁有直接下屬的任何人。

- 設定基調並擔任您周圍每個人的道德角色典範。
- 營造鼓勵詢問問題和提出疑慮的環境。
- 傾聽並相應地報告疑慮，依據需要呈報疑慮，牢記 3M 的**強制性呈報要求**。
- 確保您的下屬按時完成循規培訓課程和守則認證。
- 盡你所能創造一個公平和尊重的工作環境。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **循規準則**
- **員工義務和舉報準則**
- **政策中心**



呈報要求

某些類型的問題必須向其他管道呈報。如果您是一名經理或主管，確保瞭解這方面的責任。



自律

秉持誠信行事

秉持誠信行事不僅僅是指遵守法律。我們期望 3M 員工達到更高的標準，甚至在工作環境之外，以及在情況複雜或沒有具體政策可循的時候亦然。

我們每天都必須運用最佳判斷來作出良好決策。如有疑問，請參閱相關指引。

3M 的道德決策流程

我是否遵循 3M 的價值觀？

我需要讓我的同事、朋友、家人或普通公眾瞭解有關內容？

這是否維護 3M 依循道德規範開展業務的聲譽？

如果對所有這些問題回答**「是」**，那麼繼續下去的決定可能就對了。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **循規準則**
- **員工義務和舉報準則**
- **商業行為道德規範 循規準則**

直言不諱

如果您發現自己處於正確的行動過程並不明確的狀況下，請記住您並非一個人。在您需要之時，3M 提供多種建議和協助資源。只要提出疑問和回報可能的問題，您就能保護 3M 的聲譽並協助 3M 取得成功。

3MEthics.com

在 3MEthics.com，您可以使用選定的語言，每週 7天、每天 24 小時匿名舉報。

董事會稽核委員會

3M 公司，公司秘書
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

如果您看到或知道任何不當行為，包括您自己的不當行為，3M希望您能立即報告這種懷疑違規行為。要進行舉 報，可以聯絡以下任何資源：

- 您的經理或主管
- 指定的人力資源經理
- 3M 法律顧問
- 3M 倫理以及法務遵循部 (ethicsandcompliance@mmm.com)
- 3MEthics.com
- 3M 公司稽核部
- 董事會稽核委員會

經理和主管負有不同的舉報責任。如果您是一名經理或主管，必須向指定的 3M 法律顧問、倫理與法務遵循部、管理層或 3MEthics.com 舉報所有可疑的違反法律或守則的行為。

調查

當您提出商業行為問題時，3M 將嚴肅對待。公司將徹底檢查所有報告並在必要時開展調查 — 同時謹慎地處理您的個人資訊。無論在公司是高層還是其他角色，違反守則、3M 政策、標準和程序或者法律的任何人，都將受到紀律處分，直至並包括終止僱傭關係，除非當地法律禁止。我們期望每個人誠實、誠信開展業務，確保行為與 3M 的價值觀保持一致。

禁止報復

3M 不容許對提出問題、**善意**舉報或參與調查進行報復。

善意

善意舉報指您認為您的舉報是真實的，並且包含您掌握的所有資訊 — 即使後來確定您犯了錯誤。

什麼是報復？

報復是指您因進行舉報、參與調查或詢問問題而遭受到的任何負面後果。這可能包括不恰當的降職、得到不公平的負面績效評估，或者不正確地扣減您的獎金或薪酬。報復亦可包括更微妙的行動，比如有意不讓參加重要專案或會議。

如果您認為遇到或者目睹打擊報復，請聯絡上述列示的其中一項資源。透過舉報打擊報復，表明您在工作場所中採取道德誠信的立場，並且使 3M 成為更好的工作場所。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **禁止報復政策**
- **調查政策**
- **調查標準**



誠實

商業饋贈

工作過程中，我們可能提供或接受業務餽贈、招待、宴請或差旅。以此方式交換商業饋贈有助於我們加強與**業務夥伴**的關係，並向他們提供有關 3M 產品的資訊。

在與專業醫護人員 (HCP) 或政府官員打交道時，這些關係適用特殊規則，您必須確保遵守特定的政策、標準和當地法律。

業務夥伴

可能參與與 3M 的業務安排、合約或交易，以便提供或購買產品或服務的非 3M 員工及代表，例如經銷商、供應商、客戶、專業醫護人員 (HCP)、銷售代理、代表、顧問、合約工、合資夥伴和外部顧問。

在提供或接受商業饋贈時，需要牢記多個因素。

價值

商業饋贈應具有適度價值，例如 3M 品牌的產品或合理宴請。決不能提供或接受我們 — 或者其他任何人 — 可能認為過於奢侈的任何東西。

頻率

交換商業饋贈應當不過於頻繁。過於頻率提供或接受禮品、招待、宴請或商業旅行可能留下業務關係不完全公正的印象。

時機

為確保所有商業交易誠實和沒有偏見，我們必須考慮在提供或接受商業饋贈時續訂合約和作出其他重大決策的時機。避免任何商業饋贈試圖影響商業決策的印象。

現金或現金等價物

一般而言，提供或接受現金或現金等價物（例如禮品卡、禮品券或優惠券）違反 3M 的政策。此政策可能存在極少數例外。如需協助，請聯絡 3M 倫理與法務遵循部 (ethicsandcompliance@mmm.com)。

請閱讀下述商業饋贈清單，確定依照 3M 政策向業務夥伴提供該物品是否恰當。

休閒餐廳商務午餐

恰當！

當會議具有合法的業務目的時，向業務合作夥伴提供適度的午餐沒有問題。

每月的水果和乳酪籃

不恰當！

依照 3M 政策，這些禮品太過頻繁，因而是不恰當的。

向業務夥伴開始上大學的兒子贈送 iPad

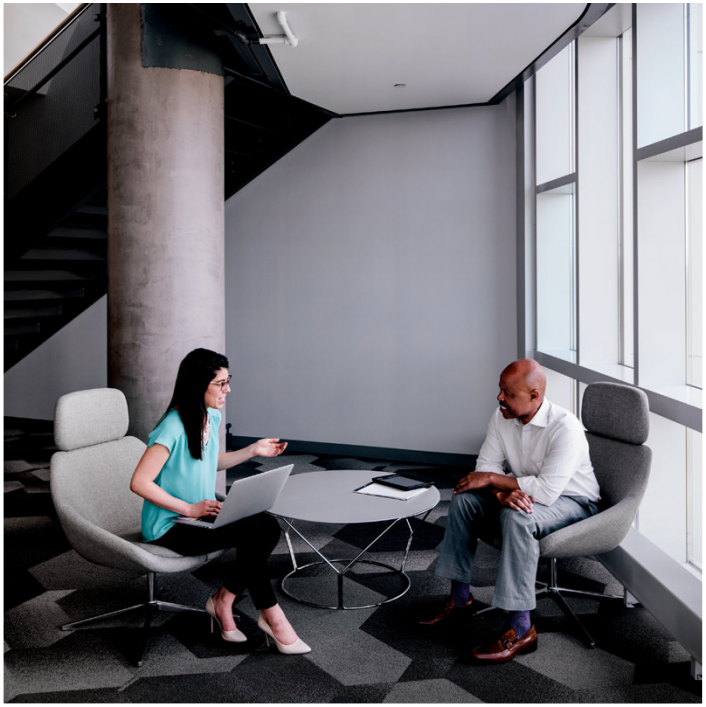
不恰當！

此禮品太貴重，可能看起來像是試圖影響業務夥伴的判斷。

帶有 3M 標誌的襯衫

恰當！

這是印有 3M 名牌的價值適度的物品，向業務夥伴提供這樣的物品通常沒有問題。切記，您必須遵守有關與政府官員和專業醫護人員 (HCP) 交換商業饋贈的特定政策、標準和當地法律。



對於與政府官員或專業醫護人員 (HCP) 打交道的員工，在提供商業饋贈時必須格外注意。提供任何東西 — 即使是適度的宴請或宣傳品 — 都可能是非法的。如果您正考慮向一名政府官員或專業醫護人員 (HCP) 提供商業饋贈，請提前與您的經理或主管交流。請記住，各國法律互有不同，即使依照當地法律允許交換商業饋贈，亦有可能被 3M 政策所不允許。請務必諮詢您的當地法律顧問和 3M 倫理與法務遵循部。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **禮品、招待、宴請和差旅準則**
- **商業饋贈 — 禮品、招待及宴請 (GEMS) 標準**
- **贊助標準**

3M Science. Applied to Life.™

誠實

與業務夥伴來往

在與業務夥伴開展協作時，我們有責任確保他們依循道德規範和依據法律開展營運，並與我們的期望保持一致；對供應商而言，需要遵守 3M 供應商責任守則。業務夥伴的行為對 3M具有影響，而且在某些狀況下，3M 可能對其負有法律責任。在某些狀況下，我們可能需要採用 3M 誠信評估流程，對某些業務夥伴進行更詳細的評審。我們有責任展現高度誠信的領導力，向業務合作夥伴說明我們期望以正確的方法推展業務，並確保他們始終達到這些期望。



Anton 管理一處 3M 新設施的開業工作，他需要尋找一名說客，在下週的一次重要會議上，在當地政府面前代表 3M 的利益。他會見了一名說客，後者向 Anton 提供了相當不錯的服務價格。Anton 對快速行動感到有壓力。他可以跳過透過 3M 誠信評估流程完成盡職調查嗎？僅僅這一次。

a. 是，只要說客為 3M 帶來良好的結果。

b. 是，只要說客表明他依循道德規範進行運作。

c. 否，執行盡職調查並確保這名業務夥伴滿足我們的標準更加重要。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **3M 供應商責任守則**
- **誠信評估系統**
- **3M 業務夥伴期望手冊**

正確答案是 C。與符合道德的業務夥伴合作比獲得良好的結果或者迅速滿足業務需要更加重要。儘管我們信任業務夥伴，但必須核實他們的行為符合道德。我們需要執行盡職調查，以便供我們自己進行確認。3M 依據《聯合國標準產品和服務守則》(UNSPSC) 考慮特定的業務夥伴，比如說客、高風險供應商。必須嚴密檢查任何類似的潛在高風險關係，而且可能需要進行誠信評估。

與政府協作



與政府實體的業務往來常常服從嚴格的法規和要求，我們有責任滿足這些法規和要求。在與政府官員、機構、承包商和分包商的所有交易中，始終保持誠實、嚴謹和坦率，遵守所有適用的法律、法規和 3M 政策。我們必須遵循政府合約中的所有要求，決不偏離合約條款。

我們必須瞭解和遵循有關政府合約的特定談判規則。在達成政府合約之前，務必諮詢 3M 法律顧問或 3M (governmentcontractcompliance@mmm.com).

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **反賄賂準則**
- **與政府機構及承包商開展業務準則**
- **禮品、招待、宴請和差旅準則**
- **政府合約循規政策**
- **聘用前任和現任政府僱員或親屬政策**

誠信銷售和行銷

對公眾而言，3M 的**宣傳和行銷材料**不僅僅代表我們的產品和服務 — 它們代表作為一個整體的公司以及在公司工作的每個人。為了充分展示 3M 品牌和保持誠實的價值觀，這些材料必須始終公平、準確地代表我們的產品和服務。我們作出的有關 3M 產品和服務的任何宣稱，都應獲得恰當的證明和核准，協助確保實現我們可以保持的承諾。

高品質產品和服務與我們的價值觀和誠信相結合，給我們在市場中帶來競爭優勢 — 我們不需要透過貶低別人來獲得成功。在當地法律允許有關競爭產品或服務聲明的狀況下，務必透過相應的測試正確地證明您將競爭對手的產品或服務與 3M 的產品或服務進行比較所作出的任何宣稱。絕不以不公平的批評競爭對手或者尋求不恰當地詆毀他們的產品或服務。

此外，我們必須只使用合法誠實的手段來收集有關競爭對手的資訊。絕不隱瞞作為 3M 員工的身分來收集競爭資訊，或者強迫或迫使其他任何人披露此類資訊。在收到您感覺不應當披露的競爭資訊狀況下，請拒絕接受該資訊，並告知您的經理或主管。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **宣傳及產品展示準則**
- **宣傳及產品展示政策**
- **宣傳及產品展示政策**

宣傳和行銷材料

銷售材料、廣告、包裝、宣傳材料、產品資訊以及任何其他類似的通信。



公正

賄賂

保持公正和誠信的關鍵價值觀是我們在世界各地實現業務永續增長的核心。我們絕不透過不道德的手段獲取或保留業務，例如賄賂、回扣或其他腐敗性付款 — 無論任何當地商業風俗如何。我們遵守美國《反海外腐敗法》、英國《反賄賂法案》、巴西《清潔公司法案》以及適用於我們的任何當地反腐敗法律。我們不得接受或提供賄賂，而且在與政府官員協作時必須尤其小心謹慎。向業務夥伴或政府官員提議、承諾、給予或接受可能腐化影響他們的任何有價物屬於非法行為。

關鍵術語

反賄賂法律非常複雜。瞭解相關術語非常重要。

牢記這些規則適用於*所有* 3M 員工及利益相關者，而不僅僅是 3M 員工。代表 3M 行事的任何人決不能提供或接受任何種類的腐敗性付款。此外，在選擇業務夥伴時，避免選擇具有賄賂或不道德行為歷史的任何人。請記住，我們必須依照誠信評估程序的要求，對所有第三方進行盡職調查。如果遇到與賄賂或腐敗相關的問題，請告訴您的經理或主管、指定的 3M 法律顧問或者倫理與法務遵循部的人員。



賄賂

提供或接受有價物的提議或承諾，以謀取不正當優勢或者不正當影響某項決策。賄賂可以採用許多形式，包括恩惠、禮品、慈善或政治捐獻、聘用政府官員親屬的錄用通知，甚至是其他人無法享受的折扣。



回扣

退還一筆已支付（或者應支付）的款項，作為對作出或影響一項業務安排的獎勵。回扣與賄賂的不同在於回扣通常是買方的員工索取，而賄賂通常是由賣方或者尋求獲取不公平優勢的人提供。



疏通費

通常是為了加快控制之外的政府行為的進程而支付的小額款項，例如獲取許可或開始一項公用事業服務。3M 禁止疏通費。



政府官員

這是一個廣泛的術語，包括：

- 代表政府或政府部門、機構或分支機構行事的任何人
- 由政府擁有或控制的機構（例如公立大學、醫院、公用事業公司或交通運輸部門）的僱員或合夥人
- 政治候選人和政黨官員
- 某些國際組織（例如聯合國）的僱員
- 皇室成員

Larissa 在一個 3M 製造工廠工作，該工作需要更新有關處理經常使用的特定化學品的環境許可證。在提交更新文件時，許可證辦公室的職員交給她一個空白信封，並告訴她處理許可證至少花費兩個月時間 — 除非將信封裝滿。Larissa 明白，如果沒有按時獲取許可證，工廠將不得不關停。她應該做
什麼？

a. 立即告訴她的經理或主管、管理層、3M 法律顧問或者倫理與法務遵循部的代表。

b. 支付款項，只要是小額款項。

c. 請當地代理代她支付現金，從而使款項並非直接來自 3M。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **反賄賂準則**
- **反賄賂政策**
- **誠信評估 (IA) 標準**

正確答案是 A。這是請求支付賄賂，Larissa 應尋求指引以協助她作出正確選擇。3M 不支付賄賂，即使是小額款項。此外，請記住，我們對代表我們的第三方採取的行動負責，因此，決不故意允許與我們協作的任何人支付腐敗性付款。

3M Science. Applied to Life.™

公正

公平競爭

我們透過銷售創新的高品質產品並積極參與激烈競爭而取得成功，並非透過操縱市場。在市場中，我們遵循適用於我們的反壟斷和競爭法律的文件和精神。這些法律旨在鼓勵競爭，從而依照具有競爭力的價格為客戶提供產品。



哪些活動可能被視為反競爭？

許多不同的商業活動可能被視為反競爭。某些商業做法，例如與競爭對手就設定（或者固定）價格或者分配客戶或地域達成協定，始終違反反壟斷和競爭法律，而且會導致刑事制裁。這些協定或協議可能採取書面或口頭、正式或非正式形式。許多其他商業活動，例如限制性供應或經銷協定，或者不公平地運用強大的市場地位損害競爭，在某些狀況下亦可能違反反壟斷和競爭法律。由於各國的反壟斷和競爭法律互有不同，而且非常複雜，請諮詢指定的 3M 法律顧問獲取有關特定狀況的建議。

這裡是反競爭行為的一些示例。

價格限定

與競爭對手達成提高、降低或固定價格或其他競爭條款的協定。

市場劃分或客戶分配

在競爭對手之間劃分客戶、地域或市場。

操縱投標

與競爭對手協調投標活動。

產能限制

與競爭對手約定減少產量或限制產能。

集體杯葛

與競爭對手約定不與目標個人或企業開展業務。

壟斷或濫用支配地位

運用市場支配地位對客戶強加排他性交易條款，例如定價、折扣、回扣或其他條款。

Paola 是 3M 在一座大城市的銷售代表。她在一間咖啡店偶然遇到朋友 Rafael，後者是一間競爭對手的銷售代表。Paola 提到她們兩人看起來總是爭奪相同的合約，Rafael 表示，「我們放鬆一下。我們交替降低價格投標大合約，這樣我們都可以滿足配額。」Paola 應該如何回答？

a. 「我不知道...讓我想一下。」

b. 「不，那樣做不對。抱歉，我得走了。」

c. 「也許只是一小會兒。對我來說，這個季度一直很艱難。」

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **3M 反壟斷和競爭法律準則**
- **反壟斷和競爭政策**
- **反壟斷和競爭標準**

正確答案是 B。這是一項顯而易見的選擇：決不允許類似的反競爭行為。請記住，即使討論這種類型的行為亦會違反法律，因此，重要的是表明您的立場並離開。必須儘快向指定的 3M 法律顧問、經理或主管或者 3MEthics.com 報告對話內容。



產品品質

我們的客戶依賴 3M 的產品促進公司發展、改善家庭環境和提高生活品質 — 我們都有責任不辜負這些期望。出於此原因，我們必須努力只生產最高品質的產品。我們銷售的每件物品必須滿足嚴格的品質標準，而且必須安全地用於預期用途。我們必須遵循處理產品品質和安全的所有法律、法規以及 3M 政策、標準和程序。如果您知曉品質或安全問題，請立即報告。

如果您是一名經理或主管，您在這方面負有額外責任。您應當對解決向您報告的任何安全或品質問題有所準備，而且必須確保正確地向直接下屬提供有關所有適用的法律、法規以及 3M 政策、標準和程序的培訓。這樣，您可以協助建立道德和循規文化，讓所有 3M 員工及利益相關者都能夠不辜負公司的價值觀。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **產品安全、品質和管理準則**

Adam 在 3M 的一處製造工廠從事品質控制工作，他注意到一間公司最近一批最著名的膠粘劑產品低於粘附的規格限值。工廠最近非常繁忙，因此 Adam 決定不提出問題。這只是數千批中的其中一批，而且中斷生產計畫來重新製造產品非常麻煩。他作出的選擇正確嗎？



不恰當。

不，他不是。我們發貨的每件產品都需要滿足規格和品質標準。無論是糾正錯誤花費多少代價還是多麼不方便都並不重要；恪守我們對客戶的承諾更為重要。Adam 應該藉此機會展示高度誠信領導力，向他的經理、主管或其他資源報告他的疑慮。

政治活動

許多 3M 員工及利益相關者從事**政治活動**。這些活動雖然值得稱讚，但不得妨礙您在 3M 的工作。除了核准的 3M 和 3M 公司政治行動委員會 (PAC) 政治活動，決不能將 3M 的資源用於政治活動，或者留下 3M 贊助任何候選人、全民公投或公民投票的
印象。

3M 政府事務部出於公司的商業利益依法提出倡議。3M 和 **3M 公司 PAC** 有時進行合法的政治捐獻。美國以外的任何公司政治捐獻必須征得區域企業事務副總裁和指定的 3M 法律顧問核准。

有時，3M 可能從事**遊說**。遊說活動在某些國家受到高度監管，而且常常附帶詳細的登記和報告要求。如果您與政府機構或官員來往，請務必瞭解和遵循所有遊說法律和報告要求。這樣做可以協助我們準確地代表公司的利益，同時滿足所有法律要求。如果需要指引，請聯絡指定的 3M 法律顧問或 3M 政府事務部。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **遊說和政治活動準則**
- **遊說政策**
- **遊說標準**

政治活動

這可以包括競選、散發文字材料、籌款和舉辦活動。

3M 公司 PAC

由員工自願捐獻組成的單獨的基金，依照《聯邦競選法案》在美國組建。

遊說

以合法、透明的方式與立法部門和公職人員進行溝通，以便支援可能影響公司或員工的立法和其他政府行動。



3M Science. Applied to Life.™

忠貞

利益衝突

在 3M，我們每個人都有責任作出最符合 3M 利益的決策。需要披露產生潛在的**利益衝突**。當您向經理或主管披露潛在的利益衝突時，您便保護了自己和 3M。

利益衝突

您的個人利益或關係影響 — 或者可能合理地認為影響 — 您代表 3M 作出決策的情形。利益衝突會損害 3M 的聲譽和商業成功。

如果您認為存在實際或潛在的利益衝突，請立即予以披露。儘快披露利益衝突有助於我們保持誠信文化。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **利益衝突準則**
- **利益衝突政策**
- **利益衝突標準**

請於 **3MEthics.com** 提出問題或報告疑慮

3M Science. Applied to Life.™

忠貞

Mei-Ling 是 3M 一處製造工廠的一名主管。她的兒子 Jian-Hong 經營一間小型清潔公司。Mei-Ling 在一個委員會任職，該委員會作出工廠出於維護需要應聘用哪家供應商的決策。目前，他們正在尋找新的清潔公司，並向不同的供應商招標，其中包括 Jian-Hong 的公司。Mei-Ling 希望將合約授予她兒子的公司。她知道他們做得不錯。她可以那樣做嗎？

不，她不能。Mei-Ling 不能參與包含她兒子公司的供應商選擇流程，因為她存在利益衝突。這樣，她必須讓自己退出新清潔公司的投標流程。此外，她不得尋求影響任何其他委員會成員，或者如果選擇了她兒子的公司，不得參與該業務關係的談判或監督。考慮到衝突，更好的解決方案是她兒子的公司退出該項工作的投標。我們需要將專業和個人關係分開，作出合理的業務決策和做對 3M 有利的事情。如果遇到與家人或朋友協作方面的問題，請告訴您的經理、主管或者「直言不諱」部分中所列的任何資源。

以下是可能導致利益衝突的多種常見狀況：

- 與家庭成員、重要他人或者親密朋友開展 3M 業務。我們必須避免將個人關係和業務混在一起的狀況，因為這樣會在做什麼對朋友、親屬或重要他人有利與做什麼對 3M 有利之間產生衝突。這包括作出可能直接影響與我們存在個人關係的任何人的業務決策，例如僱用為員工或供應商、代表 3M 從他們購買商品或服務，或者為他們提供不平公的商業優勢。
- 與前 3M 員工開展 3M 業務。有時，3M 員工會離開公司，然後與 3M 開展業務的公司協作。與這些個人的商業交易會出現利益衝突，尤其是如果他們的公司或 3M 尋求或獲得不公平的商業優勢。披露與前 3M 員工的任何商業交易，以避免潛在的利益衝突，這一點非常重要。
- 外部僱傭。我們不接受負面影響或妨礙我們在 3M 職責的外部僱傭，例如為競爭對手效力，或者建立與 3M 競爭或開展業務的企業。
- 投資其他公司。避免在 3M 的競爭對手、供應商或客戶的公司擁有重大利益有助於我們避開利益衝突。但是，少量投資公開上市公司通常沒有問題。
- 在董事會任職。如果有人請求在慈善、教育、非盈利組織的董事會或工會任職，請在同意之前告訴您的經理或主管，以便確保該狀況不產生利益衝突。在接受任何外部組織的董事或高管職位之前，您還必須獲得管理層核准。

Damien 與 Tyler 是好朋友，後者過去與他在 3M 一起工作，但現在效力於 3M 的最大客戶之一 ABC 公司的採購部門。Damien 草擬了下述電子郵件，準備傳送給在 3M 銷售部門工作的 Alyssa。她應該傳送還是刪除電子郵件？

收件者： Alyssa Smith

主旨： 與 ABC 公司的合約

嗨，Alyssa：

我聽說你正在忙於更新 3M 與 ABC 公司的合約。我碰巧得知 Tyler 正在為 ABC 公司從事該交易。Tyler 過去在 3M 從事這方面的工作，我們現在仍然是好朋友。您可以在他所在公司的下筆訂單為他提供折扣嗎？我知道這會有助於他在新公司留下良好的印象。

謝謝，
Damien

不恰當！

他應刪除電子郵件。Damien 要求 Alyssa 依據他們的個人關係為 Tyler 的公司提供特殊條款 — 這是不公平的做法。我們的個人關係不得影響我們為 3M 作出的業務決策。

3M Science. Applied to Life.™

忠貞

3M 的資產

3M 的資產對公司的成功不可或缺。無論我們作為工作的一部分使用或者存取哪些資產，責任都是相同的：

- **保護 3M 的資產**
- **限制個人使用 3M 資產**

我們應明智地使用 3M 的**電子資源**。為了保護 3M 的資訊並且使公司能夠持續實現競爭優勢，我們在公開使用電子資源時必須小心謹慎。在開展 3M 業務時，只能使用由 3M 管理和維護的設備和系統，除非另有授權。所有設備必須滿足 3M 的安全標準。始終保護密碼和使用者 ID。在使用公司電子資產時，必須遵循法律和公司政策，而且在下載或開啟未知來源的附件或軟體時應始終小心謹慎。與物理資產一樣，必須限制個人使用電子資源，而且決不能用於傳送或瀏覽不當材料，或者為外部企業或出於個人利益而開展工作。當本地法律允許時，公司可以監控和披露使用任何 3M 資產的狀況，包括電子資源。相應地，在使用 3M 的電子資源時，您不能期望擁有私隱。

資產

資產可以包括設施、耗材、設備、電腦系統、車輛和公司資金等等。

保護 3M 的資產

3M 為我們提供資產，從而使我們能夠履行工作職責，我們有義務防止資產丟失、浪費和濫用。

電子資源

這包括電腦、軟體和服務、行動電話、伺服器、資料庫、無線裝置、平板電腦、電子郵件系統、語音郵件系統、遠端存取工具、網際網路連線以及儲存 3M 資料或連線到 3M 資料的任何裝置。

限制個人使用 3M 資產

個人使用 3M 資產應當受到限制、合情合理，而且只能在合適的時候使用。一般而言，我們只能依據執行 3M 工作的需要正確地使用公司財產。

Tamara 在 3M 從事應付帳款方面的工作。她收到主管傳送的電子郵件，要求她向她無法確認的帳戶電匯 50,000 美元。她更仔細看了一下電子郵件，發現郵件來自主管名字的電子郵件帳戶，但並非主管常用的 3M 帳戶。Tamara 確定此電子郵件必定是網路釣魚企圖，然後她刪除了郵件。她這樣做對嗎？



不正確。Tamara 更仔細瀏覽電子郵件，以確保真的來自主管，這樣做是正確的。但是，Tamara 應告知 IT 資訊安全部，從而進一步深入瞭解狀況，並建議她如何繼續作業，而非僅僅刪除電子郵件。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **電子資源準則**
- **電子資源和可接受使用政策**

3M Science. Applied to Life.™

忠貞

個人資訊

承諾保持尊重的一部分與我們如何處理**個人資訊**有關，這些資訊涉及其他 3M 員工及代表、客戶或業務夥伴，但我們需要擁有存取權限。收集、使用或披露這些資訊之前，必須獲得許可。我們有權存取個人資訊的員工必須保護這些資訊，合法和正確使用資訊，而且決不與不需要知道或者無權接收資訊的任何人共用這些資訊。各國的資料隱私法律互有不同，如果遇到有關處理此資訊的正確方式方面的任何問題，我們應告訴 3M 法律顧問。



個人資訊

單獨或組合後可識別某個人的資訊。它可以包括某人的聯絡資訊、健康資訊、國民身分號碼、婚姻狀況或者類似的資訊。

Lorraine 在巴黎 3M 辦事處的人力資源部工作。她需要與美國 3M 辦事處的一名同事共用有關法國員工的一些敏感個人資訊，因此，她在試算表中組織這些資訊，然後透過電子郵件傳送給她的美國同事。她知道兩個國家的資料私隱法律不同，但她只是在 3M 內部共用資訊，因此她認為這樣必定沒有問題。她這樣做正確嗎？

不，她不是。當跨境傳輸敏感個人資訊時，即使是在公司內部，確保遵守所有當地法律會非常複雜。在 3M，我們遵循適用於我們的所有資料私隱法律。Lorraine 應向經理、主管或 3M 法律顧問諮詢有關處理這種狀況的最佳方法。如果遇到有關處理敏感個人資訊方面的問題，請立即詢問，直言不諱。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **數據隱私準則**
- **全球隱私政策**
- **資訊分類和處理標準**



3M Science. Applied to Life.™

保密資訊

3M 不斷開發創新產品，構建公司的競爭優勢。為了實現這一目標，我們依賴公司的**保密資訊**，這是我們最寶貴的資產之一。

在 3M，依照資訊分類和處理標準中的描述對資訊進行分類。我們必須知道我們建立並有權存取的 3M 資訊的分類。必須保密處理公開資訊以外的所有資訊。在未經明確核准和沒有相應的保密協定狀況下，決不能在公司以外披露保密資訊。即使在 3M 公司內，亦不得與並不「需要知曉」某項業務的人共用保密資訊。

保密資訊

這包括屬於我們公司、客戶、業務夥伴或競爭對手的任何秘密或受限資訊。

什麼是保密資訊？

我們有責任保護 3M 的保密資訊。這可以包括多種不同類別的資訊。

產品資訊

這包括有關未來產品、潛在產品改進、產品配方或圖紙、發明記錄、未發佈的專利申請、技術報告或專有製造方法和工藝方面的資訊。

財務資訊

示例包括銷售數字、盈利預測、有關定價或利潤方面的資訊，或者與 3M 的財務有關的任何其他資訊。

組織資訊

這包括業務計畫、客戶清單和客戶或業務夥伴資訊。

客戶和業務夥伴資訊

這包括 3M 有法律義務保護或保密的 3M 客戶、供應商或其他第三方資訊，其中包括銷售點資料。

牢記這並非完整清單。如果遇到有關哪些資訊是否被視為保密資訊方面的問題，請告訴您的經理或主管。

3M Science. Applied to Life.™

忠貞

某些保密資訊可能被視為**商業秘密**。我們必須小心處理這些資訊，確保決不意外洩露或者留在他人可能發現的地方。

我們只能出於業務目的使用能夠存取的保密資訊，注意不與任何人共用，除非他們有權並且需要知曉某項業務 — 即使是在 3M 內部。在公共場所討論 3M 資訊時保持謹慎，因為可能被無意中聽到。

我們還必須保護屬於其他公司的保密資訊。如果您有權存取業務夥伴的資訊，請依照與 3M 資訊相同的方式保護這些資訊，不與沒有業務需要知道的任何人進行共用。如果遇到有關如何處理第三方保密資訊方面的問題，請告訴您的經理、主管或者「直言不諱」中所列的其他資源。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **資訊安全、商業秘密和保密資訊準則**
- **資訊安全政策**
- **資訊分類和處理標準**



商業秘密

商業秘密是智慧財產權的一種形式。它們是寶貴的，必須透過保密來進行保護。商業秘密具有以下特點：1) 具有經濟價值，2) 通常不為 3M 外部所知，3) 3M 在各種狀況下作出合理的努力來保守秘密。

3M Science. Applied to Life.™



Zhang 的女兒 Li 正在學習成為一名工程師，她對 3M 製造工廠如何應用她在課堂中所學的概念很感興趣。Zhang 是否可以把詳細解釋製造工藝的 3M 工廠程序手冊給 Li？Li 不準備將手冊用於某個專案，或者與任何人共用；她只是有求知欲望。

a. 是，Zhang 這樣做沒有問題，只要 Li 將所學的內容限於自己使用。

b. 否，必須保護 3M 的保密資訊。

正確答案是 B。如果 Li 準備將資訊限於自己使用，這無關緊要。與所有 3M 員工及利益相關者一樣，Zhang 有責任保護公司的保密資訊，而且只與有權接收和需要知曉某項業務的人共用 — 不包括他的女兒。



忠貞

內幕交易

我們的 3M 工作可能使我們能夠存取**內幕資訊**。請牢記，這些資訊並不必然涉及 3M；我們亦可存取有關其他公司的重大非公開資訊，例如 3M 的客戶或供應商。

無論資訊事關哪家公司，期望都是相同的：當我們掌握重大非公開資訊時，決不能交易該公司的股票或其他證券。即使此資訊已向公眾發布，我們仍必須等待一個完整的交易日，才能買進或賣出該公司的股票或其他證券。

內幕交易不僅僅不符合道德 — 同樣不合法。依照重大非公開資訊進行交易的任何人都可能面臨刑事處罰，包括監禁。如果向其他人洩露內幕資訊（一種稱為透露內幕的做法），您可能仍然違反了內幕交易法律 — 即使您自己沒有進行交易或獲取利潤。內幕交易法律非常複雜，遵守所有這些法律至關重要。如果遇到任何問題，請告訴您的經理、主管或 3M 法律顧問。

內幕資訊

內幕資訊亦稱為重大非公開資訊，此資訊不向公眾發佈，而且可能影響某人買入、賣出或持有股票的決定。

閱讀下述即時訊息對話。

Daria 是否應傳送她編寫的訊息？



不恰當！

不，她不應傳送該訊息。此訊息尚未公開，可能屬於重大資訊，因此，Moli 不能與他的姐夫進行共用。請記住，內幕交易法律不僅適用於我們的活動，而且還適用於朋友和家人的活動。Daria 不應該傳送起草的訊息，而應立即告知 Milo 不要與他的姐夫共用此資訊。如有問題，Milo 和 Daria 應聯絡指定的法律顧問。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **證券交易和內幕資訊準則**
- **證券和內幕交易政策**



3M Science. Applied to Life.™

忠貞

社交媒體

許多 3M 員工及利益相關者使用社交媒體與朋友和家人聯絡，或者學習知識。在透過社交媒體平臺談及公司或業務時，我們都有責任保持小心謹慎。您自己在社交媒體上的行為不僅僅代表您 — 它可以代表公司。只有特定的人員有權代表公司發言。不要誇大您代表 3M 發言的許可權。在使用社交媒體和發佈有關 3M 業務、產品、服務或行業的主題時，請務必清楚說明您是 3M 員工，並表明是您自己的觀點，以此作為貼文或評論的一部分。另外，遵照您的經驗，注意不要作出您無法提供支援的聲明。我們絕不能在線上活動中洩露任何機密或專有 3M 資訊。

以下哪些社交媒體更新可以發佈？

Shellandra：

有人尋找新的行銷執行副總裁嗎？我的上司準備宣佈辭職，他正在尋找新的機會。

Claudia：

新產品發佈的準備工作把我折磨死了！整個醫療部門一直加班加點忙於這次的秘密發佈。

Jaime：

今天的 3M 志願日太棒了！請檢查公司頁面上的影像。

Jaime 的更新可以發佈。它只包含可以公開獲取的有關 3M 的資訊。其他更新洩露了有關 3M 的機密資訊，不適合在社交媒體上發佈。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- 社交媒體政策
- 社交媒體立場披露標準
- 社交媒體員工倡議標準
- 社交媒體帳戶治理標準
- 數字媒體付費媒體標準

3M Science. Applied to Life.™

忠貞

代表公司發言

我們偶爾會發現自己參與有關 3M 的討論。在這些狀況下，我們應注意不要代表公司發言或者留下我們的看法代表 3M 的印象。公司擁有授權的發言人，後者將提供 3M 在特定問題上的官方立場。如果媒體與您取得聯絡，您應將他們引薦給 3M 公司通訊部。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **3M 通信政策**



3M Science. Applied to Life.™



嚴謹

準確的帳簿和記錄

作為我們 3M 工作的一部分，我們許多人會建立**業務和財務記錄**。

這些記錄對公司的業務決策和營運非常重要，我們都有責任確保這些記錄準確、最新、真實和完整。確保在建立業務和財務記錄時遵循所有法律、法規以及公司政策、標準和程序，在需要時尋求指引。

保持記錄準確不僅僅涉及建立文檔 — 它還事關管理記錄。我們必須知道和遵循 3M 有關記錄管理的內部控制和政策，包括維護、保留和正確地處置記錄。如果作為 3M 或其外部稽核師開展的稽核或調查的一部分，要求您提供記錄或資訊，您有責任保持透明並提供全面、完整的資訊。這樣做可以協助 3M 快速完成稽核或調查，並展示合規和道德文化。

業務和財務記錄

其中一些示例包括採購單、合約、製造記錄、費用報告、發票、製造和實驗室資料、政府要求的財務披露、其他財務報表、向政府實體提交的監管報告 — 甚至電子郵件和時間表等例行事務。

Liliana 在 3M 從事銷售工作，她剛剛完成了與一個新客戶的一筆大交易。上個季度的業務進度有點兒慢，她沒有滿足銷售目標。她的一些交易已經排到下個月，因此，她知道滿足這個季度的目標沒有任何麻煩。她想把新客戶的銷售回溯到上個季度，從而可以滿足銷售目標。這樣可以嗎？

完全不正確。我們的財務記錄需要準確地反映每筆交易。無論銷售目標如何，都應在發貨的當天記錄 Liliana 新客戶的訂單。無論為 3M 做什麼工作，我們都有責任確保公司的記錄完整、準確。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **內部控制、財務報告、文檔保留及稽核準則**
- **財務報告政策**
- **內部控制政策**
- **稅務政策**
- **全球採購政策**

洗錢

3M 承諾完全遵守世界各地所有的反洗錢及反恐怖主義法律。3M 只與聲譽良好的業務夥伴開展業務，業務夥伴的商業活動必須合法，資金來源要正當。為了恪守該承諾，我們必須注意**洗錢**和恐怖主義資金的跡象，監控業務夥伴的任何非法活動跡象，警惕在業務過程中可能出現的「危險訊號」，因為這樣的「危險訊號」或許是問題發生的標誌。在選擇 3M 業務夥伴時倍加小心，並依照誠信評估流程的要求對所有第三方執行盡職調查。我們必須保持所有業務交易記錄完整、準確，並遵循有關報告現金交易的要求。

確保及時就任何可疑活動提醒指定的 3M 法律顧問或 3M 合規與法務遵循部。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **反洗錢準則**
- **反賄賂準則**

洗錢

洗錢可以是尋求隱藏或「漂白」透過非法活動獲取資金的任何計畫或流程。

全球貿易規範

在 3M 的所在商業活動中，我們必須知道並遵循適用於我們的國際貿易合規法律。這包括監管以下活動的法律：

進口和海關活動

世界各地的海關部門及其合作夥伴政府機構要求商品的進口商說明或確保準確的關稅分類、價值、原產國、產品標記、優惠貿易地位和其他重要的資料元素。

出口和出口管制

某些產品、技術、軟體和技術資訊的進口可能遵循許可要求。許可要求亦適用於敏感最終用途產品的出口 — 例如大規模殺傷性武器的開發。出口可意味著商品的物理移動和無形轉移，例如透過電子郵件、討論或示範。

貿易禁運和經濟制裁

貿易禁運和經濟制裁禁止與特定國家及其國民，或者與特定實體或個人的某些或所有商業活動。

反杯葛

3M 開展業務時依照美國和其他國家的貿易法律，我們不得參與未經核准的杯葛或者拒絕與特定國家開展貿易。

所有 3M 員工及利益相關者必須瞭解和遵循適用於我們工作的貿易合規法律 — 並在我們沒有把握時提出問題。正如我們決不能參與違反這些法律的任何貿易活動一樣，我們亦不能要求第三方代表我們這樣做。如果 3M 的政策和當地貿易法律之間存在衝突，請始終遵循法律。有關附加指引，請聯絡 3M 全球貿易循規部。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **出口、進口和貿易循規準則**
- **出口循規政策**
- **進口循規政策**
- **政策中心的貿易循規部分**

3M Science. Applied to Life.™

尊重

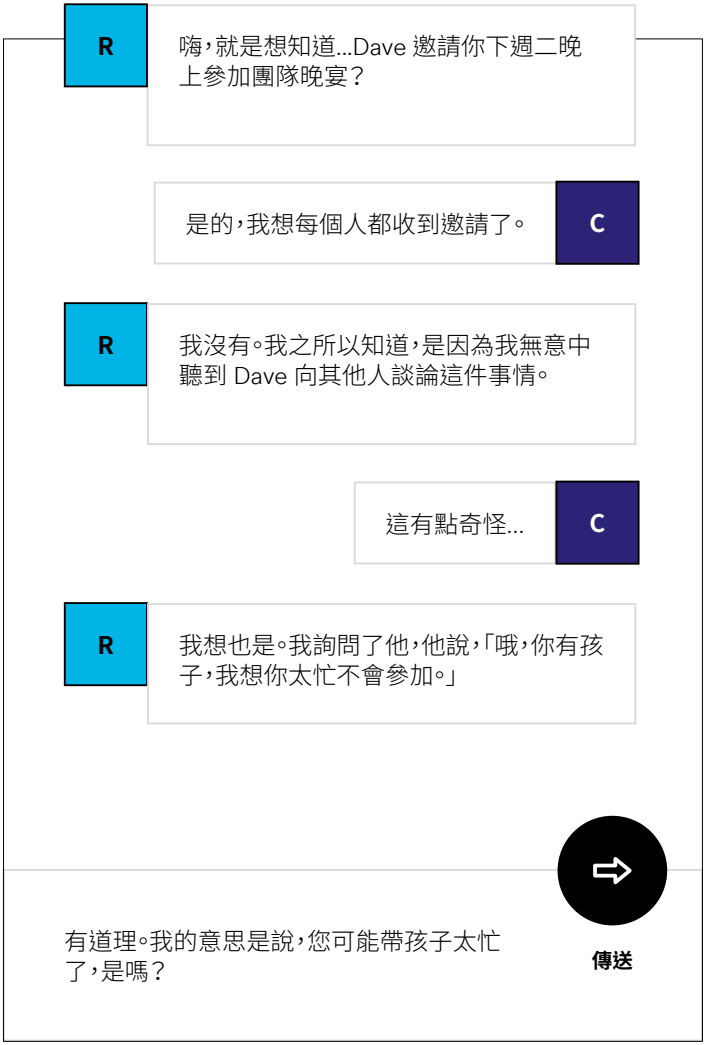


歧視

我們匯集了具有不同技術專長、行業知識、思維方式、背景和經驗的人，作為創新和增長的催化劑。我們始終致力於提供平等的就業機會和反對歧視。

為了支持和維護我們的承諾，我們每個人都有責任創造一個尊重的工作環境。因此，我們保持一個所有員工都受到尊重、支持和鼓勵主動發展的工作環境。我們絕不容忍非法歧視。

請閱讀在同一部門工作的兩名 3M 員工 Caitlin 和 Rosa 之間下述即時訊息對話。確定 Caitlin 是否應傳送她鍵入的答覆。



不恰當！

Caitlin 不應傳送此訊息。在 3M，我們平等對待每個人，決不依據婚姻或家庭地位等因素將任何人從工作相關活動中排除。Rosa 應該收到參加這些團隊晚宴的邀請。她應諮詢「直言不諱」部分中所列的資源，獲取有關如何處理這種狀況的指引。

騷擾和不尊重他人的行為

我們的行為和我們對待彼此的方式是創造一個富有成效和尊重的工作環境的關鍵。我 們必須始終公正、尊重地相互對待，決不從事騷擾。

此外，我們不容忍在 3M 恃強凌弱。這包括威脅和暴力行為以及恐嚇、使用辱罵性語言、威脅性行為和試圖在他人身上灌輸恐懼心理。如果您認為在 3M 遇到或者目睹歧視、騷擾或恃強凌弱，請直言不諱。您可以向您的經理、主管或守則所列的任何其他管道提出疑慮。3M 決不容忍或允許對提出問題、進行舉報或參與調查,進行打擊報復。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **尊重工作環境原則**
- **禁止報復政策**

騷擾

基於受保護特徵的、不受歡迎的行為，它會創造令人生畏、充滿敵意或令人討厭的工作環境，導致工作績效受到影響，或者負面影響工作機會。

強迫勞動和人口販賣

3M 遵守所有適用的法律和僱傭法規，不從事或參與強迫勞動。我們對與我們開展業務的所有供應商具有相同的期望。我們針對人口販賣（有時亦稱為「現代奴隸制」）的方法非常簡單：絕不容忍。我們承諾運用有效的制度和控制措施，防止在我們的業務或供應鏈中的任何地方發生人口販賣。

工作場所安全

作為 3M 員工及利益相關者，我們在不同的環境中執行各種工作 — 從辦公室到生產場所。無論我們在何處工作，都必須滿足適用於我們的安全標準。我們必須遵循適用於我們工作的所有法律、法規以及公司政策和程序，例如有關處理危險材料以及使用工具和機器的政策和程序。

保持安全的工作場所亦意味著確保我們的行動不對自己或我們周圍的人產生風險。3M 絕不容忍工作場所中的任何威脅或暴力行為，而且在任何時候都不從事高風險行為。這包括在可能損害我們行動或判斷的任何物質（例如非法毒品、濫用處方藥或酒精）的影響下代表 3M 工作。

擔任經理或主管的人需要確保向我們彙報工作的 3M 員工及利益相關者接受相關安全法律和政策方面的正確培訓，而且我們必須立即解決任何報告的安全問題。

我們有責任迅速報告任何安全問題或疑慮。當然，如果覺得您或其他人可能處於即刻危險當中，請立即聯絡當地緊急回應者。

閱讀下述情景，確定每個 3M 員工是否盡職盡責地建立安全工作場所。

Cristobal 昨晚拉傷了背部的肌肉，今天早上上班前服用了一些處方止痛藥。他覺得有點兒頭暈，但認為他仍然可以完成工作，因此沒有向主管說明服用藥丸方面的任何事情。

不恰當！

錯誤選擇。此藥物可能影響 Cristobal 的工作能力。他應立即告訴主管。

Francesca 注意到一台重要的機器沒有依照應該的方式正常工作。她的同事告訴她，繼續使用這台機器沒有問題，但 Francesca 決定將這一狀況告訴她的主管。

恰當！

正確選擇。透過告訴主管機器存在的問題，Francesca 保持工作場所安全。

3M Science. Applied to Life.™



Lloyd 在一處 3M 研究設施工作。他常常在不佩戴手套的狀況下混合危險化學品，因為他知道自己會非常小心。

不恰當！

錯誤選擇。即使認為自己非常小心，Lloyd 仍然需要在處理危險化學品時採取相應的安全措施。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **工作場所環境、健康和安全準則**
- **環境、健康與安全（EHS）政策**
- **人權政策聲明**
- **人口販賣預防標準**
- **政策中心中的 3M EHS 標準**

永續性

在 3M，我們知道我們對永續發展的承諾真正使我們與競爭對手區別開來。我們有目標地進行創新。我們支援個人解決對他們重要的問題，而且，我們與客戶和社區開展協作，共同承擔共同的全球挑戰 — 給我們的業務和社會帶來價值。我們承諾保護自然資源，盡可能減少環境影響，並依照保護 3M 員工、我們工作的社區和使用我們產品的使用者健康和安全的方式開展業務。我們的目標簡單明瞭：提高每個人的生活品質，確保公司長期成功。

我們建立了各種永續發展計畫來協助我們完成這些目標。

資源

我們不斷努力開發可回收材料，並在我們的產品中使用永續資源。在 3M，我們尋找減少包裝的各種方法，以便減少資源使用。我們努力在 30% 或更多製造工廠實現零垃圾填埋，並將全球垃圾減少 10%。

水

我們的過濾系統幫助客戶提高用水品質和更高效率用水。在我們自己的工作中，我們負責任地用水，並且設定了遠大的目標，即到 2025 年將用水減少 10%。

能源

3M 製造的產品幫助客戶更加節能。我們增加使用可再生能源，目標是到 2025 年 3M 電力達到 25%使用來自可再生來源。

健康與安全。

在現有客戶教育計畫的基礎上，我們教育工人和患者正確使用健康和安全產品 — 這對預防感染、個人安全和整體健康至關重要。

教育和發展

我們支援員工完善和充實自己，讓任何地方的員工都能擁有富足的生活。

3M Science. Applied to Life.™



3M 投資於增加全球民眾獲取科學、技術、工程、數學和商業技能的計畫。我們公司還致力於透過投資環境、健康和安全計畫來提高生活品質。我們鼓勵每個人發展與我們的利益保持一致的生涯規劃和機會。

3M 知道進行這些類型的投資是我們可持續發展戰略的核心部分。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **回應客戶永續發展 — 公司治理政策**
- **Global Impact Report** or **3M.com/Sustainability**



尊重

志願服務和慈善捐贈

正如我們對 3M 的工作充滿熱情一樣，我們許多員工亦出於慈善原因對志願服務充滿熱情。3M 鼓勵我們所有人融入社區和回饋社會。但是，在未征得經理或主管許可的狀況下，我們決不使用公司資源或公司時間來支援慈善活動。

Miranda 參與了透過 3M 和當地學區組織的一項「線上輔導」計畫。一週之後，她收到一名中學生依照她的 3M 電子郵件地址傳送的電子郵件，徵求有關教育和職業發展方面的建議和看法。Miranda 從她的 3M 電子郵件地址進行了回覆，提供了有關自己職業路徑的資訊和故事。該計畫將持續 10 週，Miranda 期間將前往該中學與學員見面。造訪該中學花費兩個小時，並且發生在工作日期間。參與這項計畫之前，Miranda 告知她的經理有關她的計畫內容，包括使用專業電子郵件和日間會議，這可能打斷她正常的工作日。她詢問經理對此是否有任何疑慮，他表示沒有。

Miranda 做錯了什麼？

a. Miranda 使用她的 3M 電子郵件地址是個人不合理地使用 3M 的電子資源。

b. 不允許丟下工作志願參加「會面和問候」。

c. 沒有任何事情。Miranda 將該計畫告知她的經理，並諮詢經理是否有任何疑問，所作所為是正確的。

有關更多資訊，請參閱下述資源：

- **慈善捐助標準**

正確答案是 C。Miranda 將該計畫告知經理，對計畫運作狀況和需要投入的時間保持透明，所作所為是正確的。

3M Science. Applied to Life.™

3M 倫理以及法務遵循部
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

網址 http://go.3M.com/Code

該文件是版本控制和電子發佈版本。印刷版本不包含發佈日期之後的修改。請造訪 3M.com 公共網站 www.3M.com 或 3Mgo 員工入口網站 (http://go.3M.com/Code)，參閱最新文件。

請重複利用。
© 3M 2026。版權所有。
3M 是 3M 的商標。
98-0030-0043-1 (Oct, 2026)