3M Science. Applied to Life.™

3M처럼 행동하기

- 바르게 행동하기
- 정직하기
- 공정하기
- 충실하기
- 정확성 유지하기
- 존중하기

글로벌 윤리 강령

Bill Brown (빌 브라운)의 전달 사항



3M의 윤리 및 진실성에 대한 약속은 우리 문화의 기초이며 우리가 하는 모든 일에서 탁월함을 추구하는 데 도움이 됩니다.

우리 고객, 파트너 및 커뮤니티는 회사로서 우리에게 윤리적인 행동을 기대하며, 동료로서 우리도 서로에게 그것을 기대해야 합니다. 3M의 행동 강령은 직원들이 도전을 극복하고 언제나 진실성을 가지고 행동할 수 있도록 돕기 위해 설계되었으며, 모두가 우리의 강령을 유지하는 책임을 공유합니다.

또한 우리는 3M의 윤리 및 진실성에 대한 명성을 보호하는 책임도 공유합니다. 만약 올바르지 않게 느껴지는 상황이나 우리의 행동 강령을 준수하지 않을 수 있는 상황에 직면한다면, 상사, 인사 부서 또는 윤리 및 컴플라이언스 팀에 말해 주십시오. 원한다면 3MEthics.com을 통해 익명으로 보고할 수도 있습니다.

3M의 가치와 문화를 유지하는 데 도움을 주셔서 감사합니다.

Bill Brown (빌 브라운)

이사회 회장 겸 최고 경영자

3M Science. Applied to Life.™

윤리 강령

바르게 행동하기

법률 및 3M 윤리 강령을 준수합니다.

충실하기

3M의 이익, 자산 및 정보를 보호합니다.

정직하기

정직하고 청렴하게 행동합니다.

정확성 유지하기

완전하고 정확한 업무 기록을 유지합니다.

공정하기

정부, 고객 또는 공급업체 등 협력 대상에 상관없이 규칙대로 행동합니다.

존중하기

서로를 존중하며, 전 세계의 사회물리적 환경을 존중합니다.

3M Science. Applied to Life.™

목차

임원 메시지 2

윤리 강령 3

3M처럼 행동하기: 윤리 강령 소개 5
- 한결같은 정직함 6
- 높은 기준 충족 7

바르게 행동하기 9
- 진정성이 담긴 행동 9
- 내부 제보 11

정직하기 13
- 비즈니스 예의 13
- 비즈니스 파트너 상대하기 17
- 정부와 일하기 19
- 판매 및 마케팅의 도덕성 20

공정하기 21
- 뇌물 21
- 공정 경쟁 24
- 제품 품질 27
- 정치 활동 29

충실하기 30
- 이해 상충 30
- 3M의 자산 33
- 개인 정보 35
- 기밀 정보 37
- 내부자 거래 41
- 소셜 미디어 43
- 회사를 대변해서 말하기 45

정확성 유지하기 46
- 정확한 장부와 기록 46
- 자금 세탁 48
- 글로벌 무역 규정 준수 49

존중하기 50
- 차별 50
- 괴롭힘과 무례한 행동 52
- 강제 노동과 인신 매매 53
- 작업장 안전 54
- 지속 가능성 57
- 자원 봉사와 자선 기부 59



3M Science. Applied to Life.™

3M처럼 행동하기

윤리 강령 소개

3M의 행동 강령은 3M이 어떤 기업인지 정의합니다. 이 행동 강령은 언제 어디서나 우리의 행동을 좌우하는 3M의 원칙, 정책, 표준, 절차에 대한 지침을 간략하게 기술하여 3M이 기대하는 바를 나타냅니다. 이 행동 강령은 모든 질문의 해답이 될 수는 없지만, 윤리적 문제를 해결하는 데 도움이 되는 도구와 자원을 제공합니다.

'3M처럼 행동하기'란 무엇일까요? 3M 은대내외적으로 정직하고 도덕적으로 행동하는기업입니다. 그렇게 함으로써 우리는 고객의 삶에 변화를 가져오고, 높은 윤리적 기준을 사용하여 회사에 경쟁 우위를 제공하며, 모든 사람에게 존중받는 근무 환경을 조성합니다.

한결같은 정직함

우리는 직장 안에서나 밖에서나 자신과 동료에게 가장 정직하고 성실한 태도를 유지합니다. 우리는 진실하고 투명합니다. 한결같이 정직하게 행동합니다.

한결같은 정직함을 유지하며 행동하는 것은 3M의 다섯 가지 기업 문화 중 하나로, 우리의 행동 방식과 3M을 대표하는 방식을 규정합니다.

- 우리는 직장 안에서나 밖에서나 주어진 업무와 근무 지역에 적용되는 법과 규정을 따릅니다.
- 3M 강령이 법률의 요건보다 높은 기준을 설정한 경우 3M 강령을 따릅니다.

우리는 3M을 보호할 책임이 있습니다. 그렇게 하려면 서로 신뢰하고 존중하는 환경을 조성하고, 옳지 않은 일이 발생했을 때 목소리를 높여 해결책을 제시해야 합니다. 도움이 필요하다면“바르게 행동하기”카테고리의 목록에서 필요한 자원을 찾아 문의하십시오.

높은 기준 충족

우리는 지역 사회에서 3M을 대표하므로 우리의 행동이 3M에 긍정적이거나 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 3M 직원으로서, 직장 안에서나 밖에서나 3M의 진정성을 떨어뜨리거나 평판을 해칠 만한 행동을 삼가야 합니다. 이러한 행동을 한 직원은 해고 수준에 달하는 징계를 받을 수 있습니다.

높은 도덕성의 리더십 보이기—3M 직원

3M의 성공은 우리 모두의 청렴성에 좌우됩니다. 직함과 상관없이 윤리와 도덕성에 있어서 우리 모두가 리더이므로 다음과 같은 중요한 약속을 이행해야 합니다.

- 우리 윤리 강령에 명시된 지침을 숙지하고 이를 따릅니다.
- 긍정적이고 존중하는 근무 환경과 강력한 윤리 문화를 조성하십시오.
- 규정 준수 과정을 제때 완료하고 수료하여 진실하고 정확하고 투명하게 업무를 진행합니다.
- 현지 법에서 금하는 경우를 제외하고 법률이나 우리 윤리 강령에 위반되는 것으로 의심되는 사항은 신고합니다.
- 직장 내 보복 행위에 동참하지 않습니다.
- 알고 있거나 의심되는 보복 행위는 신고합니다.
- 조사 담당자, 감사 담당자, 회계 감사관 등 사내 구조 조사 담당자에게 진실하고 정확하고 투명한 정보를 제공합니다.

3M 직원

그러므로 업무의 주체인 직원, 임원, 이사가 모두 포함되며, 판매 대리점, 영업 담당자, 컨설턴트, 계약직 직원, 합작 투자 파트너, 유통업체, converter, 외부 변호사 등과 같이 3M을 대표하여 일하는 직원이 아닌 제3자도 포함될 수 있습니다.

높은 도덕성의 리더십 보이기—관리자와 감독자

우리 모두는 3M의 윤리적 문화에서 중요한 역할을 합니다. 하지만 **관리자나 감독자**의 경우 다음과 같은 몇 가지 추가적인 책임이 있습니다.

관리자 또는 감독자

직접 관리하는 부하 직원이 있는 모든 직책

- 분위기를 조성하고 주변 사람들의 윤리적 귀감이 됩니다.
- 궁금한 점이 있으면 물어보고 우려되는 점이 있으면 제기할 수 있는 환경을 조성합니다.
- 우려 사항을 경청한 후, 3M의 **에스컬레이션 요건**에 따라 필요한 경우 적절히 상위 단계까지 보고합니다.
- 자신의 부하 직원이 제때에 규정 준수 교육 과정을 이수하고 윤리 강령 인증을 완료하는지 확인합니다.
- 공정하고 존중받는 직장 환경을 만들기 위해 당신의 역할을 해주세요.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 규정 준수 원칙
- 직원 의무 및 신고 원칙
- 3M Policy Central



에스컬레이션 요건

반드시 다른 리소스에도 알려야 하는 문제의 종류도 있습니다. 관리자나 감독자는 이 영역에 해당하는 책임이 있음을 이해하고 있어야 합니다.

3M Science. Applied to Life.™

바르게 행동하기



진정성이 담긴 행동

정직함을 바탕으로 행동하는 것에는 법률을 준수하는 것보다 더 많은 사항이 요구됩니다. 3M 사람들은 기준을 철저하게 지키며 올바르게 업무를 수행해야 합니다. 직장 바깥이거나, 상황이 복잡해지는 경우, 또는 특정 정책이 없어 따를 수 없는 경우에도 마찬가지입니다.

우리는 언제나 최고의 판단에 근거하여 최선의 결정을 내려야 합니다. 행동을 확신할 수 없을 경우 지침을 따르십시오.

3M의 윤리적 의사 결정 절차

나는 3M의 가치를 따르고 있는가?

동료, 친구, 가족 또는 일반인에게 이에 대해 알려야 할까?

이것이 3M의 윤리적 사업 경영 명성을 수호하는 일일까?

이 모든 질문에 **"예"**라고 답한 경우, 다음으로 넘어가기로 결정하는 것도 괜찮습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 규정 준수 원칙
- 직원 의무 및 신고 원칙
- 기업 윤리 원칙

내부 제보

올바른 행동 방침이 명확하지 않은 상황에 처할 경우 혼자 해결하려고 하지 말고 도움을 받으십시오. 3M 의여러 리소스에서 필요한 조언과 도움을 드릴 수 있습니다. 질문을 하거나 문제가 될 가능성을 보고하여 3M의 평판을 지키고 3M이 성공하도록 도울 수 있습니다.

3MEthics.com

3Methics.com에서에서 원하는 언어로 연중무휴, 익명으로 신고 할 수있습니다.

이사회의 감사 위원회

3M 회사 보안 담당자
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

귀하가 또는 귀하 자신의 부정 행위를 포함하여 어떠한 부정 행위를 목격하거나 알고 있는 경우, 3M은 귀하가 그러한 의심되는 위반을 즉시 보고할 것으로 기대합니다.

- 관리자 또는 감독자
- 담당 인사 관리자
- 3M 사내변호사
- 3M 윤리 및 규정 준수 (ethicsandcompliance@mmm.com)
- 3MEthics.com
- 3M 기업 감사 부서
- 이사회의 감사 위원회

관리자와 감독자는 보고 책임이 서로 다릅니다. 관리자나 감독자는 법률이나 윤리 강령의 위반이 의심되는 모든 사안을 담당 3M 사내변호사, 3M 윤리 및 규정 준수 팀, 경영진 또는 3MEthics.com 을 통해 보고해야 합니다.

조사

3M은 제기되는 윤리 경영 문제를 진지하게 받아들입니다. 3M은 모든 보고서를 철저하게 검토하고 필요한 조사를 실시합니다. 이때 여러분의 개인 정보를 신중하게 다룹니다. 3M에서 그 직급이나 역할과 상관없이 윤리 강령, 표준, 절차 또는 법률을 위반하는 사람은 현지 법에서 금하는 경우를 제외하고 해고를 포함한 징계를 받게 됩니다. 3M에서는 모두가 정직하고 청렴하게 일하며, 자신의 행동이 3M의 가치에 부합되는지 확인해야 합니다.

보복 금지

3M은 질문하거나, **선의로** 보고하거나, 조사에 참여하는 것에 대한 보복을 금지합니다.

선의

선의의 보고란 나중에 오해한 것으로 밝혀지더라도 사실이라고 믿고 알고 있는 모든 정보를 제공한다는 의미입니다.

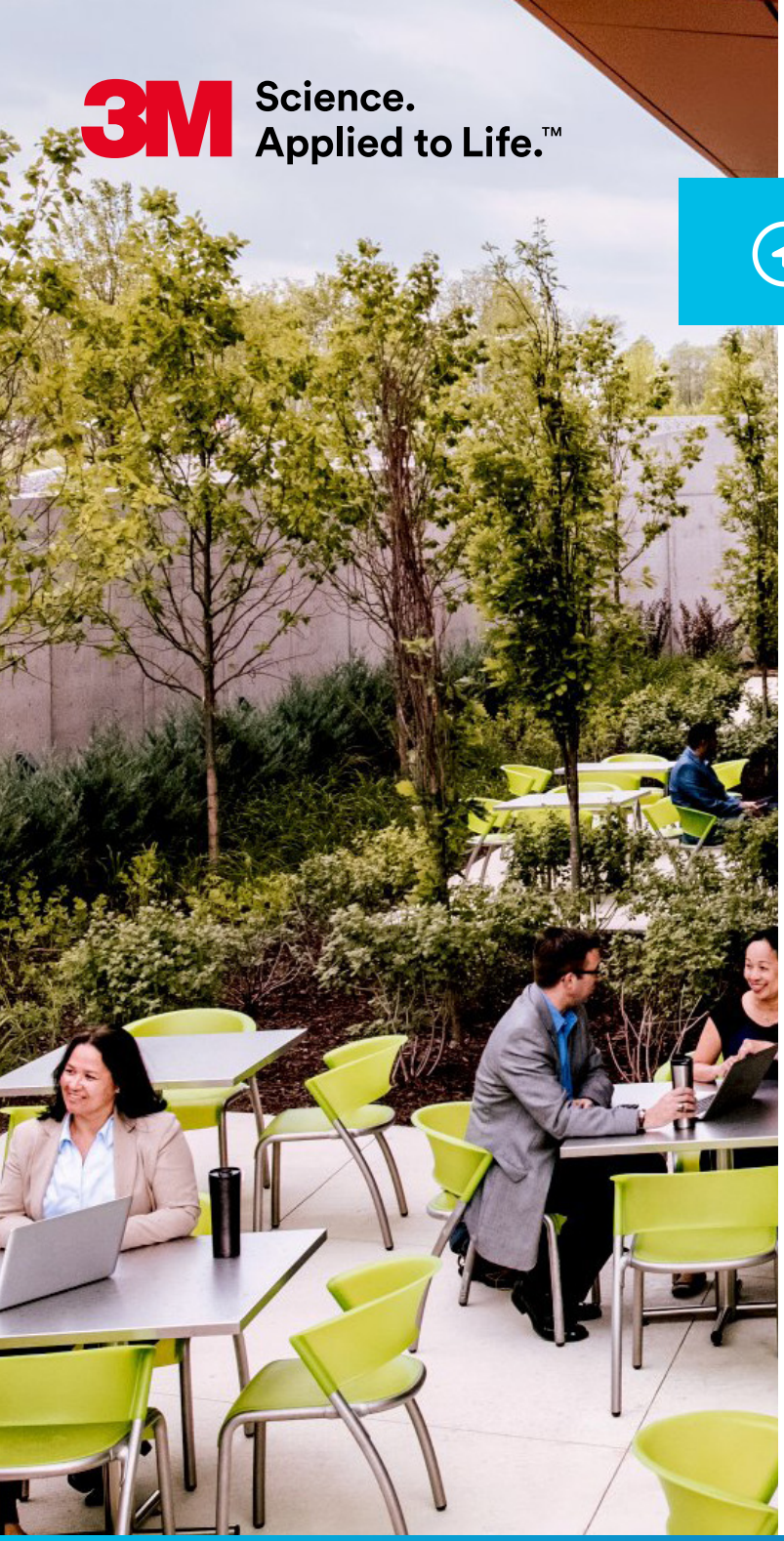
보복이란 무엇일까요?

보복은 신고하거나, 조사에 참여하거나, 문의한 후에 겪게 되는 모든 부정적인 결과입니다. 여기에는 부당한 강등, 불공평하고 부정적인 성과 평가 또는 근거 없는 상여금이나 급여의 삭감이 포함될 수 있습니다. 의도적으로 중요한 프로젝트나 회의에 배제시키는 것과 같이 좀더 미묘한 행동도 이에 포함될 수 있습니다.

보복을 경험했거나 목격했다고 생각된다면 위에 명시된 리소스 중 하나로 연락하십시오. 보복을 신고하는 것은 직장의 윤리와 도덕성의 편에 서서 3M을 더 좋은 직장으로 만드는 것입니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **보복 금지 정책**
- **조사 정책**
- **조사 표준**



3M Science. Applied to Life.™

정직하기

비즈니스 예의

일하는 과정에서 비즈니스 목적의 선물, 향응, 식사 또는 여행을 제공하거나 수락할 수 있습니다. 이런 식으로 비즈니스 예의를 교환하면 **비즈니스 파트너**와의 관계를 강화하고 3M 제품에 대한 정보를 제공하는 데 도움이 됩니다.

의료 전문가(HCP) 또는 공무원과 작업하는 경우 이러한 관계에 특별한 규칙이 적용되며 구체적인 정책, 기준 및 현지 법률을 준수하는지 반드시 확인해야합니다.

비즈니스 파트너

공급업체, 고객, 의료 전문가(HCP), 판매 대리점, 영업 담당자, 컨설턴트, 계약직 직원, 합작 파트너 및 사외 변호사 등 업무 협약, 계약 또는 3M과의 사업 거래에 참여하여 제품이나 서비스를 제공하거나 구매할 수 있는 3M 직원 외 사람을 의미합니다.

비즈니스 예의를 주고받을 때 몇 가지 명심해야 할 점이 있습니다.

가치

비즈니스 예의는 3M 브랜드 제품이나 적정한 식사 등과 같이 과하지 않은 수준의 가격이어야 합니다. 우리 또는 다른 사람이 생각하기에 터무니없이 비싼 것은 절대로 주고받아선 안 됩니다.

빈도

비즈니스 예의를 주고받는 횟수가 적어야 합니다. 선물, 향응, 식사 또는 출장 여행을 너무 자주 주고받으면 비즈니스 관계가 공정하지 않게 보일 수 있습니다.

시기

우리가 하는 모든 사업 거래가 정직하고 공평하게 이루어지기 위해서는 비즈니스 예의를 주고받을 때 계약 갱신 및 기타 중요한 결정의 시기를 고려해야 합니다. 비즈니스 예의가 사업 결정에 영향을 주려는 시도로 보여서는 안 됩니다.

현금 또는 현금 등가물

일반적으로 현금 또는 기프트 카드나 상품권 같은 현금 등가물을 주고받는 것은 3M 정책에 위배됩니다. 드물지만 이 정책의 예외 사항이 있을 수 있습니다. 도움이 필요하면 3M 윤리 및 규정 준수 팀(ethicsandcompliance@mmm.com)에 문의하십시오.

아래의 비즈니스 예의 목록을 보고 3M 정책에 따라 비즈니스 파트너에게 해당 항목을 제공하는 것이 적절한지 여부를 판단하십시오.

일반 레스토랑에서 비즈니스를 겸한 점심 식사

적절함!

모임에 합법적인 비즈니스 목적이 있는 경우 비즈니스 파트너에게 적정 가격의 점심을 제공하는 것은 괜찮습니다.

과일과 치즈가 담긴 바구니를 매월 제공

적절하지 않음!

이러한 선물을 너무 자주 주는 것은 3M 정책에 맞지 않습니다.

대학에 입학하는 비즈니스 파트너의 아들에게 iPad 선물

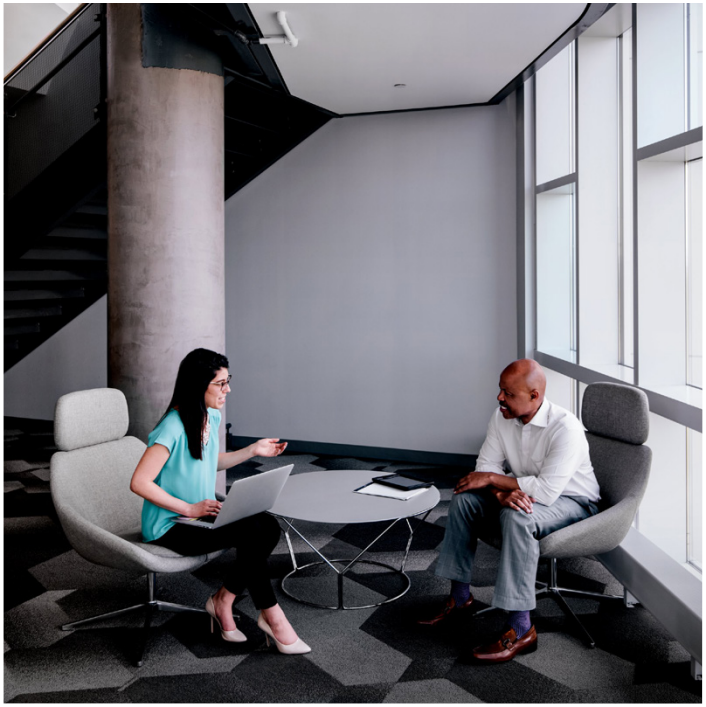
적절하지 않음!

이 선물은 값이 너무 비싸며 비즈니스 파트너의 판단에 영향을 주려는 시도처럼 보일 수 있습니다.

3M 로고가 있는 셔츠

적절함!

이것은 3M 브랜드가 찍힌 적정 가격의 물품이며, 대체로 비즈니스 파트너에게 제공하기에 적합합니다. 공무원 및 의료 전문가(HCP)와의 비즈니스 예의 교환에 관한 구체적인 정책, 기준 및 현지 법률을 준수해야 한다는 점을 기억하십시오.



공무원 또는 의료 전문가(HCP)를 상대하는 3M 직원의 경우 비즈니스 예의를 제공할 때 특히 주의해야 합니다. 무엇이든 제공하는 것은 불법이 될 수 있습니다. 적정 가격의 식사나 판촉물도 마찬가지입니다. 공무원 또는 의료 전문가(HCP)에게 비즈니스 예의를 제공할 생각이라면 관리자나 감독자와 먼저 상의하십시오. 국가마다 법이 다르고, 현지 법률에서 비즈니스 예의 교환이 허용된다 하더라도 3M 정책에서 허용되지 않을 수 있다는 점을 명심하십시오. 반드시 현지 법률 고문 및 3M 윤리 및 규정 준수 팀에 확인하십시오.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **선물, 향응, 식사 및 여행 원칙**
- **비즈니스 예의 - 선물, 향응, 식사(GEMS) 표준**
- **후원 표준**

3M Science. Applied to Life.™

정직하기

비즈니스 파트너 상대하기

사업 파트너와 함께 일할 때는 파트너가 법령에 따라 윤리적으로 운영되고 있는지, 우리의 기대를 충족하는지 점검해야 하며, 공급자의 경우에는 3M 공급자 책임 행동 강령을 준수하고 있는지 확인해야 합니다. 사업 파트너의 행동은 3M에 영향을 미치고 특정 상황에서는 3M에서 법적 책임을 져야 할 수도 있습니다. 필요한 경우 3M 정직도 평가 프로세스에 따라 일부 사업 파트너의 준수 사항을 더욱 상세히 검토해야 할 수 있습니다. 정직한 리더십을 발휘하여 사업 파트너에게 올바른 방식으로 당사의 요구를 전달하고 기대를 충족하도록 하는 것은 우리 손에 달려 있습니다.



새로 연 3M 시설을 관리하고 있는 Anton은 다음 주에 있을 중요한 회의에서 현지 정부 기관을 상대로 3M의 이익을 대변할 로비스트를 찾아야 합니다. 한 로비스트를 만났는데 Anton에게 좋은 서비스 요금을 제안합니다. Anton은 일을 빨리 처리해야 한다는 압박감을 느낍니다. 3M의 도덕성 평가 절차에 따른 실사를 이번만 생략해도 될까요?

a. 네. 로비스트가 3M에게 유리한 결과를 가져다 준다면요.

b. 네. 로비스트가 윤리적으로 처리한다는 약속을 한다면요.

c. 아니요. 실사를 통해 이 비즈니스 파트너가 우리 표준을 충족하는지 확인하는 것이 더 중요합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **3M 공급업체 책임 코드**
- **도덕성 평가 시스템**
- **3M 비즈니스 파트너 요건 브로슈어**

정답 C. 윤리적인 비즈니스 파트너와 일하는 것이 유리한 결과를 얻거나 비즈니스 요구를 빨리 충족하는 것보다 중요합니다. 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너라도 윤리적으로 행동하는지 확인해야 합니다. 실사를 통해 우리가 직접 확인해야 합니다. 3M은 UNSPSC(유엔 표준 상품 및 서비스 분류 코드)에 따라 로비스트 같은 특정 비즈니스 파트너는 고위험 업체로 간주합니다. 이와 같은 잠재적 위험도가 높은 관계는 면밀하게 심사해야 하며, 도덕성 평가가 필요할 수 있습니다.

정부와 일하기



정부 기관과의 비즈니스는 종종 우리 측에서 충족해야 하는 엄격한 규정과 요건이 수반됩니다. 공무원, 정부 관련 기관, 계약업체 및 하청업체와 거래할 때는 적용 가능한 모든 법규와 3M 정책에 따라 항상 정직하고, 정확하고, 올바르게 처리해야 합니다. 정부 계약의 모든 요건을 따라야 하며, 계약 조건에서 벗어나면 절대 안 됩니다.

정부 계약의 경우 구체적인 협상 규칙이 있으며, 이를 숙지하고 따라야 합니다. 정부 계약을 체결할 때는 먼저 3M 사내변호사 또는 3M 정부 계약 관련 규정 준수 부서 (governmentcontractcompliance@mmm.com)에 문의해야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **뇌물 방지 원칙**
- **정부 기관 및 계약업체와의 비즈니스 수행 원칙**
- **선물, 향응, 식사 및 여행 원칙**
- **정부 계약 규정 준수 정책**
- **전직 및 현직 공무원 또는 그 친척의 채용에 관한 정책**

판매 및 마케팅의 도덕성

일반 대중에게 3M의 **홍보 및 마케팅 자료**는 단지 제품이나 서비스에 대한 소개를 넘어 3M 회사 전체와 여기에서 일하는 직원을 대표합니다. 3M 브랜드와 3M의 정직성 가치를 가장 잘 나타내기 위해서는 이러한 자료에서 3M 제품과 서비스를 항상 공정하고 정확하게 나타내야 합니다. 3M 제품과 서비스로 우리가 표방하는 모든 내용은 충분한 입증 과정을 거쳐 승인을 받음으로써, 우리가 지킬 수 있는 것을 약속할 수 있도록 해야 합니다.

우리의 고품질 제품과 서비스에 우리의 가치와 도덕성이 결합될 때 시장에서 경쟁 우위를 얻는 것입니다. 우리는 성공을 위해 다른 업체를 비난하지 않습니다. 현지 법에서 경쟁력 있는 제품이나 서비스라는 표현을 허용하는 경우에는 경쟁업체 제품이나 서비스를 3M과 비교하는 주장을 펼칠 때 충분한 테스트를 거쳐 확실하게 입증해야 합니다. 경쟁업체를 부당하게 비판하거나 그 제품이나 서비스의 평판을 떨어뜨리려 해서는 절대 안 됩니다.

그리고 경쟁업체에 관한 정보를 수집할 때는 합법적이고 정직한 방법만 사용해야 합니다. 경쟁 정보를 수집할 때 3M 직원 신분을 감추거나 다른 사람에게 이러한 정보의 공개를 강요해서는 절대 안 됩니다. 공개하면 안 될 것 같은 경쟁 정보를 주겠다는 제안을 받을 경우에는 이 제안을 거절하고 관리자나 감독자에게 알리십시오.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **광고 및 제품 표현 원칙**
- **광고 및 제품 표현 정책**
- **광고 및 제품 표현 표준**

홍보 및 마케팅 자료

판매 자료, 광고, 포장, 판촉 자료, 제품 정보 및 기타 유사한 커뮤니케이션을 말합니다.



공정하기

뇌물

3M의 주요 가치인 공정성과 도덕성은 3M이 전 세계에서 지속 가능한 사업체로 성장하는 데 있어 중추적인 역할을 합니다. 현지 사업 관행과 상관없이 뇌물, 리베이트 또는 기타 비도덕적인 자금 제공 등의 비윤리적인 수단을 통해 사업을 확보하거나 유지해서는 절대 안 됩니다. 3M은 미국의 해외부패방지법, 영국의 뇌물수수법, 브라질의 부패방지법을 비롯해 3M에 적용되는 현지 부패 방지법을 모두 따릅니다. 뇌물을 주고받아서는 안 되며, 공무원과 일할 때는 특히 주의해야 합니다. 비즈니스 파트너나 공무원에게 비도덕적인 영향을 줄 수 있는 금품을 제안하거나, 약속하거나, 제공하거나, 받는 것은 위법입니다.

주요 용어

뇌물금지법은 복잡할 수 있습니다. 관련 용어를 이해해야 합니다.

이러한 규칙은 직원뿐만 아니라 ***모든*** 3M 직원에게 적용된다는 점을 명심하십시오. 3M을 대신하여 일하는 사람은 그 누구도 비도덕적인 자금을 주고받아서는 절대 안 됩니다. 그리고 비즈니스 파트너를 선정할 때는 뇌물 수수 또는 비윤리적 행위를 한 전력이 있는 사람은 피하십시오. 3M의 도덕성 평가 절차에 따라 모든 제3자에 대해 실사를 실시해야 한다는 점을 명심하십시오. 뇌물 수수나 부정 행위와 관련하여 궁금한 사항은 직속 관리자나 감독자, 담당 3M 사내변호사 또는 3M 윤리 및 규정 준수 팀의 직원에게 문의하십시오.

뇌물

부당한 이익을 얻거나 결정에 영향을 줄 의도를 갖고 금품을 주거나 받기로 (직간접적으로) 제안하거나 약속하는 것입니다. 뇌물은 호의, 선물, 자선 또는 정치 기부금, 공무원의 친척 채용 제안 또는 다른 사람에게는 제공되지 않는 할인 등 다양한 형태를 띨 수 있습니다.

리베이트

지불한(또는 지불해야 하는) 금액을 업무 협약 또는 이에 영향을 준 대가로 돌려주는 것입니다. 리베이트는 뇌물과 다릅니다. 일반적으로 리베이트는 구매 회사의 직원이 제안하는 반면, 뇌물은 판매자 또는 부당한 이익을 얻으려는 사람이 제안합니다.

급행료

일반적으로 허가를 받거나 공공 서비스를 시작하는 등의 비-재량적 정부 조치가 신속하게 처리되도록 지불하는 소액의 보수입니다. 3M은 급행료를 금합니다.

정부 공무원

다음이 포함되는 광범위한 용어입니다.

- 정부 또는 각 부처를 대표하여 활동하는 모든 사람
- 공립 대학, 병원, 공익 기업 또는 교통 당국 등 정부에서 소유하거나 지배하는 기관의 직원
- 정치 후보자 및 정당 임원
- 유엔 같은 국제 기구 직원
- 왕족

3M 제조 공장에서 근무하는 Larissa는 자주 사용하는 특정 화학약품의 취급에 관한 환경 허가를 갱신해야 합니다. 갱신 서류를 제출할 때 인허가 사무소 직원이 빈 봉투를 건네며 봉투 안을 채우지 않으면 허가를 처리하는 데 2개월 이상 걸린다고 말합니다. Larissa는 허가를 제때 받지 않으면 공장 문을 닫아야 한다는 것을 알고 있습니다. 어떻게 해야 할까요?

a. 관리자나 감독자, 경영진, 3M 사내변호사 또는 3M 윤리 및 규정 준수 팀 담당자에게 즉시 보고합니다.

b. 금액이 적다면 돈을 줍니다.

c. 3M에서 직접 지급하지 않을 수 있도록 현지 대리점 측에 현금을 대신 지급해달라고 요청합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **뇌물 방지 원칙**
- **뇌물수수방지 정책**
- **도덕성 평가(IA) 표준**

정답 A. 뇌물 요청에 해당하므로 Larissa는 올바른 결정을 내릴 수 있도록 조언을 구해야 합니다. 3M은 소액이라도 뇌물을 주지 않습니다. 그리고 3M 대신 제3자가 취하는 행동에 대해서도 3M이 책임을 져야 하므로 우리와 함께 일하는 사람이 비도덕적인 자금을 주는 것을 알고서 이를 허용하면 절대 안 됩니다.

3M Science. Applied to Life.™

공정 경쟁

3M은 혁신적인 고품질 제품의 판매와 적극적인 경쟁으로 성공하는 것이지 시장을 조작하여 성공하는 것이 아닙니다. 시장에서 3M은 3M에 적용되는 반독점 및 경쟁 촉진법의 규정과 정신을 따릅니다. 이러한 법의 목적은 경쟁을 장려하여 고객들에게 제품을 합리적인 가격으로 제공하는 것입니다.

반경쟁적인 것으로 볼 수 있는 활동은 무엇일까?

반경쟁적으로 간주될 수 있는 비즈니스 활동이 많습니다. 경쟁업체들이 합의하여 가격을 정하거나 고객 또는 판매 영역에 할당하는 등의 사업 관행은 반독점 및 경쟁 촉진법에 위배되어 형사 처벌을 받을 수 있습니다. 이러한 합의는 서면이나 구두로 또는 공식이나 비공식적으로 이루어질 수 있습니다. 공급이나 유통을 제한하기로 합의하거나 강력한 시장 지위를 이용해 경쟁을 부당하게 저해하는 등의 비즈니스 활동도 일부 상황에서는 반독점 및 경쟁 촉진법에 위배될 수 있습니다. 반독점 및 경쟁 촉진법은 국가마다 다르고 복잡하기 때문에 담당 3M 사내변호사에게 조언을 구해야 합니다.



다음은 반경쟁적 행위의 몇 가지 예입니다.

가격 조작

가격이나 기타 경쟁 조건의 인상, 인하 또는 안정화를 놓고 경쟁업체와 합의하는 행위.

시장 분할 또는 고객 할당

경쟁업체 간에 고객, 판매 지역 또는 시장을 나눠가지는 행위.

담합 입찰

경쟁사와 입찰 활동을 조정하는 행위.

생산량 제한

생산량을 줄이거나 산출량을 제한하기로 경쟁업체와 합의하는 행위.

집단 보이콧

특정 개인이나 기업과 거래하지 않기로 경쟁업체와 합의하는 행위.

독점, 즉 지배적 지위의 남용

지배적 시장 지위를 이용해 가격 책정, 할인, 리베이트 또는 기타 조건 등 고객에게 배타적 거래 조건을 강요하는 행위.

Paola는 대도시에서 3M 영업 담당자로 근무하고 있습니다. 카페에서 경쟁업체 영업 담당자인 친구 Rafael을 우연히 만납니다. Paola가 두 사람이 동일한 계약을 놓고 항상 경쟁하는 것 같다고 말하자 Rafael이 "서로 편하게 가자. 큰 계약에서 서로 번갈아 낮은 가격으로 입찰하여 둘 다 할당량을 채우자"고 말합니다. Paola가 어떻게 대답해야 할까요?

a. "모르겠어... 생각해볼게."

b. "안 돼. 옳지 않아. 미안하지만 먼저 갈게."

c. "잠시 동안만 그러자. 이번 분기는 어려웠어."

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **반독점 및 경쟁 촉진법 원칙**
- **반독점 및 경쟁 촉진 정책**
- **반독점 및 경쟁 촉진 표준**

정답 B. 무엇을 선택해야 할지 명확합니다. 이와 같은 반경쟁적 행위는 절대 용납되지 않습니다. 명심하세요. 이런 행동을 놓고 논의하는 것도 법에 위반될 수 있으므로 입장을 분명히 밝히고 자리를 떠나야 합니다. 가능한 빨리 담당 3M 사내변호사, 관리자나 감독자에게 또는 3MEthics.com으로 이 대화를 보고해야 합니다.



제품 품질

고객들은 자신의 회사의 발전, 가정과 삶의 질 향상을 위해 3M 제품을 믿고 사용하는 것이므로 우리는 이들의 기대에 부응할 책임이 있습니다. 따라서 우리는 최고 품질의 제품을 생산하기 위해 노력해야 합니다. 우리가 판매하는 모든 상품은 엄격한 품질 표준을 충족해야 하며, 해당 용도에서 안전하게 사용할 수 있어야 합니다. 제품의 품질과 안전성을 다루는 모든 법규와 3M 정책, 표준 또는 절차를 따라야 합니다. 품질이나 안전성 문제를 알게 된 경우에는 즉시 보고해야 합니다.

관리자나 감독자는 이 영역에서 추가적인 책임이 있습니다. 자신에게 보고된 안전성 또는 품질 문제를 처리할 준비가 되어 있어야 하며, 직속 직원들이 모든 적용 법규와 3M 정책, 표준 및 절차에 관한 교육을 제대로 받을 수 있도록 해야 합니다. 이렇게 하는 것은 모든 3M 직원이 3M의 가치를 실천할 수 있는 윤리 및 규정 준수 문화를 조성하는 데 기여하는 것입니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **제품 안전, 품질, 관리 원칙**

3M 제조 공장의 품질 관리부에서 근무하는 Adam은 3M의 유명 제품 하나의 최근 배치에서 접착제가 접착 규격에 미달된 것을 알게 됩니다. 이 공장은 요즘 일이 많아 바쁘기 때문에 Adam은 이 문제를 제기하지 않기로 결심합니다. 수천 개 배치 중 단 한 개일 뿐입니다. 해당 제품을 다시 만들기 위해 생산 일정을 중단하기가 번거로울 것입니다. 올바른 선택일까요?



적절하지 않음

아니요. 올바른 선택을 하고 있지 않습니다. 우리가 내보내는 모든 제품은 규격과 품질 기준을 충족해야 합니다. 이런 실수를 바로잡기 위해 비용이 많이 들거나 불편해도 상관 없습니다. 고객에 대한 약속을 지키는 것이 더 중요합니다. Adam은 이번 일을 기회 삼아 관리자나 감독자 또는 다른 리소스에게 자신이 우려하는 사항을 보고함으로써 높은 도덕성의 리더십을 보여야 합니다.

정치 활동

많은 3M 직원이 **정치 활동**에 관여합니다. 이러한 활동을 하는 것은 훌륭하지만, 3M 업무에 지장을 주어서는 안 됩니다. 승인된 3M 및 3M Company PAC 정치 활동을 제외하고 3M 리소스를 정치 활동에 사용하거나 3M이 후보자, 국민투표 또는 투표 법안에 지지한다는 인상을 주어서는 절대 안 됩니다.

3M 대정부 업무 부서에서 3M의 사업 이익을 합법적으로 주장합니다. 3M 및 **3M Company PAC**는 종종 합법적으로 정치 기부금을 냅니다. 미국 이외 지역의 기업 정치 기부는 지역 기업 업무 담당 부사장 및 담당 3M 사내변호사의 승인을 받아야 합니다.

때에 따라 3M은 **로비 활동**에 참여할 수 있습니다. 일부 국가에서는 로비 활동이 엄격히 규제되며, 상세한 등록 및 보고 요건이 수반되는 경우가 종종 있습니다. 정부 기관이나 공무원을 상대할 경우에는 로비 활동에 관한 모든 법률과 보고 요건을 숙지하고 따라야 합니다. 이렇게 해야 3M의 이익을 정확하게 대변하면서 모든 법적 요건을 충족할 수 있습니다. 도움이 필요할 때는 담당 3M 사내변호사 또는 3M 대정부 업무 부서로 문의하십시오.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 로비 활동 및 정치 활동 원칙
- 로비 활동 정책
- 로비 활동 표준

정치 활동

여기에는 캠페인, 문서 배포, 기금 모금, 행사 주최 등의 활동이 포함될 수 있습니다.

3M Company PAC

연방선거운동법에 따라 미국에 조직된 자발적 직원 기부로 구성된 별도의 기금입니다.

로비 활동

국회 의원 및 공무원과 합법적이고 투명한 방식으로 소통하며 3M이나 3M 직원에게 영향을 미칠 수 있는 법안 및 기타 정부 조치를 지지하는 것입니다.



3M Science. Applied to Life.™

충실하기

이해 상충

3M에서는 우리 각자가 3M에 최선이 되는 결정을 내릴 책임이 있습니다. 잠재적 **이해 상충**을 발생시키는 개인적인 이해 관계나 활동의 경우 공개해야 합니다. 잠재적 이해 상충을 관리자나 감독자에게 공개하는 것은 본인과 3M을 보호하는 것입니다.

이해 상충

개인적인 이해나 관계가 3M을 대표하여 내리는 결정에 영향을 미치거나 상당히 영향을 미치는 것으로 보일 수 있는 상황을 말합니다. 이해 상충 상황은 3M의 명성과 비즈니스 성공에 해를 끼칠 수 있습니다.

실제로 또는 잠재적 이해 상충이 있다고 생각되면 즉시 공개해야 합니다. 이해 상충을 최대한 빨리 공개하는 것이 우리의 도덕성 문화를 유지하는 데 기여하는 것입니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 이해의 상충 원칙
- 이해의 상충 정책
- 이해의 상충 표준

3Methics.com에서 질문하고 문제를 제기하십시오

3M Science. Applied to Life.™

충실하기

Mei-Ling은 3M 제조 공장에서 감독자로 일하고 있습니다. 그녀의 아들인 Jian-Hong은 작은 시설 관리 회사를 운영하고 있습니다. Mei-Ling은 공장 유지보수 업무를 맡길 공급업체를 결정하는 위원회 소속입니다. 현재 이 위원회에서 새로운 시설 관리 회사를 찾기 위해 Jian-Hong의 회사를 포함해 여러 공급업체의 입찰을 받고 있습니다. Mei-Ling은 아들 회사에 일을 맡기고 싶습니다. 아들 회사에서 일을 잘 한다는 것을 알고 있습니다. 아들 회사에 일을 줘도 될까요?

아니요. 그러면 안 됩니다. 이해 상충 문제가 있기 때문에 Mei-Ling이 아들 회사가 포함된 공급업체 선정 과정에 관여하면 안 됩니다. 따라서 그녀는 신규 시설 관리 용역 입찰 과정에서 빠져야 합니다. 그리고 위원회의 다른 구성원들에게 영향을 주려 해서도 안 되며, 아들 회사가 선정될 경우 관계 협상이나 감독에 관여하면 안 됩니다. 이해 상충을 고려할 때 더 좋은 해법은 그녀의 아들 회사가 이 입찰에서 빠지는 것입니다. 업무 관계와 개인 관계를 구분하여 올바른 업무 결정을 내림으로써 3M에 옳은 일을 해야 합니다. 가족이나 친구와 일하는 문제에 대해 궁금한 점이 있으면 관리자나 감독자 또는 “내부 제보” 부분에 명시된 리소스에게 문의하십시오.

다음과 같이 이해 상충을 야기할 수 있는 몇 가지 공통된 상황이 있습니다.

- 가족, 중요한 타인 또는 가까운 친구와 3M 사업을 수행하는 경우. 개인적 관계와 업무가 뒤섞인 상황에서는 친구, 친척 또는 중요한 타인에게 옳은 일과 3M에게 옳은 일 사이에서 갈등이 생길 수 있으므로 피해야 합니다. 직원이나 공급업자로 고용하거나, 3M을 대신하여 이들에게서 상품이나 서비스를 구입하거나, 이들에게 불공정한 사업 이익을 제공하는 것과 같이 개인적인 관계가 있는 사람에게 직접 영향을 미치는 비즈니스 결정을 내리는 것이 여기에 포함됩니다.
- 전직 3M 직원과 3M 사업을 수행하는 경우. 3M 직원이 퇴사 후 3M과 거래하는 회사에서 일하는 경우가 간혹 있습니다. 이러한 개인과의 사업 거래는 특히 해당 회사나 3M이 불공정한 사업 이익을 추구하거나 받을 경우 이해 상충을 야기할 수 있습니다. 전직 3M 직원과의 사업 거래는 공개하여 잠재적 이해 상충을 방지해야 합니다.
- 겸직. 3M은 경쟁업체를 위해 일하거나 3M과 경쟁하거나 거래하는 회사를 차리는 것과 같이 3M에서 맡은 책임에 지장을 주거나 방해가 되는 외부 취업을 용납하지 않습니다.
- 다른 기업 투자. 경쟁업체, 공급업체 또는 3M 고객사에 상당한 지분을 보유하지 않는 것이 이해 상충 문제 해소에 도움이 됩니다. 그렇지만 상장 기업에 소규모로 투자하는 것은 괜찮습니다.
- 이사회 선임. 자선, 교육, 비영리 단체 또는 동업자 단체의 이사직을 제안 받을 경우에는 수락 전에 관리자나 감독자에게 먼저 알려 이해 상충 문제가 야기되지 않는지 확인해야 합니다. 외부 기관의 이사 또는 임원직을 수락하기 전에 경영진의 승인도 받아야 합니다.

Damien은 Tyler와 친합니다. 그는 이전에 3M에서 함께 일했으나 현재는 3M의 최대 고객 중 하나인 ABC 사의 조달 부서에서 일하고 있습니다. Damien은 3M 판매 부서에서 일하는 Alyssa에게 보낼 다음 이메일을 작성했습니다. 이것을 보내야 할까요 아니면 삭제해야 할까요?

목표 상태: Alyssa Smith

제목: ABC 사와의 계약

Alyssa, 안녕하세요.

3M과 ABC사의 계약 갱신 건을 담당하고 있다는 말을 들었습니다. Tyler가 이 ABC 거래 건을 담당하고 있다는 것을 알게 되었습니다. Tyler는 3M에서 근무한 적이 있고 우리는 지금도 좋은 친구로 지내고 있습니다. 이 친구가 다니는 회사의 다음 번 주문에서 할인을 제공해주실 수 있을까요? 그러면 이 친구가 새로 들어간 회사에서 좋은 인상을 줄 수 있을 것 같습니다.

감사합니다.
Damien

적절하지 않음!

해당 이메일을 삭제해야 합니다. Damien은 Alyssa에게 개인적 관계를 근거로 Tyler의 회사에 특별한 조건을 제공해줄 것을 요청하는데, 이는 공정하지 않습니다. 개인적 관계가 3M의 사업적 결정에 영향을 주어서는 안 됩니다.

3M Science. Applied to Life.™

충실하기

3M의 자산

3M의 자산은 회사가 성공하기 위해 반드시 필요합니다. 업무의 일환으로 우리가 사용하고 입수하는 모든 자산에 대해 우리는 다음과 같은 책임을 져야 합니다.

- **3M 자산 보호**
- **3M 자산의 개인적 사용 제한**

우리는 3M의 **전자 자원**을 현명하게 사용해야 합니다. 3M 정보를 보호하고 3M이 계속해서 경쟁 우위를 달성하기 위해서는 전자 리소스를 공개적으로 사용할 때 조심해야 합니다. 3M 업무를 수행할 때는 별도의 허가를 받은 경우를 제외하고 3M이 관리하는 장치와 시스템만 사용해야 합니다. 모든 장치는 3M 보안 표준을 충족해야 합니다. 비밀번호와 사용자 ID를 항상 잘 간직해야 합니다. 회사 전자 자산을 사용할 때는 법률과 회사 정책을 모두 따라야 하며, 알 수 없는 소스에서 온 첨부 파일이나 소프트웨어를 다운로드하거나 열 때는 항상 조심해야 합니다. 물리적 자산과 마찬가지로 전자 리소스를 개인적으로 사용하는 것은 제한되어야 하며, 이를 이용해 부적절한 자료를 전송하거나 보는 것 또는 외부 기업이나 개인적 이득을 위한 업무를 수행해서는 절대 안 됩니다. 현지 법에서 허용되는 경우에 3M은 전자 리소스를 포함해 모든 3M 자산의 사용을 모니터링하고 공개할 수 있습니다. 따라서 3M 전자 리소스를 사용할 때는 개인정보 보호를 기대해서는 안 됩니다.

자산

자산에는 시설, 소모품, 장비, 컴퓨터 시스템, 차량 및 회사 자금 등이 포함될 수 있습니다.

3M 자산 보호

3M은 직원들이 업무를 수행할 수 있도록 자산을 제공하며, 직원들은 자산이 손실, 낭비 및 남용되지 않도록 보호할 의무가 있습니다.

전자 자원

여기에는 컴퓨터, 소프트웨어와 서비스, 휴대전화, 서버, 데이터베이스, 무선 장치, 태블릿, 이메일 시스템, 음성 메시징 시스템, 원격 접속 도구, 인터넷 연결, 3M 데이터를 저장하거나 이에 연결되는 모든 장치가 포함됩니다.

3M 자산의 개인적 사용 제한

3M 자산의 개인적 사용은 제한적이고, 합리적이고, 적절해야 합니다. 일반적으로 3M을 위한 업무 수행에 필요할 때만 회사 재산을 사용해야 합니다.

Tamara는 3M에서 외상 매입금 처리 업무를 담당하고 있습니다. 그녀는 감독자로부터 그녀가 모르는 계좌로 50,000달러를 송금해달라는 이메일을 받습니다. 이메일을 자세히 살펴보니 이메일 계정에 감독자 이름이 보였는데 감독자의 3M 계정이 아니었습니다. Tamara는 이 이메일이 피싱 이메일이 분명하다고 생각하고 삭제했습니다. 그녀가 옳게 처리한 것인가요?



매우 바람직하지는 않습니다. Tamara가 이메일을 자세히 살펴보고 실제로 감독자가 보낸 것인지 확인하려 한 점은 옳았습니다. 그렇지만 이메일을 삭제하는 대신 IT 정보 보안 부서에 알려 상황을 추가로 조사한 후에 처리 방법을 들었어야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **전자 자원 원칙**
- **전자 리소스 및 허용되는 사용 정책**

3M Science. Applied to Life.™

충실하기

개인 정보

존중하기에 대한 우리의 노력은 3M의 다른 3M 직원, 고객, 환자 또는 비즈니스 파트너에 관해 접근할 수 있는 **개인 정보**를 처리하는 방법과도 일부 관련이 있습니다. 이러한 정보를 수집, 이용 또는 공개 전, 우리는 반드시 허가를 받아야 합니다. 우리 중 개인 정보에 접근할 수 있는 사람은 이를 보호하고, 합법적으로 정확하게 사용해야 하며, 이에 대해 알 필요가 없거나 받을 권한이 없는 사람과 공유하면 절대 안 됩니다. 개인정보보호법은 국가마다 다를 수 있으므로 이러한 정보의 정확한 취급법을 모를 때는 3M 사내변호사에게 문의해야 합니다.



개인 정보

단독으로 또는 결합되어 개인을 식별할 수 있는 정보입니다. 여기에는 누군가의 연락처 정보, 건강 정보, 국가 ID 번호, 결혼 여부 또는 유사한 정보가 포함될 수 있습니다.

Lorraine은 3M 프랑스 지사 인사과에서 근무합니다. 그녀는 3M 미국 지사 동료와 프랑스 직원들에 관한 민감한 개인 정보를 공유해야 하기 때문에 스프레드 시트로 정보를 정리하여 미국 동료에게 이메일을 보냈습니다. 두 나라의 개인정보보호법이 다르다는 것을 알고 있지만 3M 안에서 정보를 공유하는 것이므로 괜찮다고 생각합니다. 이것이 맞나요?

아니요, 적절하지 않습니다. 3M 내에 국한되더라도 민감한 개인 정보를 해외로 전송할 때 모든 현지 법을 준수하기가 어려울 수 있습니다. 3M은 3M에 적용되는 모든 개인정보보호법을 따릅니다. Lorraine은 관리자나 감독자 또는 3M 사내변호사에게 이 상황을 처리할 수 있는 최선의 방법을 확인해야 합니다. 민감한 개인 정보를 처리하는 방법을 모를 때는 주저 말고 솔직하게 문의하십시오.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **개인정보보호 원칙**
- **글로벌 개인정보 보호정책**
- **정보 분류 및 취급 표준**



3M Science. Applied to Life.™

기밀 정보

3M은 회사의 경쟁 우위를 강화하기 위해 끊임 없이 혁신 제품을 개발하고 있습니다. 혁신적인 제품 개발은 회사의 **기밀 정보**를 기반으로 하며, 이는 회사의 가장 소중한 자산 중 하나입니다.

3M에서는 정보 분류 및 처리 표준에 명시된 바와 같이 정보를 분류합니다. 우리가 만들어 접근하는 3M 정보의 분류 체계를 알아야 합니다. 공개 정보 이외의 모든 정보는 기밀로 처리해야 합니다. 명시적 승인과 적절한 기밀 공개 협약 없이 회사 밖으로 기밀 정보를 공개해서는 절대 안 됩니다. 3M 내부에서라도 “알 필요”가 있는 경우를 제외하고 사람들과 기밀 정보를 공유하지 마십시오.

기밀 정보

3M, 고객, 비즈니스 파트너 또는 경쟁업체 소유의 비밀 정보나 제한된 정보가 여기에 포함됩니다.

기밀 정보란 무엇인가요?

모든 직원은 3M의 기밀 정보를 보호할 책임이 있습니다. 몇 가지 정보 범주가 이에 포함될 수 있습니다.

제품 정보

향후 제품, 잠재적 제품 개선, 제품 제제 또는 도면, 발명 기록, 공개되지 않은 특허 신청, 기술 보고서 또는 독점 제조 방법과 공정에 관한 정보가 이에 포함될 수 있을 것입니다.

재무 정보

매출액, 예상 수익, 가격 또는 이익 관련 정보 또는 3M 재무에 관한 기타 모든 정보가 이에 해당합니다.

조직 정보

사업 계획, 고객 명단, 그리고 고객 또는 비즈니스 파트너 정보가 포함됩니다.

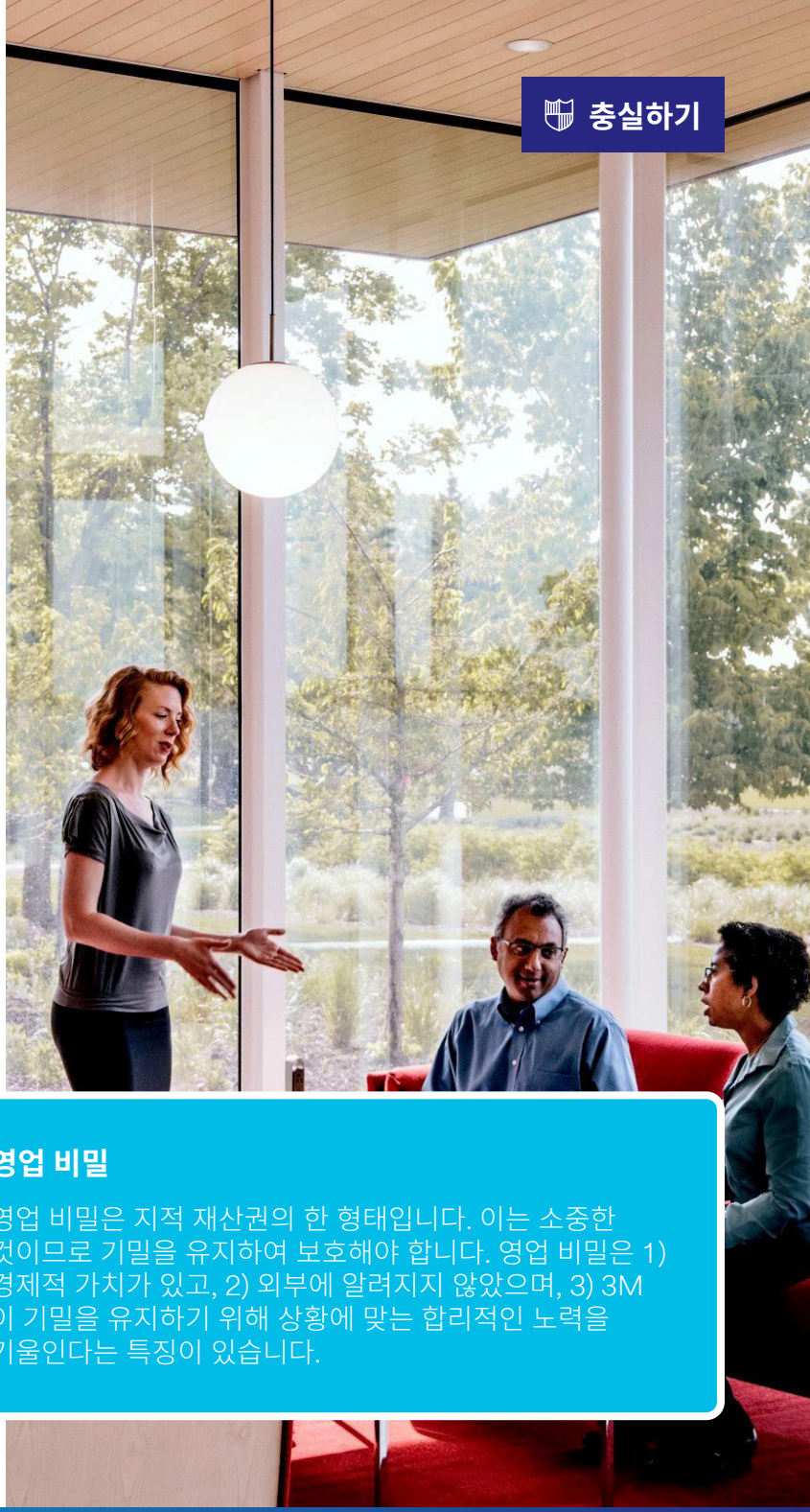
고객 및 비즈니스 파트너 정보

여기에는 판매 시점 데이터를 포함하여 3M이 법적으로 보호하거나 기밀을 유지할 의무가 있는 3M 고객, 공급업체 또는 기타 제3자 정보가 포함됩니다.

이것이 전부가 아니라는 점을 명심하십시오. 어떤 정보를 기밀 정보로 간주할지 여부를 잘 모를 때는 관리자나 감독자에게 문의하십시오.

3M Science. Applied to Life.™

충실하기



일부 기밀 정보는 **영업 비밀**로 간주될 수 있습니다. 직원들은 실수로 공개하거나 다른 사람이 알아내지 못하게 정보를 주의하여 다뤄야 합니다.

우리가 접근할 수 있는 기밀 정보는 업무 목적으로만 사용할 수 있으므로, 해당인이 승인을 받았고 정보를 알아야 할 합리적인 이유가 있지 않은 한 누구와도(3M 내부 사람일지라도) 공유하지 않도록 주의해야 합니다. 공개된 장소에서 3M 정보를 이야기할 때 다른 사람이 들을 수 있으므로 주의하십시오.

다른 기업에 속하는 기밀 정보도 보호해야 합니다. 비즈니스 파트너의 정보에 접근할 수 있는 경우에는 3M 정보와 동일한 방식으로 보호해야 하며, 업무상 알 필요가 없는 사람과 공유하면 안 됩니다. 제3자 기밀 정보 취급 방법을 잘 모를 때는 관리자나 감독자 또는 “내부 제보” 섹션에 명시된 다른 리소스에게 문의하십시오.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **정보 보안, 영업 비밀 및 기밀 정보 원칙**
- **정보 보안 정책**
- **정보 분류 및 취급 표준**

영업 비밀

영업 비밀은 지적 재산권의 한 형태입니다. 이는 소중한 것이므로 기밀을 유지하여 보호해야 합니다. 영업 비밀은 1) 경제적 가치가 있고, 2) 외부에 알려지지 않았으며, 3) 3M이 기밀을 유지하기 위해 상황에 맞는 합리적인 노력을 기울인다는 특징이 있습니다.

3M Science. Applied to Life.™

충실하기

Zhang의 딸인 Li는 엔지니어가 되기 위해 공부하고 있으며, 자신이 수업 시간에 배우는 개념이 3M 제조 공장에서 어떻게 적용되는지에 관심이 있습니다. Zhang은 Li에게 제조 공정에 대해 자세하게 나와 있는 3M 공장의 절차 매뉴얼을 주어도 될까요? 그저 궁금할 뿐이지 Li는 이것을 프로젝트에서 사용하거나 다른 사람과 공유하지 않을 것입니다.

a. 예. Li가 알게 된 내용을 공개하지만 않으면 Zhang이 한 행동은 괜찮습니다.

b. 아니요, 3M 기밀 정보는 보호되어야 합니다.

정답 B. Li가 정보를 공개하지 않는지 여부는 중요하지 않습니다. Zhang은 모든 3M 직원과 마찬가지로 회사의 기밀 정보를 보호할 책임이 있습니다. 이 정보를 받을 권한이 있고 업무상 알 필요가 있는 사람에게만 공유해야 합니다. 자신의 딸은 이에 해당하지 않습니다.





I내부자 거래

3M을 위해 일하다 보면 **내부자 정보**에 접근할 수도 있습니다. 이 정보가 반드시 3M에 대한 정보일 필요는 없습니다. 직원들은 3M의 고객 또는 공급업체와 같은 다른 회사에 관한 중요한 비공개 정보에 접근할 수도 있습니다.

정보가 관련된 회사가 어디이든 동일한 조건이 적용됩니다. 즉, 우리가 자료 비공개 정보를 보유하고 있는 동안에는 해당 회사의 주식 또는 기타 증권을 거래해서는 절대 안 됩니다. 해당 정보가 대중에게 공개된 후에도, 우리는 그 회사의 주식 또는 기타 증권을 매수하거나 매도하기 전에 완전한 거래일 기준으로 하루를 기다려야 합니다.

내부 거래는 비윤리적일 뿐만 아니라 불법입니다. 자료 비공개 정보를 이용하는 사람은 수감을 포함한 형사 처벌을 받을 수 있습니다. 내부자 정보를 다른 사람에게 공개할 경우
(정보제공 관행) 본인이 직접 거래하거나 이익을 내지 않았어도 내부자 거래법 위반이 될 수 있습니다. 내부자 거래법은 복잡할 수 있으며, 우리 모두 이 법을 지켜야 합니다. 잘 모를 때는 관리자나 감독자나 담당 3M 사내변호사에게 문의하십시오.

다음 인스턴트 메시지 대화를 읽어 보세요.

Daria는 본인이 작성한 메시지를 보내야 할까요?



적절하지 않음!

아니요. 메시지를 보내면 안 됩니다. 이 소식은 아직 공개되지 않았지만 중요한 것이므로 Milo가 이것을 매형에게 알려주면 안 됩니다. 내부자 거래법은 3M 활동뿐만 아니라 친구와 가족의 활동에도 적용된다는 사실을 명심하십시오. Daria는 작성된 메시지를 발송하지 말고 즉시 Milo에게 이 정보를 매형에게 전하지 말라고 알려야 합니다. Milo와 Daria는 담당 사내변호사에게 궁금한 사항을 문의해야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 유가증권 거래 및 내부자 정보 관련 원칙
- 유가증권 및 내부자 거래 정책



소셜 미디어

많은 3M 직원이 소셜 미디어를 이용해 친구 및 가족과 연락하거나 전 세계 소식을 듣습니다. 우리 모두는 소셜 미디어 플랫폼을 통해 회사와 그 비즈니스에 대해 이야기할 때 주의할 책임이 있습니다. 소셜 미디어에서 하는 활동은 자신은 물론 회사에도 영향을 줄 수 있습니다. 회사를 대변할 수 있는 사람은 소수로 제한되어야 합니다. 3M을 대변할 수 있는 권한을 과장하지 마십시오. 소셜미디어를 사용하여 3M 비즈니스, 제품, 서비스 또는 산업에 관한 주제를 게시할 때는 자신이 3M 직원이고 자신 개인의 의견임을 명확하게 공개해야 합니다. 그리고 자신의 경험을 근거로 해야 하며, 뒷받침할 수 없는 주장을 하지 않도록 조심해야 합니다. 그리고 3M 온라인 활동에서 3M 기밀 또는 독점 정보를 공개하면 절대 안 됩니다.

다음 중 게시해도 좋은 소셜 미디어 업데이트는 무엇입니까?

Shellandra:

신임 마케팅 부사장을 찾고 있는 사람 있어요? 조만간 우리 상사가 사임을 발표할 예정인데 새로운 기회를 찾고 있어요.

Claudia:

이 신제품 출시 준비 때문에 너무 힘들어요. 얼마 전부터 전체 의료 기기 부서에서 이 비밀 출시 때문에 초과 근무 중이에요.

Jaime:

오늘은 Great 3M 자원 봉사일입니다. 회사 페이지에서 사진을 확인해보세요.

Jaime의 업데이트는 게시해도 괜찮습니다. 일반에 공개된 3M 관련 정보만 포함되어 있습니다. 다른 업데이트는 3M에 관한 기밀 정보를 누설하게 되므로 소셜 미디어에 게시하기에 적절하지 않습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 소셜 미디어 정책
- 소셜 미디어 제휴 공개 표준
- 소셜 미디어 직원 옹호 표준
- 소셜 미디어 계정 관리 표준
- 디지털 미디어 유료 미디어 표준

3M Science. Applied to Life.™

충실하기

회사를 대변해서 말하기

3M에 관한 토론에 참여할 때가 간혹 있습니다. 이런 상황에서는 회사를 대변해서 말하거나 자신의 의견이 3M의 생각이라는 인상을 주지 않도록 조심해야 합니다. 회사에는 특정 사안에 대한 3M의 공식 입장을 전하는 정식 대변인이 있습니다. 미디어에서 접근해올 경우에는 3M 기업 커뮤니케이션 부서로 보내야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 3M 커뮤니케이션 정책



3Methics.com에서 질문하고 문제를 제기하십시오

3M Science. Applied to Life.™



정확성 유지하기

정확한 장부와 기록

3M에서 업무를 수행하는 과정에서 대부분 **업무 및 재무 기록**을 작성합니다.

이러한 기록은 회사 사업 결정과 운영에 중요하며, 우리 모두는 정확하고, 사실과 일치하며, 완전한, 최신 기록을 유지할 책임이 있습니다. 모든 법규와 회사 정책, 표준 및 절차에 따라 업무 및 재무 기록을 작성하며, 필요할 때는 도움을 구해야 합니다.

정확한 기록은 문서 작성뿐만 아니라 문서 관리에도 적용됩니다. 기록의 유지와 보존 및 정확한 폐기를 포함하는 기록 관리에 관한 3M 내부 통제 및 정책을 숙지하고 따라야 합니다. 3M이나 외부 감사자가 실시하는 감사나 조사의 일환으로 기록이나 정보 제공을 요구 받을 때는 전체 정보를 투명하게 제공할 책임이 있습니다. 이렇게 하는 것은 3M이 감사나 조사를 신속하게 완료하여 3M의 규정 준수 및 윤리 문화를 입증하는 데 도움을 줍니다.

업무 및 재무 기록

구매 주문서, 계약서, 제조 기록, 경비 보고서, 청구서, 제조 및 실험 데이터, 정부에서 요구하는 재무 공개 자료, 기타 재무제표, 정부 기관 규제 보고서, 심지어 이메일과 출퇴근시간 기록표 같은 일상 기록도 포함됩니다.

3M 영업부에서 근무하는 Liliana는 방금 신규 고객과의 큰 거래를 체결했습니다. 지난 분기에 경기가 조금 저조해서 매출 목표를 채우지 못했습니다. 다음 달에도 몇 건의 거래가 대기하고 있어 이번 분기는 목표를 쉽게 달성할 것 같습니다. 신규 고객의 매출을 이전 분기 날짜로 기재하면 매출 목표를 달성할 수 있다고 생각합니다. 그래도 괜찮을까요?

절대 안 됩니다. 3M 재무 기록에는 모든 거래가 정확하게 반영되어야 합니다. Liliana의 매출 목표와 상관없이 신규 고객의 주문은 출고 날짜로 기록되어야 합니다. 우리가 3M을 위해 하는 일이 무엇이든 우리 모두는 회사 기록을 완전하고 정확하게 기록할 책임이 있습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **내부 통제, 재무 보고, 문서 보존 및 감사 원칙**
- **재무 보고 정책**
- **내부 통제 정책**
- **세금 정책**
- **글로벌 조달 정책**

자금 세탁

3M은 전 세계의 모든 자금 세탁 방지 및 테러 방지 법률을 철저히 준수하기 위해 노력하고 있습니다. 3M은 합법적인 출처에서 자금을 조달받고 합법적인 비즈니스 활동을 수행하는 평판이 우수한 비즈니스 파트너와만 거래합니다. 그 약속을 뒷받침하기 위해 직원 모두가 비즈니스 파트너에게 불법 활동의 징후가 있는지 모니터링하고 사업을 하는 과정에서 나타날 수 있는 "위험 신호"를 경계함으로써 **자금 세탁** 및 테러 자금 지원의 징후가 있는지 감시해야 합니다. 3M 비즈니스 파트너를 선정할 때 주의해야 하며, 3M 도덕성 평가 절차에 따라 모든 제3자에 대해 실사를 실시해야 합니다. 모든 사업 거래를 완전하고 정확하게 기록하며, 현금 거래 보고 요건에 따라야 합니다.

의심되는 활동이 있으면 담당 3M 사내변호사 또는 3M 윤리 및 규정 준수 팀에 즉시 알려야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **자금 세탁 방지 원칙**
- **뇌물 방지 원칙**

자금 세탁

자금 세탁은 불법적인 활동을 통해 받은 돈을 숨기거나 "세척"하려는 모든 계획이나 과정이 될 수 있습니다.

글로벌 무역 규정 준수

3M을 위한 모든 사업 활동에서 3M에 적용되는 국제무역협정준수법을 숙지하고 따라야 합니다. 여기에는 다음을 규제하는 법들이 포함됩니다.

수입 및 통관 활동	수출 및 수출 통제	무역 금지 및 경제 제재	반 보이콧
관세 당국과 그 상대국 정부 기관은 상품 수입업체가 정확한 관세 품목, 가격, 원산지, 제품 표시, 특혜 관세 지위 및 기타 필수 데이터 요소를 명시하거나 확인할 것을 요구합니다.	특정 제품, 기술, 소프트웨어 및 기술 정보의 수출은 허가 요건이 적용될 수 있습니다. 허가 요건은 대량 파괴 무기의 개발 같은 민감한 최종 사용 제품의 수출에도 적용됩니다. 상품의 물리적 이동과 이메일, 토론 또는 프레젠테이션을 통한 무형의 전달 모두 수출을 의미할 수 있습니다.	무역 금지와 경제 제재는 특정 국가와 그 국민 또는 특정 단체나 개인과의 사업 활동 일부나 전부를 금지하는 것입니다.	3M이 사업하는 미국과 기타 국가의 무역법에 따라 3M은 제재 대상이 아닌 보이콧 또는 특정 국가와의 거래 거부에 참여하면 안 됩니다.

모든 3M 직원은 3M 업무에 적용되는 무역 협정 규정 준수 법률을 숙지하고 이에 따라야 하며, 잘 모를 때는 문의해야 합니다. 이러한 법을 위반하는 무역 활동에 절대 참여해서는 안 되는 것처럼 제3자에게도 우리를 대신하여 참여하도록 요구해서도 안 됩니다. 3M 정책과 현지 무역법이 상충되는 경우에는 항상 해당 법을 따릅니다. 자세한 내용은 3M의 글로벌 무역 준수 부서로 문의하시기 바랍니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 수출, 수입 및 무역 준수 원칙
- 수출 준수 정책
- 수입 준수 정책
- Policy Central의 무역 준수 부분

3M Science. Applied to Life.™



존중하기

차별

우리는 다양한 기술 전문 지식, 산업 지식, 사고방식, 배경 및 경험을 가진 사람들을 모아 혁신과 성장을 촉진합니다. 우리는 평등한 고용 기회와 차별 금지에 대한 약속을 유지합니다.

우리의 약속을 지원하고 유지하기 위해, 우리는 모두 존중받는 작업 환경을 조성할 책임이 있습니다. 따라서 우리는 모든 사람들이 존중받고, 지원받고, 주도적으로 발전하고 뛰어날 수 있도록 격려받는 작업 환경을 유지합니다. 우리는 불법적인 차별을 결코 용납하지 않습니다.

같은 부서에서 일하는 3M 직원인 Caitlin과 Rosa가 나누는 인스턴트 메시지를 읽어보십시오. Caitlin이 자신이 작성한 답변을 발송해야 할지 여부를 판단해보십시오.



적절하지 않음!

Caitlin은 이 메시지를 보내서는 안 됩니다. 3M에서는 모두를 동등하게 대합니다. 따라서 결혼이나 가족 상태 등을 이유로 업무 관련 활동에 누구도 배제해서는 절대 안 됩니다. Rosa는 팀 저녁 식사에 초대되었어야 합니다. "내부 제보" 부분에 명시된 리소스로 이 상황을 처리할 수 있는 방법을 문의해야 합니다.

괴롭힘과 무례한 행동

우리의 행동과 서로를 대하는 방식은 생산적이고 존중하는 근무 환경을 조성하는 데 중요합니다. 직원들은늘 서

로를 공정하고 예의 있게 대해야 하며, 괴롭힘이나 직업윤리에 어긋나는 행동을 해서는 안 됩니다.

그리고 3M에서는 약자를 괴롭히는 행동을 용납하지 않습니다. 여기에는 욕설, 위협적 행위, 다른 사람에게 두려움을 심기 위한 시도, 협박은 물론 폭력 행위와 위협이 모두 포함됩니다. 3M에서 차별, 괴롭힘 또는 약자를 괴롭히는 것을 경험했거나 목격했다고 생각되면 이를 제보해야 합니다. 관리자나 감독자 또는 3M 윤리 강령에 명시된 다른 리소스에게 우려 사항을 표명할 수 있습니다. 3M은 문의하거나, 신고하거나, 조사에 참여한다는 이유로 보복하는 것을 용납하지도 허용하지 않습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **존중받는 근무 환경 원칙**
- **보복 금지 정책**

괴롭힘

보호 계층이라는 이유로 겁을 주거나, 적대적이거나, 모욕적인 업무 환경을 조성하거나, 업무 성과를 저하시키거나, 취업 기회에 부정적인 영향을 주는 행위는 용인되지 않습니다.

강제 노동과 인신 매매

3M은 모든 적용 법과 고용 규정을 준수하며, 강제 노동에 개입하거나 참여하지 않습니다. 3M은 3M과 사업하는 모든 업체에도 동일하게 요구합니다. “현대판 노예제”라고도 하는 인신 매매에 대한 3M의 입장은 간단합니다. 우리는 이것을 용납하지 않습니다. 우리는 효과적인 시스템과 통제 장치를 사용하여 우리 사업체나 공급망 내 어디서든 인신 매매가 일어나는 것을 방지하기 위해 최선의 노력을 다합니다.

작업장 안전

우리 3M 직원은 사무실에서 제조 시설까지 다양한 환경에서 다양한 업무를 수행합니다. 어디서 근무하든 우리는 우리에게 적용되는 안전 표준을 따라야 합니다. 위험 물질 취급과 도구 및 기기 작업과 관련된 것을 포함해 우리 업무에 적용되는 모든 법규와 회사 정책 및 절차를 따라야 합니다.

안전한 직장을 유지하는 것은 우리 활동으로 우리 자신이나 우리 주변 사람들에게 위험을 야기하지 않게 한다는 것을 의미합니다. 3M은 직장에서의 위협 또는 폭력 행위를 결코 용납하지 않으며, 위험한 행위에 관여하지도 않습니다. 불법 약물, 남용되는 처방약 또는 알코올 등 우리 활동이나 판단을 저해시킬 수 있는 물질을 먹은 상태에서 3M의 일을 하는 것도 이에 포함됩니다.

우리 중 관리자나 감독자로 일하는 사람들은 3M의 감독을 받는 3M 직원에게 관련 안전법과 정책에 관한 교육이 제공되도록 해야 하며, 우리는 보고된 안전 문제를 신속하게 해결해야 합니다.

우리는 안전 문제나 우려 사항을 즉시 보고할 책임이 있습니다. 물론 본인이나 다른 사람이 임박한 위험에 처할 수 있다고 생각될 때는 현지 비상 대응 기관으로 즉시 연락해야 합니다.

다음 시나리오를 읽어보고 각 3M 직원이 안전한 직장 조성을 위해 자신의 역할을 제대로 하고 있는지 판단해보십시오.

Cristobal은 어젯밤에 허리 근육을 다쳐 오늘 아침 진통제를 먹고 출근했습니다. 약간 어지럽기는 하지만 일을 할 수 있다고 생각되어 감독자에게 약을 먹은 것에 대해 말하지 않았습니다.

적절하지 않음!

잘못된 선택입니다. 이 약은 Cristobal의 업무 능력에 영향을 줄 수 있습니다. 감독자에게 즉시 말해야 합니다.

Francesca는 중요한 기계 부품이 제대로 작동하지 않는 것을 알게 되었습니다. 동료가 계속 사용해도 괜찮다고 말했지만 Francesca는 감독자에게 말하기로 결심합니다.

적절함!

올바른 선택입니다. 감독자에게 기계 문제를 이야기함으로써 Francesca는 직장을 안전하게 지키는 것입니다.

3M Science. Applied to Life.™



Lloyd는 3M 연구 시설에서 근무합니다. 그는 조심하는 법을 알고 있기 때문에 장갑을 끼지 않고 유해 화학약품을 섞는 일이 종종 있습니다.

적절하지 않음!

잘못된 선택입니다. 조심한다고 해도 유해 화학약품을 다룰 때는 적절한 안전 조치를 취해야 합니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- 작업 환경, 건강 및 안전 원칙
- 환경, 보건 및 안전(EHS) 정책
- 인권 정책
- 인신 매매 방지 표준
- Policy Central의 3M EHS 표준

지속 가능성

3M은 지속 가능성을 위한 노력이 경쟁사와의 차별화 요소라고 생각합니다. 우리는 목표를 갖고 혁신을 추구합니다. 우리는 각자에게 중요한 문제를 해결할 권한을 부여하고, 우리 고객과 지역사회와 협력하여 전 세계 공통 과제를 해결하기 위해 노력하며, 우리 사업과 사회 모두에 가치를 더하고 있습니다. 우리는 천연자원을 보존하고, 가급적 환경 영향을 줄이며, 3M 직원, 3M이 일하는 지역사회, 우리 제품을 사용하는 사람들의 건강과 안전을 지키는 방식으로 일하기 위해 노력합니다. 우리 목표는 단순합니다. 우리는 모두의 삶을 개선하고, 우리 회사의 장기적인 성공을 보장하길 원합니다.

이러한 목표 달성에 도움이 되는 지속 가능성 프로그램이 다양하게 있습니다.

리소스

3M은 계속하여 재활용 재료를 개발하여 당사 제품에 지속 가능한 자원을 사용할 수 있도록 노력하고 있습니다. 3M은 자원 사용을 줄이기 위해 포장을 줄이는 방법을 찾고 있습니다. 우리는 우리 제조 현장 30퍼센트 이상에서 폐기물 제로를 달성하고, 3M의 전 세계 폐기물을 10퍼센트 더 줄이기 위해 노력하고 있습니다.

물

3M은 고객들이 수질을 개선하고 물을 좀더 효율적으로 이용하는 데 도움이 되는 여과 시스템을 만듭니다. 우리 일을 할 때도 물을 신중하게 사용하며, 2025년까지 물 사용량을 10퍼센트 줄인다는 목표를 세웠습니다.

에너지

3M은 고객의 에너지 효율을 높이는 데 도움이 되는 제품을 만듭니다. 우리는 재생 자원에서 생산되는 전기의 비율을 2025년까지 25퍼센트 늘린다는 목표로 재생 에너지 사용을 확대해왔습니다.

건강 및 안전

기존의 고객 교육 프로그램을 토대로 근로자와 환자들을 대상으로 건강 및 안전 제품의 정확한 사용법을 교육하고 있으며 이는 감염 예방, 개인 안전 및 전반적인 건강에 매우 중요합니다.

교육 및 개발

3M은 능력 개발과 강화를 지원하여 어느 곳에서나 삶을 최대로 영위할 수 있는 기회를 직원들에게 제공합니다.

3M Science. Applied to Life.™



3M은 전 세계 사람들에게 과학, 기술, 엔지니어링, 수학, 업무 능력을 가르쳐주는 프로그램에 투자합니다. 또한, 우리 회사는 환경, 건강, 안전 프로그램에 투자하여 삶을 개선하는 일에도 참여합니다. 우리 각자는 우리의 관심에 맞는 진로와 기회를 개발할 수 있어야 합니다.

3M은 이러한 유형의 투자가 우리의 지속 가능성 전략의 핵심 부분임을 알고 있습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **고객 지속가능성-기업 지배구조 요청 정책에 부응**
- **Global Impact Report or 3M.com/Sustainability**



존중하기

자원 봉사와 자선 기부

3M에서 우리가 하는 일만큼 우리 대부분은 자선을 위한 자원 봉사 활동에도 열정을 갖고 있습니다. 3M은 우리 모두가 우리 지역사회 활동에 적극 참여하여 보답하기를 장려합니다. 그러나 회사 자원이나 회사 시간을 사용하여 자선 활동을 지원할 때는 반드시 관리자나 감독자의 허가를 받아야 합니다.

Miranda는 3M과 현지 교육구를 통해 조직된 “e-멘토” 프로그램에 참여하고 있습니다. 그녀는 1주일에 한 번씩 3M 이메일 주소로 보낸 이메일을 받습니다. 이 이메일은 진학과 진로에 관한 조언과 의견을 듣고 싶은 고등학생이 보낸 것입니다. Miranda는 자신의 3M 이메일 주소를 이용해 자신의 경력에 대한 이야기와 정보를 담아 답신해줍니다. 이 프로그램은 10주 동안 지속되는데, 중간에 Miranda는 해당 고등학교를 방문하여 자신의 멘티를 만나게 됩니다. 고등학교 방문은 두 시간 동안 지속되며 근무 시간에 진행됩니다. 이 프로그램에 참여하기 전에 Miranda는 관리자에게 자신의 계획을 알리면서 업무용 이메일을 사용하게 되며, 정오 미팅이 있어 정규 근무일에 지장을 주게 된다는 사실을 말했습니다. 관리자에게 이에 대해 우려되는 점이 있는지 물어보자 없다고 대답했습니다.

Miranda가 잘못한 점은 무엇일까요?

a. Miranda가 자신의 3M 이메일 주소를 사용하는 것은 3M 전자 리소스를 개인적으로 사용하는 것이므로 부적절합니다.

b. 자원 봉사 “미팅과 인사”를 위해 자리를 비우는 것은 허용되지 않습니다.

c. 없습니다. Miranda는 관리자에게 프로그램에 대해 알리고 문제가 있는지 확인했기 때문에 잘못한 것이 없습니다.

자세한 내용은 다음 리소스를 참조하십시오.

- **자선 기부 표준**

정답 C. Miranda는 관리자에게 프로그램에 대해 이야기하고, 프로그램 진행 방식과 그녀에게 요구되는 시간 할애에 대해 투명하게 밝혔기 때문에 잘못한 것이 없습니다.

3M Science. Applied to Life.™

3M 윤리 및 규정 준수
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

웹 http://go.3M.com/Code

이 문서는 전자적인 방식으로 버전이 관리되고 발행됩니다. 인쇄 버전에는 발행일 이후의 변경 내용이 포함되지 않을 수 있습니다. 최신 문서를 확인하려면 3M.com 공식 웹사이트인 www.3M.com 또는 3Mgo 직원 포털 (http://go.3M.com/Code)을 참조하십시오.

재활용하십시오.
© 3M 2026. 모든 권리 보유.
3M은 3M의 상표입니다.
98-0030-0043-1 (Oct, 2026)