3M Science. Applied to Life.™

Bądź 3M

- Bądź odpowiedzialny
- Bądź uczciwy
- Działaj fair
- Bądź lojalny
- Bądź dokładny
- Okazuj szacunek

Globalny kodeks postępowania

Wiadomość od Billa Browna



Zobowiązanie firmy 3M do etyki i integralności jest kamieniem węgielnym naszej kultury i pomaga dążyć do doskonałości we wszystkim, co robimy.

Nasi klienci, partnerzy i społeczności oczekują od nas jako firmy etycznego postępowania, a my jako koledzy powinniśmy oczekiwać tego samego od siebie. Kodeks Postępowania 3M został zaprojektowany, aby pomóc pracownikom radzić sobie z wyzwaniami i działać zawsze zgodnie z zasadami integralności – i wszyscy dzielimy odpowiedzialność za przestrzeganie naszego Kodeksu.

Dzielimy również odpowiedzialność za ochronę reputacji 3M w zakresie etyki i integralności. Jeśli napotkasz jakąkolwiek sytuację, która nie wydaje się właściwa lub może nie być zgodna z naszym Kodeksem Postępowania, proszę zgłoś to swojemu przełożonemu, działowi zasobów ludzkich lub zespołowi ds. Etyki i Zgodności. Jeśli wolisz, możesz również złożyć anonimowe zgłoszenie za pośrednictwem 3MEthics.com.

Dziękujemy za pomoc w utrzymaniu wartości i kultury firmy 3M.

Billa Browna

Prezes Zarządu i Dyrektor Generalny

3M Science. Applied to Life.™

Kodeks postępowania

Bądź odpowiedzialny

Przestrzegaj prawa i Kodeksu postępowania firmy 3M.

Bądź lojalny

Chroń interesy firmy 3M, jej aktywa i informacje.

Bądź uczciwy

Działaj w sposób uczciwy i etyczny.

Bądź dokładny

Prowadź kompletne i dokładne rejestry biznesowe.

Działaj fair

Postępuj zgodnie z regułami gry, niezależnie od tego, czy współpracujesz z instytucjami rządowymi, klientami, czy dostawcami.

Okazuj szacunek

Szanujmy siebie nawzajem oraz szanujmy środowisko społeczne i naturalne na całym świecie.

3M Science. Applied to Life.™

Spis treści

Wprowadzenie od kierownictwa 2

Kodeks postępowania 3

Bądź 3M: Wprowadzenie do naszego Kodeksu 5
- Niezachwiana uczciwość w działaniu 6
- Spełnianie wysokich standardów 7

Bądź odpowiedzialny 9
- Działanie z uczciwością 9
- Rozmawiaj z nami 11

Bądź uczciwy 13
- Uprzejmości biznesowe 13
- Kontakt z partnerami biznesowymi 17
- Praca z instytucjami rządowymi 19
- Uczciwość w sprzedaży i marketingu 20

Działaj fair 21
- Korupcja 21
- Uczciwa konkurencja 24
- Jakość produktów 27
- Działalność polityczna 29

Bądź lojalny 30
- Konflikty interesów 30
- Aktywa firmy 3M 33
- Dane osobowe 35
- Informacje poufne 37
- Nadużycia związane z poufnymi informacjami 41
- Media społecznościowe 43
- Wypowiadanie się w imieniu firmy 45

Bądź dokładny 46
- Dokładność księgowości i ewidencji 46
- Pranie brudnych pieniędzy 48
- Zgodność z zasadami globalnego handlu 49

Okazuj szacunek 50
- Dyskryminacja 50
- Szykanowanie i obraźliwe zachowanie 52
- Praca przymusowa i handel ludźmi 53
- Bezpieczeństwo miejsca pracy 54
- Zrównoważony rozwój 57
- Wolontariat i działania charytatywne 59



3M Science. Applied to Life.™

Bądź 3M

Wprowadzenie do naszego Kodeksu

Kodeks postępowania firmy 3M precyzuje nasze motto „Bądź 3M” oraz wyjaśnia oczekiwania firmy 3M, podsumowując wytyczne zawarte w zasadach, politykach, standardach i procedurach firmy, które regulują sposób, w jaki postępujemy. Wszędzie i każdego dnia. Kodeks nie jest w stanie odpowiedzieć na każde pytanie, ale zapewnia narzędzia i zasoby, które pomagają pracownikom w stawieniu czoła wyzwaniom natury etycznej.

Co znaczy być 3M? Oznacza to postępowanie w sposób uczciwy i rzetelny, w środowisku pracy i poza nim. W ten sposób sprawiamy, że nasi klienci widzą różnicę w swoim życiu. W ten sposób zmieniamy życie naszych klientów, wykorzystując nasze wysokie standardy etyczne, aby stworzyć przewagę konkurencyjną dla naszej firmy i tworząc szanowane środowisko pracy dla wszystkich.

Niezachwiana uczciwość w działaniu

Przestrzegamy najwyższych standardów uczciwości i prawości, zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim. Jesteśmy prawdomówni i transparentni. Działamy z niezachwianą uczciwością.

Działanie z niezachwianą uczciwością jest jednym z pięciu elementów kultury firmy 3M, które definiują nasze zachowanie i sposób, w jaki reprezentujemy firmę.

- Przestrzegamy praw i przepisów, które mają zastosowanie do wykonywanej przez nas pracy i miejsca prowadzenia działalności. Zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim.

- Jeśli normy opisane w Kodeksie są bardziej rygorystyczne niż obowiązujące przepisy prawa, wówczas postępujemy zgodnie z Kodeksem.

Wszyscy odgrywamy rolę w ochronie firmy 3M. Robimy to poprzez tworzenie środowiska opartego na zaufaniu i szacunku oraz współdziałanie w tworzeniu rozwiązań – poprzez zabieranie głosu, gdy coś jest nie w porządku.

Jeśli kiedykolwiek będziesz potrzebować pomocy, sprawdź zasoby opisane w sekcji „Bądź odpowiedzialny”.

Spełnianie wysokich standardów

Reprezentujemy firmę w naszych społecznościach. Nasze zachowanie może mieć pozytywny lub negatywny wpływ na jej postrzeganie przez innych. Od pracowników firmy 3M oczekuje się, że nie będą angażować się w działania, zarówno w środowisku pracy, jak i poza nim, które mogłyby zagrozić reputacji firmy 3M w zakresie uczciwości lub w inny sposób jej zaszkodzić. Pracownicy, którzy angażują się w tego typu działania, mogą podlegać sankcjom dyscyplinarnym, włącznie ze zwolnieniem.

Prezentuj wysoki poziom etycznego przywództwa — Ludzie 3M

Sukces firmy 3M zależy od tego, czy każdy z nas postępuje właściwie. Bez względu na stanowisko, wszyscy jesteśmy liderami, jeśli chodzi o etykę i uczciwość, i musimy wypełniać te ważne zobowiązania:

Ludzie 3M

Wszyscy pracownicy, kadra kierownicza i dyrektorzy, a także niebędące pracownikami osoby trzecie działające w imieniu firmy 3M, np. agenci handlowi, przedstawiciele, konsultanci, pracownicy kontraktowi, partnerzy joint venture, dystrybutorzy, przetwórcy i zewnętrzni doradcy.

- Znać i stosować wskazówki zawarte w naszym Kodeksie.
- Wspieraj pozytywne, szanujące środowisko pracy i silną kulturę etyczną.
- Terminowe ukończenie kursów zgodności i certyfikatów oraz udzielanie odpowiedzi prawdziwych, dokładnych, kompletnych i przejrzystych.
- Zgłaszać podejrzewane naruszenia prawa lub naszego Kodeksu, chyba że zabrania tego lokalne prawo.
- Nie podejmować działań odwetowych w miejscu pracy.
- Zgłaszać wszelkie znane lub podejrzewane działania odwetowe.
- Udzielanie zgodnych z prawdą, dokładnych i przejrzystych odpowiedzi śledczym, audytorom i innym kontrolerom ładu korporacyjnego.

3M Science. Applied to Life.™

Bądź 3M

Prezentuj wysoki poziom etycznego przywództwa — kierownicy i przełożeni

Wszyscy odgrywamy kluczową rolę w budowaniu kultury etycznej firmy 3M. Jednak jeśli jesteś **kierownikiem lub przełożonym**, masz dodatkowe obowiązki, między innymi:

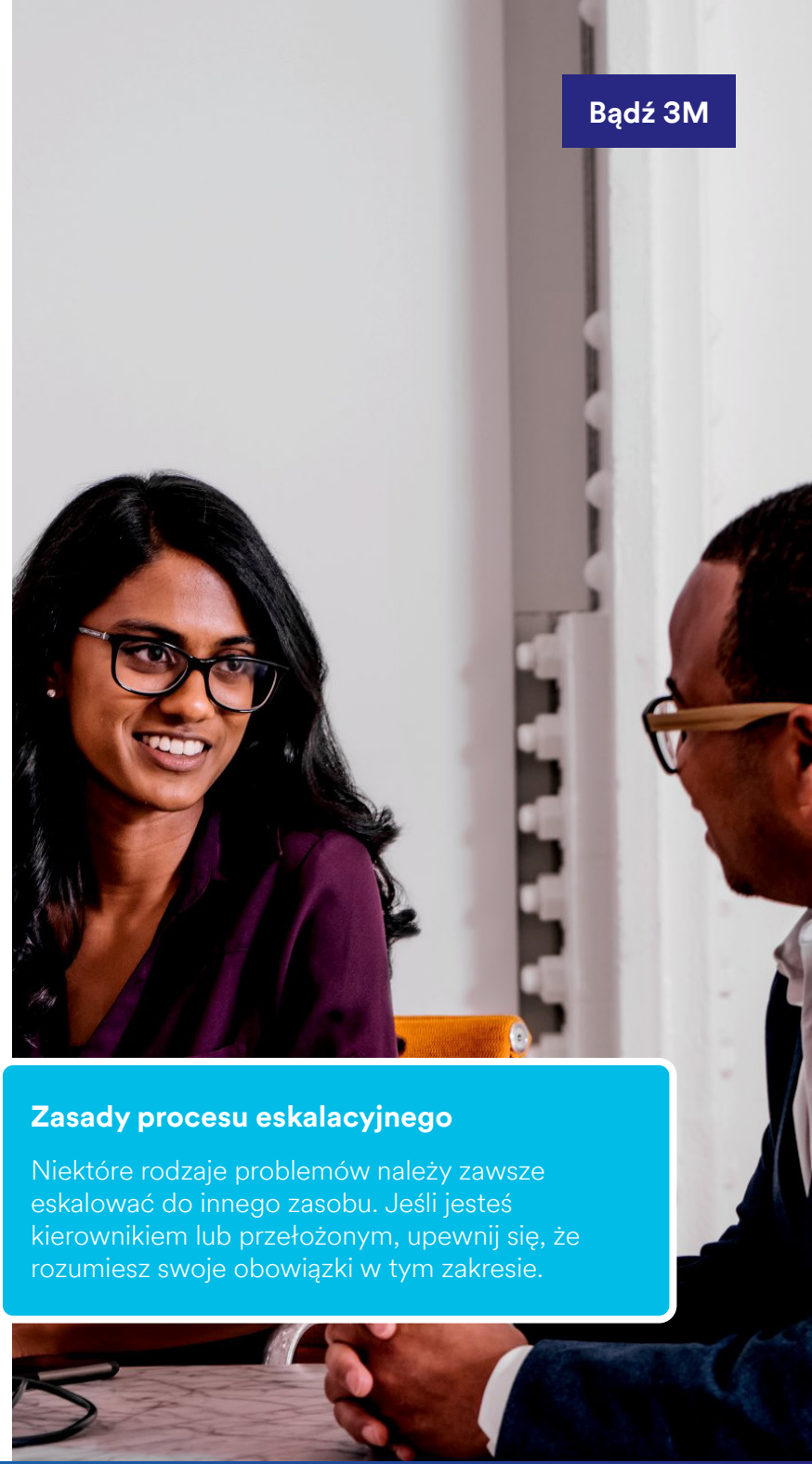
Kierownik lub przełożony

Każdy, kto ma bezpośrednich podwładnych.

- Nadawaj ton i bądź wzorem etycznego postępowania dla wszystkich w Twoim otoczeniu.
- Twórz środowisko, w którym pracownicy czują się swobodnie, zadając pytania i zgłaszając wątpliwości.
- Słuchaj wątpliwości i zgłaszaj je w odpowiedni sposób, eskalując zgodnie z potrzebą i mając na uwadze **zasady procesu eskalacyjnego** obowiązujące w firmie 3M.
- Zadbaj, aby Twoi podwładni w odpowiednim czasie przechodzili kursy szkoleniowe z zakresu zgodności z przepisami oraz otrzymywali certyfikaty związane z przestrzeganiem Kodeksu.
- Zrób swoją część, aby stworzyć sprawiedliwe i pełne szacunku środowisko pracy.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- Zasada dotycząca zgodności z przepisami
- Zasada dotycząca obowiązków pracowniczych i raportowania
- Centrum zasad



Zasady procesu eskalacyjnego

Niektóre rodzaje problemów należy zawsze eskalować do innego zasobu. Jeśli jesteś kierownikiem lub przełożonym, upewnij się, że rozumiesz swoje obowiązki w tym zakresie.

3M Science. Applied to Life.™

Bądź odpowiedzialny



Działanie z uczciwością

Działanie z uczciwością to więcej, niż tylko przestrzeganie prawa. Od pracowników 3M oczekuje się spełnienia wyższych standardów, nawet poza środowiskiem pracy i kiedy sytuacja jest złożona lub nie ma konkretnych zasad, których należy przestrzegać.

Od wszystkich oczekuje się postępowania opartego o najlepszy osąd i podejmowania właściwych decyzji każdego dnia. W razie wątpliwości szukaj pomocy.

Proces podejmowania etycznych decyzji w firmie 3M

Czy przestrzegam wartości firmy 3M?

→ **Czy chcę, żeby moi współpracownicy, przyjaciele, rodzina lub społeczeństwo dowiedzieli się o tym?**

→ **Czy decyzja ta podtrzyma reputację firmy 3M jako prowadzącej działalność w sposób etyczny?**

↳ Jeśli odpowiedź na wszystkie powyższe pytania brzmi **„tak”**, prawdopodobnie możesz kontynuować działania.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- Zasada dotycząca zgodności z przepisami
- Zasada dotycząca obowiązków pracowniczych i raportowania
- Zasada dotycząca etycznego postępowania w biznesie

Rozmawiaj z nami

Jeśli znajdziesz się w sytuacji, w której właściwy sposób postępowania nie będzie dla Ciebie jasny, pamiętaj, że służymy wsparciem. Firma 3M dostarczy odpowiednie środki, aby Ci pomóc. Zadając pytania i zgłaszając potencjalne problemy, pracownik chroni reputację 3M i pomaga jej osiągać sukces.

Strona 3MEthics.com

Na stronie 3MEthics.com możesz dokonywać anonimowych zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w wybranym przez Ciebie języku.

Komitet ds. audytu Rady Dyrektorów

3M Company, Corporate Secretary
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

Jeśli zauważysz lub dowiesz się o jakimkolwiek niewłaściwym zachowaniu, w tym własnym, 3M oczekuje, że niezwłocznie zgłosisz takie podejrzenie naruszenia. Zgłoszenia możesz dokonać następującymi sposobami:

- Twój kierownik lub przełożony
- Właściwy kierownik Działu kadr
- Radca prawny firmy 3M
- Dział etyki i zgodności z przepisami firmy 3M (ethicsandcompliance@mmm.com)
- Strona 3MEthics.com
- Dział audytu korporacyjnego firmy 3M
- Komitet ds. audytu Rady Dyrektorów

Kierownicy i przełożeni mają różne obowiązki sprawozdawcze. Jeśli jesteś kierownikiem lub przełożonym, oczekuje się, że będziesz zgłaszać wszelkie podejrzewane naruszenia prawa lub Kodeksu wyznaczonemu radcy prawnemu firmy 3M, Działowi etyki i zgodności z przepisami firmy 3M, kierownictwu lub przez stronę 3MEthics.com.

Postępowania wyjaśniające

Gdy zgłaszasz wątpliwości dotyczące postępowania w biznesie, firma 3M traktuje je poważnie. W naszej firmie bardzo dokładnie analizujemy wszystkie otrzymane zgłoszenia i prowadzimy postępowania wyjaśniające zgodnie z potrzebami, z zachowaniem poufności danych osobowych. Bez względu na staż i stanowisko, każdy, kto narusza Kodeks, polityki, standardy i procedury firmy 3M lub przepisy prawa podlega działaniom dyscyplinarnym, do rozwiązania umowy o pracę włącznie, jeśli nie jest to zabronione przepisami lokalnego prawa. Oczekujemy, że wszyscy będą wykonywać swoje obowiązki służbowe uczciwie i zgodnie z wartościami firmy 3M.

Niestosowanie działań odwetowych

Firma 3M zabrania działań odwetowych w stosunku do pracowników, którzy zadają pytania, w **dobrej wierze** raportują naruszenia lub uczestniczą w postępowaniach wyjaśniających.

Dobra wiara

Zgłoszenie w dobrej wierze to takie, które uważasz za prawdziwe i które zawiera wszystkie posiadane przez Ciebie informacje — nawet jeśli później okaże się, że było błędne.

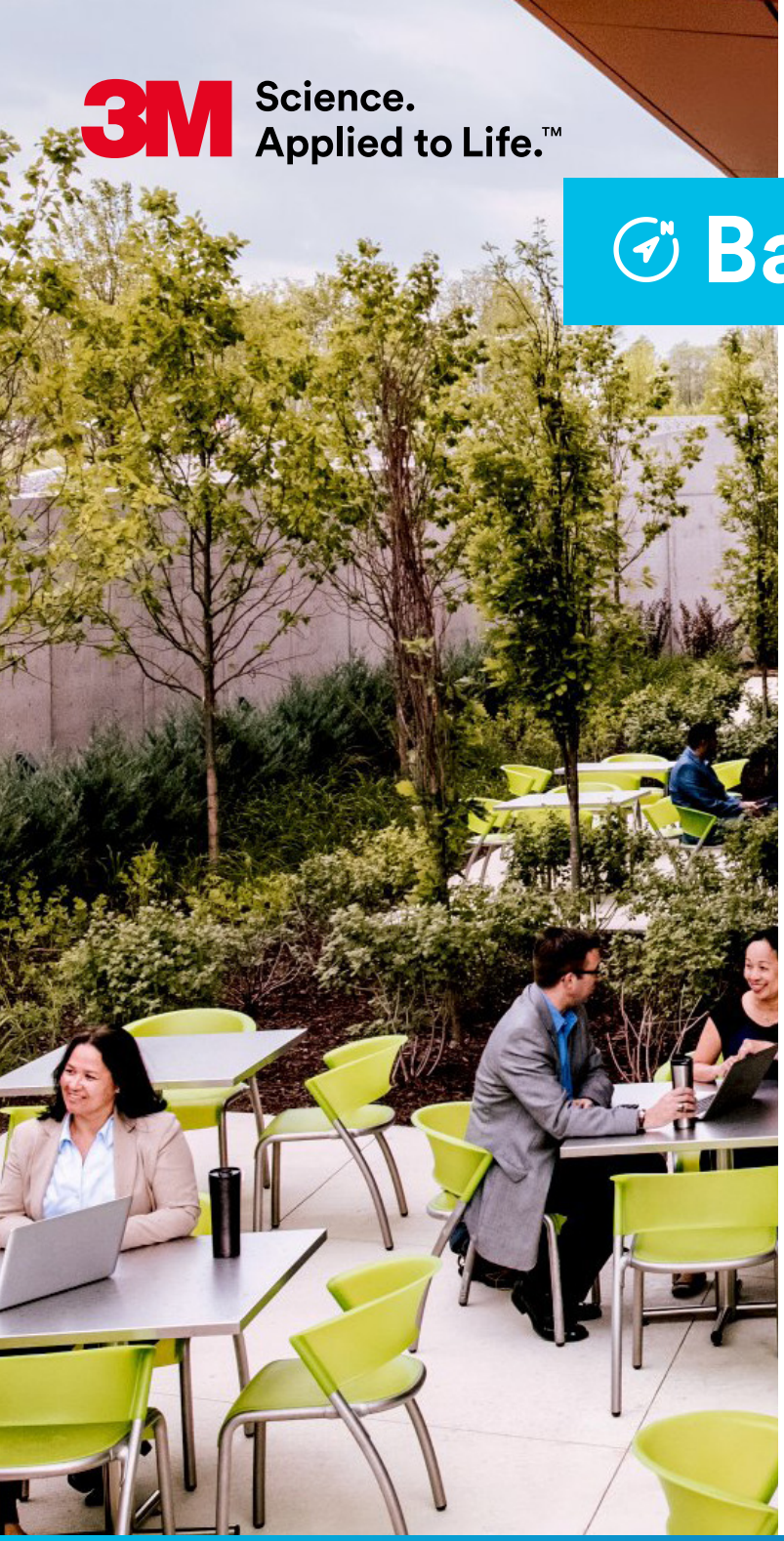
Czym są działania odwetowe?

Działania odwetowe to negatywne konsekwencje, których możesz doświadczyć po dokonaniu zgłoszenia, wzięciu udziału w postępowaniu wyjaśniającym lub zadaniu pytania. Może to obejmować nieuzasadnioną degradację, niesprawiedliwie otrzymaną negatywną ocenę wyników lub nieuzasadnione obniżenie premii lub wynagrodzenia. Może również obejmować bardziej subtelne działania, takie jak celowe pomijanie podczas ważnych projektów lub spotkań.

Jeśli doświadczysz lub będziesz świadkiem działań odwetowych, skontaktuj się z jednym z wyżej wymienionych zasobów. Zgłaszając działania odwetowe, opowiadasz się za etyką i uczciwością w naszym miejscu pracy, a także czynisz firmę 3M lepszym miejscem pracy.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Polityka niestosowania działań odwetowych**
- **Polityka dotycząca postępowań wyjaśniających**
- **Standard dotyczący postępowań wyjaśniających**



Bądź uczciwy

Uprzejmości biznesowe

W trakcie naszej pracy możemy spotkać się z sytuacjami wręczania lub otrzymania prezentu biznesowego, udziału w wydarzeniu rozrywkowym, opłaty posiłku lub podróży. Taka wymiana uprzejmości biznesowych pomaga nam wzmocnić nasze relacje z **partnerami biznesowymi** oraz zapewnia im informacje o produktach firmy 3M.

Gdy pracujemy z pracownikami służby zdrowia lub urzędnikami państwowymi, relacje te podlegają specjalnym regułom i należy przestrzegać określone polityki, standardy oraz przepisy lokalne.

Partner biznesowy

Osoba spoza firmy 3M, która może być zaangażowana w ustalenia biznesowe, umowy lub transakcje z firmą 3M w celu dostarczenia lub zakupu produktu lub usługi, np. dystrybutor, dostawca, klient, pracownik służby zdrowia, agent handlowy, przedstawiciel, konsultant, pracownik kontraktowy, partner joint venture lub zewnętrzny doradca.

Oferując lub przyjmując uprzejmości biznesowe, należy pamiętać o kilku czynnikach.

Wartość

Uprzejmości biznesowe powinny mieć skromną wartość, może to być na przykład produkt marki 3M lub rozsądny posiłek. Nigdy nie powinniśmy oferować ani przyjmować niczego, co mogłoby zostać uznać przez nas — lub kogokolwiek innego — za ekstrawaganckie.

Częstotliwość

Wymiana uprzejmości biznesowych powinna być rzadka. Zbyt częste oferowanie lub przyjmowanie prezentów, rozrywki, posiłków lub podróży służbowych może sprawiać wrażenie, że relacje biznesowe nie są całkowicie bezstronne.

Czas

Aby upewnić się, że wszystkie nasze transakcje biznesowe są uczciwe i obiektywne, musimy wziąć pod uwagę termin odnowienia umowy i inne istotne decyzje przy oferowaniu lub przyjmowaniu uprzejmości biznesowych. Unikaj sprawiania wrażenia, że jakakolwiek uprzejmość biznesowa jest próbą wpłynięcia na decyzję biznesową.

Pieniądze lub odpowiedniki środków pieniężnych

Zasadniczo oferowanie lub przyjmowanie środków pieniężnych lub ich ekwiwalentów, takich jak karty podarunkowe, bony upominkowe lub kupony, jest niezgodne z polityką firmy 3M. Mogą istnieć rzadkie wyjątki od tej zasady. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z Działem etyki i zgodności z przepisami firmy 3M (ethicsandcompliance@mmm.com).

Przeczytaj poniższą listę uprzejmości biznesowych i zdecyduj, czy zaoferowanie tego upominku partnerowi biznesowemu byłoby właściwe zgodnie z politykami firmy 3M.

Lunch biznesowy w zwykłej restauracji

Właściwe!

Zaoferowanie partnerowi biznesowemu skromnego obiadu jest akceptowalne, jeżeli spotkanie ma uzasadniony cel biznesowy.

Kosz owoców i serów wysyłany co miesiąc

Niewłaściwe!

Te prezenty są zbyt częste, aby były właściwe zgodnie z politykami firmy 3M.

iPad dla syna partnera biznesowego, który właśnie rozpoczyna studia

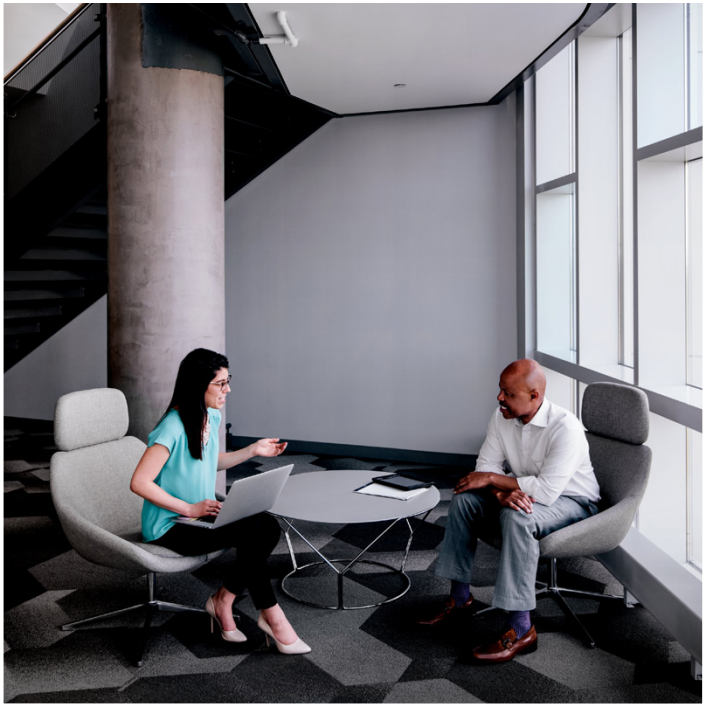
Niewłaściwe!

Ten prezent jest zbyt kosztowny i może wydawać się próbą wywarcia wpływu na osąd partnera biznesowego.

Koszula z logo 3M

Właściwe!

Jest to przedmiot o skromnej wartości oznaczony marką 3M, którego zaoferowanie partnerowi biznesowemu jest zwykle właściwe. Pamiętaj, że musisz przestrzegać określonych polityk, standardów i lokalnych przepisów dotyczących wymiany uprzejmości biznesowych z urzędnikami państwowymi i pracownikami służby zdrowia.



Ci z nas, którzy pracują z urzędnikami państwowymi lub pracownikami służby zdrowia, muszą zachować szczególną ostrożność, oferując uprzejmości biznesowe. Oferowanie czegokolwiek — nawet skromnego posiłku lub przedmiotu promocyjnego — może być nielegalne. Jeśli rozważasz zaoferowanie uprzejmości biznesowej urzędnikowi państwowemu lub pracownikowi służby zdrowia, wcześniej porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym. Pamiętaj, że przepisy różnią się w poszczególnych krajach, a nawet jeśli wymiana uprzejmości biznesowych jest dozwolona na mocy lokalnych przepisów, może nie być dozwolona przez polityki firmy 3M. Upewnij się, że skontaktujesz się z lokalnym Radcą Prawnym oraz Działem Etyki i Zgodności z Przepisami firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca prezentów, rozrywki, posiłków i podróży**
- **Standard dotyczący uprzejmości biznesowych — prezentów, rozrywki, posiłków (GEMS)**
- **Standard dotyczący sponsorowania**

3M Science. Applied to Life.™

Bądź uczciwy

Kontakt z partnerami biznesowymi

Kiedy współpracujemy z partnerami biznesowymi, mamy obowiązek upewnić się, że działają oni etycznie, zgodnie z prawem i z naszymi oczekiwaniami, a także — w przypadku dostawców — z Kodeksem odpowiedzialności dostawcy firmy 3M. Działania naszych partnerów biznesowych mają wpływ na firmę 3M, a w pewnych okolicznościach firma 3M może zostać pociągnięta do odpowiedzialności prawnej za nie. W niektórych przypadkach może być wymagane przeprowadzenie bardziej szczegółowej kontroli niektórych naszych partnerów biznesowych za pomocą procesu oceny rzetelności firmy 3M. Do nas należy wykazanie się wysoką uczciwością przywództwa, wyjaśnienie naszym partnerom biznesowym jasnych oczekiwań dotyczących prowadzenia działalności w sposób właściwy i upewnienie się, że konsekwentnie spełniają oni te oczekiwania.



Zadaj pytanie lub zgłoś obawy na stronie **3MEthics.com**

Anton zarządza otwarciem nowego zakładu firmy 3M i musi znaleźć lobbystę, który będzie reprezentował interesy firmy na ważnym spotkaniu z władzami lokalnymi w przyszłym tygodniu. Spotyka się z lobbystą, który oferuje Antonowi świetną cenę za swoje usługi. Anton czuje presję, by szybko podjąć decyzję. Czy może pominąć przeprowadzenie postępowania sprawdzającego w procesie oceny rzetelności firmy 3M — tylko ten jeden raz?

a. Tak, pod warunkiem, że lobbysta osiągnie dobre efekty dla firmy 3M.

b. Tak, pod warunkiem, że lobbysta obieca, że będzie działać etycznie.

c. Nie, ważniejsze jest przeprowadzenie postępowania sprawdzającego i upewnienie się, że ten partner biznesowy spełnia nasze standardy.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Kodeks odpowiedzialności dostawcy firmy 3M**
- **System oceny rzetelności**
- **Broszura dotycząca oczekiwań wobec partnerów biznesowych firmy 3M**

Prawidłowa odpowiedź to C. Współpraca z partnerami biznesowymi, którzy dochowują standardów etycznych, jest ważniejsza niż uzyskiwanie dobrych wyników lub szybkie spełnianie potrzeb biznesowych. Mimo że ufamy naszym partnerom biznesowym, musimy weryfikować, czy postępują etycznie. Musimy przeprowadzić postępowanie sprawdzające, aby to potwierdzić. Zgodnie ze Standardem klasyfikacji produktów i usług ONZ (UNSPSC) firma 3M uważa niektórych partnerów biznesowych, takich jak lobbyści, za dostawców o wysokim ryzyku. Każda relacja o potencjalnie wysokim ryzyku, taka jak ta, musi zostać dokładnie przeanalizowana i może wymagać przeprowadzenia oceny rzetelności.

Praca z instytucjami rządowymi



Kontakty biznesowe z podmiotami rządowymi często podlegają surowym regulacjom i wymaganiom, do których mamy obowiązek się stosować. Zawsze należy być uczciwym, dokładnym i otwartym we wszystkich kontaktach z państwowymi urzędnikami, agencjami, wykonawcami i podwykonawcami. Należy przestrzegać wszystkich obowiązujących praw i przepisów, a także polityk firmy 3M. Przy realizacji kontraktów rządowych musimy przestrzegać wszystkich wymagań, nigdy nie odbiegając od warunków kontraktu.

Istnieją szczególne zasady negocjacyjne dotyczące kontraktów rządowych, które musimy znać i których musimy przestrzegać. Przed zawarciem kontraktu rządowego skonsultuj się z radcą prawnym firmy 3M lub Działem zgodności z kontraktami rządowymi firmy 3M (governmentcontractcompliance@mmm.com).

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada przeciwdziałania korupcji**
- **Zasada dotycząca prowadzenia interesów z agencjami rządowymi i wykonawcami kontraktów rządowych**
- **Zasada dotycząca prezentów, rozrywki, posiłków i podróży**
- **Polityka zgodności z kontraktami rządowymi**
- **Polityka dotycząca zatrudniania byłych i obecnych pracowników rządowych lub ich krewnych**

Uczciwość w sprzedaży i marketingu

Dla ogółu odbiorców **materiały promocyjne i marketingowe** firmy 3M przedstawiają coś więcej niż tylko nasze produkty i usługi — przedstawiają naszą firmę jako całość i każdego z pracowników. Aby jak najlepiej reprezentować markę 3M i naszą wartość, jaką jest uczciwość, materiały te muszą zawsze rzetelnie i dokładnie przedstawiać nasze produkty i usługi. Wszelkie twierdzenia dotyczące produktów i usług firmy 3M powinny być poparte dowodami i zatwierdzone, co pomoże nam upewnić się, że możemy dotrzymać złożonych zobowiązań.

Nasze wysokiej jakości produkty i usługi w połączeniu z naszymi wartościami i uczciwością zapewniają nam przewagę konkurencyjną na rynku — nie dyskredytujemy innych, aby odnieść sukces. Jeżeli lokalne prawo zezwala na twierdzenia dotyczące konkurencyjnych produktów lub usług, należy upewnić się, że wszelkie porównania produktów lub usług konkurencji z produktami lub usługami firmy 3M są poparte dowodami w postaci odpowiednich testów. Nigdy nie należy niesłusznie krytykować naszych konkurentów ani nie dyskredytować ich produktów lub usług.

Ponadto musimy stosować wyłącznie legalne i uczciwe sposoby gromadzenia informacji o naszych konkurentach. Nigdy nie ukrywaj, że jesteś pracownikiem firmy 3M, aby zbierać informacje o konkurencji ani nie zmuszaj nikogo do ujawnienia takich informacji. Jeśli otrzymasz ofertę przekazania dotyczących konkurentów informacji, które Twoim zdaniem nie powinny być ujawniane, odmów ich przyjęcia i powiadom o tym swojego kierownika lub przełożonego.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca reklamy oraz sposobu przedstawiania produktów**
- **Polityka dotycząca reklamy oraz sposobu przedstawiania produktów**
- **Standard dotyczący reklamy oraz sposobu przedstawiania produktów**

Materiały promocyjne i marketingowe

Materiały sprzedażowe, reklamy, opakowania, materiały promocyjne, informacje o produktach i inne podobne treści.



Działaj fair

Korupcja

Kluczowe wartości — działanie fair i uczciwość — są istotą naszego zrównoważonego rozwoju biznesowego na całym świecie. Nigdy nie zdobywamy ani nie utrzymujemy klientów z wykorzystaniem nieetycznych sposobów takich jak łapówki, nielegalne prowizje lub inne płatności korupcyjne — niezależnie od lokalnych zwyczajów biznesowych. Przestrzegamy amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom korupcyjnym (Foreign Corrupt Practices Act), brytyjskiej ustawy o przeciwdziałaniu korupcji (Bribery Act), brazylijskiej ustawy o „czystych" firmach (Lei da Empresa Limpa) oraz wszelkich lokalnych przepisów antykorupcyjnych, które nas dotyczą. Nie wolno nam przyjmować ani wręczać łapówek i musimy zachować szczególną ostrożność podczas pracy z urzędnikami państwowymi. Nielegalne jest oferowanie, obiecywanie, przyjmowanie lub wręczanie partnerowi biznesowemu lub urzędnikowi państwowemu czegokolwiek wartościowego, co mogłoby mieć na nich wpływ o charakterze korupcyjnym.

Kluczowe terminy

Przepisy antykorupcyjne mogą być złożone. Ważne jest, aby zrozumieć stosowaną terminologię.

Pamiętaj, że te zasady dotyczą ***wszystkich*** Ludzi 3M, nie tylko pracowników. Nikt, kto działa w imieniu firmy 3M, nie może nigdy oferować ani przyjmować żadnego rodzaju płatności o charakterze korupcyjnym. Ponadto przy wyborze partnera biznesowego należy unikać osób, które w przeszłości dopuściły się korupcji lub nieetycznego postępowania. Pamiętaj, że należy starannie sprawdzać wszystkie osoby trzecie, korzystając z procedur oceny rzetelności. Jeśli masz pytania dotyczące przekupstwa lub korupcji, porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym, wyznaczonym radcą prawnym firmy 3M lub pracownikiem Działu etyki i zgodności z przepisami firmy 3M.



Łapówka

Oferta lub obietnica — bezpośrednia lub pośrednia — wręczenia lub przyjęcia czegoś wartościowego z zamiarem uzyskania nieuzasadnionej przewagi lub wywarcia niewłaściwego wpływu na podjęcie decyzji. Łapówki mogą przybierać różne formy obejmujące przysługi, prezenty, darowizny na cele charytatywne lub polityczne, oferty zatrudnienia krewnego urzędnika państwowego, a nawet zniżki, które nie są dostępne dla innych.



Nielegalna prowizja

Zwrot części zapłaconej (lub należnej) sumy pieniędzy w charakterze wynagrodzenia za zawarcie umowy biznesowej lub wpłynięcie na jej zawarcie. Nielegalna prowizja różni się od łapówki tym, że jest zazwyczaj wymagana przez pracowników kupującego, podczas gdy łapówka jest zazwyczaj oferowana przez sprzedawcę lub osobę, która chce uzyskać nieuczciwą przewagę.



Gratyfikacja

Ogólnie rzecz biorąc, jest to niewielka płatność dokonywana w celu przyspieszenia nieuznaniowej czynności rządowej takiej jak uzyskanie pozwolenia lub podłączenie usługi komunalnej. Firma 3M zabrania wręczania gratyfikacji.



Urzędnik państwowy

Osoby objęte tym szerokim pojęciem to między innymi:

- każdy, kto działa w imieniu rządu lub jego departamentów, agencji lub oddziałów;
- pracownicy lub współpracownicy instytucji należących do rządu lub przez niego kontrolowanych, takich jak publiczne uniwersytety, szpitale, przedsiębiorstwa użyteczności publicznej lub zarządy transportu;
- kandydaci na stanowiska polityczne i działacze partii politycznych;
- pracownicy niektórych organizacji międzynarodowych, takich jak Organizacja Narodów Zjednoczonych;
- członkowie rodzin królewskich.

Larissa pracuje w należącym do firmy 3M zakładzie produkcyjnym, który musi odnowić pozwolenie środowiskowe na stosowanie określonej, często używanej substancji chemicznej. Po złożeniu wniosku o odnowienie urzędnik w biurze pozwoleń wręcza jej pustą kopertę i informuje, że rozpatrzenie wniosku zajmie co najmniej dwa miesiące, chyba że koperta zostanie wypełniona. Larissa wie, że jeśli pozwolenie nie zostanie uzyskane na czas, zakład będzie musiał zostać zamknięty. Co powinna zrobić?

a. Natychmiast porozmawiać ze swoim kierownikiem lub przełożonym, kierownictwem, radcą prawnym firmy 3M lub przedstawicielem Działu etyki i zgodności z przepisami firmy 3M.

b. Dokonać płatności, o ile kwota jest niewielka.

c. Poprosić lokalnego przedstawiciela o dokonanie płatności gotówkowej, aby nie pochodziła ona bezpośrednio od firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada przeciwdziałania korupcji**
- **Polityka przeciwdziałania korupcji**
- **Standard oceny rzetelności**

Prawidłowa odpowiedź to A. To prośba o łapówkę, a Larissa powinna zwrócić się o wskazówki, które pomogą jej dokonać właściwego wyboru. Firma 3M nie wręcza łapówek, nawet jeśli kwota jest niewielka. Ponadto należy pamiętać, że ponosimy odpowiedzialność za działania, które osoby trzecie podejmują w naszym imieniu, dlatego nigdy świadomie nie pozwalamy nikomu, z kim pracujemy, na dokonywanie płatności korupcyjnych.

3M Science. Applied to Life.™

Uczciwa konkurencja

Osiągamy sukces, sprzedając innowacyjne produkty wysokiej jakości i aktywnie rywalizując, a nie manipulując rynkiem. Na rynku postępujemy zgodnie z literą i duchem przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji, które nas dotyczą. Celem tych przepisów jest zachęcanie do rywalizacji, aby klienci otrzymywali produkty po konkurencyjnych cenach.

Jakie działania można by uznać za antykonkurencyjne?

Wiele różnych działań biznesowych można uznać za antykonkurencyjne. Niektóre praktyki biznesowe, takie jak umowy z konkurentami dotyczące ustalania cen bądź podziału klientów lub terytoriów, zawsze naruszają przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji i mogą skutkować sankcjami karnymi. Te umowy lub porozumienia mogą mieć formę pisemną lub ustną, formalną lub nieformalną. Wiele innych działań biznesowych, takich jak umowy dotyczące ograniczania dostaw lub dystrybucji bądź nieuczciwe wykorzystywanie silnej pozycji rynkowej do szkodzenia konkurencji, również może naruszać przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji w niektórych sytuacjach. Ponieważ przepisy antymonopolowe i dotyczące konkurencji różnią się w poszczególnych krajach i są złożone, skonsultuj się z wyznaczonym radcą prawnym firmy 3M, aby uzyskać poradę dotyczącą konkretnej sytuacji.



Oto kilka przykładów zachowań antykonkurencyjnych.

Zmowy cenowe

Zawarcie umowy z konkurentem w celu podniesienia, obniżenia lub stabilizacji cen lub innych warunków dotyczących konkurencji.

Zmowy przetargowe

Koordynowanie działań przetargowych z konkurentami.

Bojkoty grupowe

Uzgodnienia z konkurentem dotyczące nieprowadzenia interesów z wybranymi osobami lub firmami.

Podział rynku lub klientów

Dzielenie klientów, terytoriów lub rynków pomiędzy konkurentami.

Ograniczanie dostępności produktów

Uzgodnienia z konkurentem dotyczące zmniejszenia dostępności produktów lub ograniczenia produkcji.

Monopol lub nadużycie dominującej pozycji rynkowej

Wykorzystywanie dominującej pozycji rynkowej do narzucania klientom opartych o wyłączność warunków handlowych, takich jak ceny, zniżki, rabaty itp.

Paola jest przedstawicielem handlowym firmy 3M w dużym mieście. W kawiarni spotyka swojego przyjaciela Rafaela, który jest przedstawicielem handlowym konkurencji. Paola stwierdza, że oboje zawsze wydają się rywalizować o te same kontrakty, a Rafael sugeruje: „Ułatwmy sobie życie. Ustalmy, że będziemy na zmianę oferować niższe stawki w przypadku dużych kontraktów, dzięki czemu oboje będziemy osiągać nasze limity". Co Paola powinna odpowiedzieć?

a. „Nie wiem... pozwól, że się zastanowię".

b. „Nie, to nie byłoby w porządku. Przepraszam, muszę już iść".

c. „Może przez krótki czas. Ten kwartał był dla mnie trudny".

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca ustawodawstwa antymonopolowego i prawa ochrony konkurencji**
- **Polityka dotycząca ustawodawstwa antymonopolowego i konkurencji**
- **Standard dotyczący ustawodawstwa antymonopolowego i konkurencji**

Prawidłowa odpowiedź to B. To oczywisty wybór: antykonkurencyjne zachowanie, takie jak to, nigdy nie jest w porządku. Pamiętaj, że nawet omawianie tego typu zachowań może być niezgodne z prawem, dlatego ważne jest, aby jasno przedstawić swoje stanowisko i nie kontynuować rozważań. Należy jak najszybciej zgłosić rozmowę wyznaczonemu radcy prawnemu, kierownikowi lub przełożonemu w firmie 3M lub przez stronę 3MEthics.com.



Działaj fair

Jakość produktów

Nasi klienci polegają na produktach firmy 3M, by wspierać, ulepszać i rozwijać swoje przedsiębiorstwa, domy i jakość życia. Mamy obowiązek sprostać tym oczekiwaniom. Z tego powodu musimy dążyć do wytwarzania wyłącznie produktów najwyższej jakości. Każdy sprzedawany przez nas produkt musi spełniać rygorystyczne normy jakościowe i być bezpieczny w użyciu. Musimy przestrzegać wszystkich praw i przepisów, a także polityk, standardów i procedur firmy 3M, które dotyczą jakości i bezpieczeństwa naszych produktów. Jeśli dowiesz się o problemie dotyczącym jakości lub bezpieczeństwa, zgłoś go natychmiast.

Jeśli jesteś kierownikiem lub przełożonym, masz dodatkowe obowiązki w tym zakresie. Musisz być w stanie reagować na wszelkie zgłaszane do Ciebie obawy dotyczące bezpieczeństwa lub jakości, a także musisz zapewniać, że Twoi bezpośredni podwładni są odpowiednio przeszkoleni w zakresie wszystkich obowiązujących praw i przepisów oraz polityk, standardów i procedur firmy 3M. W ten sposób pomagasz tworzyć kulturę etyki i zgodności z przepisami, w której wszyscy Ludzie 3M mogą postępować zgodnie z wartościami naszej firmy.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada bezpieczeństwa produktu, jakości i zarządzania**

Adam pracuje w dziale kontroli jakości w jednym z zakładów produkcyjnych firmy 3M. Zauważył, że w jednej z ostatnich partii jednego z najbardziej znanych produktów firmy zastosowany klej nie spełnia wymagań dotyczących przyczepności. Zakład pracuje ostatnio bardzo intensywnie, więc Adam postanawia nie poruszać tego problemu. To tylko jedna partia z tysięcy, a zakłócenie harmonogramu produkcji w celu przerobienia produktu byłoby kłopotliwe. Czy dokonuje właściwego wyboru?



Niewłaściwe.

Nie. Każdy produkt, który wysyłamy, musi być zgodny z naszymi specyfikacjami i standardami jakości. Nie ma znaczenia, czy naprawienie tego błędu byłoby kosztowne czy kłopotliwe. Ważniejsze jest dotrzymywanie zobowiązań wobec naszych klientów. Adam powinien skorzystać z okazji, aby wykazać się wysokim poziomem etycznego przywództwa, zgłaszając swoje obawy kierownikowi lub przełożonemu bądź innej właściwej osobie.

Działalność polityczna

Wielu Ludzi 3M angażuje się w **działalność polityczną**. Działalność taka, choć godna pochwały, nie powinna kolidować z pracą w firmie 3M. Z wyjątkiem działalności politycznej zatwierdzonej przez firmę 3M i Komitet ds. działalności politycznej firmy 3M, nigdy nie należy wykorzystywać zasobów firmy 3M do działalności politycznej ani stwarzać wrażenia, że firma 3M sponsoruje jakiegokolwiek kandydata, referendum lub inicjatywę wyborczą.

Dział relacji z rządem firmy 3M, działając zgodnie z prawem, wspiera interesy biznesowe naszej firmy. Czasami firma 3M i **Komitet ds. działalności politycznej firmy 3M** dokonują zgodnych z prawem darowizn na cele polityczne. Wszelkie darowizny na cele polityczne poza Stanami Zjednoczonymi muszą zostać zatwierdzone przez Wiceprezesa ds. Korporacyjnych w danym regionie i wyznaczonego Radcę Prawnego firmy 3M.

Czasami firma 3M może angażować się w **lobbing**. Działalność lobbingowa jest w niektórych krajach ściśle regulowana i często wiąże się ze szczegółowymi wymogami dotyczącymi rejestracji i sprawozdawczości. Jeśli kontaktujesz się z organami lub urzędnikami państwowymi, upewnij się, że znasz i przestrzegasz wszystkich przepisów dotyczących lobbingu i wymogów dotyczących sprawozdawczości. Pomaga nam to działać w interesie firmy we właściwy sposób, spełniając wszystkie wymogi prawne. Jeśli potrzebujesz wskazówek, skontaktuj się z wyznaczonym Radcą Prawnym firmy 3M lub Działem Relacji z Rządem firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca lobbingu i działalności politycznej**
- **Polityka dotycząca lobbingu**
- **Standard dotyczący lobbingu**

Działalność polityczna

Może to obejmować prowadzenie kampanii, rozpowszechnianie materiałów, zbieranie funduszy i organizowanie wydarzeń.

Komitet ds. działalności politycznej firmy 3M

Odrębny fundusz gromadzony z dobrowolnych składek pracowników, stworzony w USA na mocy federalnej ustawy o kampaniach wyborczych.

Lobbing

Komunikowanie się z ustawodawcami i urzędnikami publicznymi w sposób legalny i przejrzysty w celu wspierania legislacji i innych działań rządowych, które mogą mieć wpływ na firmę lub naszych pracowników.



3M Science. Applied to Life.™

Bądź lojalny

Konflikty interesów

W firmie 3M każdy z nas ma obowiązek podejmowania decyzji, które są w najlepszym interesie firmy. Konieczne jest zgłaszanie osobistych interesów i działań tworzących potencjalne **konflikty interesów**. Zgłaszając potencjalny konflikt interesów swojemu kierownikowi lub przełożonemu, chronisz siebie i firmę 3M.

Konflikty interesów

Sytuacja, w której Twoje osobiste interesy lub relacje wpływają — lub może się wydawać, że wpływają — na decyzje, które podejmujesz w imieniu firmy 3M. Konflikty interesów mogą szkodzić reputacji i sukcesowi biznesowemu firmy 3M.

Jeśli uważasz, że w Twoim przypadku występuje rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów, natychmiast go zgłoś. Jak najszybsze zgłaszanie konfliktów interesów pomaga nam utrzymać naszą kulturę uczciwości.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca konfliktu interesów**
- **Polityka dotycząca konfliktu interesów**
- **Standard dotyczący konfliktu interesów**

Zadaj pytanie lub zgłoś obawy na stronie **3MEthics.com**

3M Science. Applied to Life.™

Bądź lojalny

Mei-Ling jest kierowniczką w jednym z zakładów produkcyjnych firmy 3M. Jej syn, Jian-Hong, prowadzi małą firmę sprzątającą. Mei-Ling zasiada w komisji, która podejmuje decyzje o wyborze dostawców usług na potrzeby zakładu. Obecnie poszukują nowej firmy sprzątającej i pozyskują oferty od różnych dostawców, w tym firmy, którą prowadzi Jian-Hong. Mei-Ling chciałaby, aby kontrakt otrzymała firma jej syna. Wie, że pracują solidnie. Czy może to zrobić?

Nie, nie może. Mei-Ling nie może uczestniczyć w procesie wyboru dostawcy, w którym brana pod uwagę jest firma jej syna, ponieważ ma konflikt interesów. W związku z tym musi wycofać się z udziału w procesie wyboru nowej firmy sprzątającej. Ponadto nie powinna starać się wpływać na innych członków komisji, a jeśli zostanie wybrana firma jej syna, nie powinna brać udziału w jakichkolwiek negocjacjach lub nadzorowaniu relacji. Biorąc pod uwagę konflikt, jeszcze lepszym rozwiązaniem jest wycofanie oferty przez firmę jej syna. Musimy rozdzielać relacje zawodowe i osobiste, aby podejmować dobre decyzje biznesowe i działać z korzyścią dla firmy 3M. Jeśli masz pytania dotyczące współpracy z rodziną lub przyjaciółmi, porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym lub skorzystaj z innych zasobów wymienionych w sekcji „Rozmawiaj z nami".

Kilka typowych sytuacji, które mogą prowadzić do konfliktów interesów, to:

- Prowadzenie interesów firmy 3M z członkiem rodziny, partnerem lub bliskim przyjacielem. Musimy unikać sytuacji, w których łączymy relacje osobiste i biznesowe, ponieważ może to powodować konflikt między działaniem z korzyścią dla przyjaciela, krewnego lub partnera a działaniem z korzyścią dla firmy 3M. Obejmuje to podejmowanie decyzji biznesowych, które miałyby bezpośredni wpływ na dowolną osobę, z którą utrzymujemy relacje osobiste, na przykład zatrudnienie takiej osoby jako pracownika lub dostawcy, zakup od takiej osoby towarów lub usług w imieniu firmy 3M lub zapewnienie takiej osobie nieuczciwej przewagi biznesowej.
- Prowadzenie interesów firmy 3M z byłym pracownikiem firmy. Czasami pracownicy firmy 3M odchodzą z naszej firmy i współpracują z przedsiębiorstwami, które prowadzą interesy z firmą 3M. Kontakty biznesowe z takimi osobami mogą prowadzić do konfliktów interesów, zwłaszcza jeśli ich przedsiębiorstwo lub firma 3M chce uzyskać lub uzyskuje nieuczciwą przewagę biznesową. Ważne jest, aby ujawniać wszelkie transakcje biznesowe z byłymi pracownikami 3M, aby uniknąć potencjalnego konfliktu interesów.
- Praca na rzecz innych firm. Nie możemy pracować na rzecz innych firm, jeśli wpływa to negatywnie lub koliduje z naszymi obowiązkami w firmie 3M. Dotyczy to np. pracy dla konkurentów bądź rozpoczęcia działalności konkurencyjnej wobec firmy 3M lub prowadzącej interesy z firmą 3M.
- Inwestowanie w inne firmy. Unikanie znaczących interesów z przedsiębiorstwami, które są konkurentami, dostawcami lub klientami firmy 3M, pomaga nam unikać konfliktów interesów. Jednak niewielkie inwestycje w spółki notowane na giełdzie zazwyczaj nie stanowią problemu.
- Członkostwo w zarządzie innej organizacji. Jeśli otrzymasz prośbę o zasiadanie w zarządzie organizacji charytatywnej, edukacyjnej lub non-profit bądź stowarzyszenia branżowego, przed wyrażeniem zgody porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym, aby upewnić się, że sytuacja taka nie powoduje konfliktu interesów. Musisz również uzyskać zgodę kierownictwa przed przyjęciem stanowiska dyrektora lub kierownika wysokiego szczebla jakiejkolwiek organizacji zewnętrznej.

Damien przyjaźni się z Tylerem, który pracował w firmie 3M, lecz teraz pracuje w dziale zaopatrzenia firmy ABC, jednego z największych klientów 3M. Damien przygotował następującą wiadomość e-mail do Alyssy, która pracuje w dziale sprzedaży firmy 3M. Czy powinien ją wysłać, czy usunąć?

Do: Alyssa Smith

Temat: Umowa z firmą ABC

Cześć, Alyssa!

Słyszałem, że pracujesz nad aktualizacją umowy firmy 3M z firmą ABC. Tak się składa, że wiem, że Tyler pracuje nad tą umową dla ABC. Tyler pracował dawniej w 3M i nadal jesteśmy dobrymi przyjaciółmi. Czy byłabyś w stanie zaoferować zniżkę na następne zamówienie dla jego firmy? Wiem, że pomogłoby mu to zrobić dobre wrażenie w nowej firmie.

Dzięki!
Damien

Niewłaściwe!

Powinien usunąć wiadomość e-mail. Damien prosi Alyssę o zapewnienie firmie Tylera specjalnych warunków w oparciu o ich osobiste relacje, co jest niesprawiedliwe. Nasze relacje osobiste nie mogą wpływać na decyzje biznesowe, które podejmujemy w imieniu firmy 3M.

3M Science. Applied to Life.™

Bądź lojalny

Aktywa firmy 3M

Aktywa firmy 3M są kluczowe dla sukcesu naszej firmy. Bez względu na to, z jakich aktywów korzystamy lub do jakich uzyskujemy dostęp w ramach naszej pracy, nasze obowiązki są takie same:

- **Zabezpieczanie aktywów firmy 3M**
- **Ograniczanie osobistego użytku aktywów firmy 3M**

Powinniśmy mądrze wykorzystywać **zasoby elektroniczne** firmy 3M. Aby chronić informacje firmy 3M i umożliwić naszej firmie dalsze osiąganie przewagi konkurencyjnej, musimy zachowywać ostrożność podczas korzystania z zasobów elektronicznych w miejscach publicznych. Do czynności związanych z działalnością firmy 3M wykorzystuj wyłącznie urządzenia i systemy zarządzane i obsługiwane przez firmę 3M, chyba że zostały udzielone inne upoważnienia. Wszystkie urządzenia muszą spełniać standardy bezpieczeństwa firmy 3M. Zawsze chroń hasła i identyfikatory użytkowników. Podczas korzystania z zasobów elektronicznych firmy należy przestrzegać zarówno prawa, jak i polityk firmy, a także zawsze zachowywać ostrożność, pobierając lub otwierając załączniki lub oprogramowanie z nieznanych źródeł. Podobnie jak w przypadku aktywów fizycznych, wykorzystywanie przez nas zasobów elektronicznych w celach osobistych musi być ograniczone i nigdy nie wolno nam ich używać do wysyłania lub przeglądania nieodpowiednich materiałów, do wykonywania pracy na rzecz firmy zewnętrznej ani dla osobistych korzyści. Jeśli zezwalają na to lokalne przepisy prawa, nasza firma może monitorować i ujawniać sposób wykorzystywania przez Ciebie wszelkich aktywów firmy 3M, w tym zasobów elektronicznych. W związku z tym nie należy oczekiwać prywatności podczas korzystania z zasobów elektronicznych firmy 3M.

Aktywa

Aktywa to między innymi zakłady, materiały eksploatacyjne, sprzęt, systemy komputerowe, pojazdy i fundusze firmy.

Zasoby elektroniczne

Obejmują komputery, oprogramowanie i usługi, telefony komórkowe, serwery, bazy danych, urządzenia bezprzewodowe, tablety, systemy poczty e-mail, systemy wiadomości głosowych, narzędzia zdalnego dostępu, łączność internetową i wszelkie urządzenia, które przechowują dane firmy 3M lub korzystają z nich.

Zabezpieczanie aktywów firmy 3M

Firma 3M zapewnia nam aktywa, abyśmy mogli wykonywać swoje obowiązki służbowe i mamy obowiązek chronić je przed utratą, marnotrawstwem i niewłaściwym wykorzystaniem.

Ograniczanie osobistego użytku aktywów firmy 3M

Wykorzystywanie przez nas aktywów firmy 3M do celów osobistych powinno być ograniczone, uzasadnione i właściwe. Ogólnie rzecz biorąc, powinniśmy wykorzystywać majątek firmy 3M tylko wtedy, gdy jest to konieczne do wykonywania naszej pracy.

Tamara pracuje w dziale rozrachunków firmy 3M. Otrzymuje od przełożonego wiadomość e-mail z prośbą o przelanie 50 000 dolarów na konto, którego nie rozpoznaje. Gdy dokładniej przyglądnie się wiadomości, zauważa, że pochodzi ona z konta założonego na nazwisko jej przełożonego, ale nie z jego zwykłego konta firmowego 3M. Tamara uznaje, że ta wiadomość jest próbą oszustwa i usuwa ją. Czy postąpiła właściwie?



Niezupełnie. Tamara postąpiła słusznie, przyglądając się bliżej wiadomości e-mail, aby upewnić się, że naprawdę pochodzi od jej przełożonego. Jednak zamiast po prostu usuwać wiadomość, powinna powiadomić Dział bezpieczeństwa informacji IT, który może dokładniej zbadać sytuację i doradzić jej, jak należy postąpić.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca zasobów elektronicznych**
- **Polityka dotycząca zasobów elektronicznych i ich dopuszczalnego użycia**

3M Science. Applied to Life.™



Dane osobowe

Część naszego zobowiązania do okazywania szacunku dotyczy naszego postępowania z **danymi osobowymi**, do których możemy mieć dostęp, dotyczącymi innych Ludzi 3M, klientów, pacjentów lub partnerów biznesowych. Zawsze musimy uzyskać pozwolenie przed zbieraniem, wykorzystywaniem lub ujawnianiem tych danych. Ci z nas, którzy mają dostęp do danych osobowych, muszą je chronić, wykorzystywać zgodnie z prawem i we właściwy sposób i nigdy nie udostępniać ich nikomu, kto nie musi ich znać lub nie jest upoważniony do ich otrzymywania. Przepisy dotyczące prywatności danych mogą się różnić w zależności od kraju, dlatego w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących właściwego sposobu postępowania z takimi informacjami należy zwrócić się do radcy prawnego firmy 3M.

Dane osobowe

Informacje, które — oddzielnie lub łącznie — identyfikują konkretną osobę. Mogą zawierać dane kontaktowe, informacje o stanie zdrowia, krajowy numer identyfikacyjny, stan cywilny lub podobne informacje.

Lorraine pracuje w dziale kadr w biurze firmy 3M we Francji. Musi udostępnić pewne poufne dane osobowe dotyczące francuskich pracowników koledze z biura firmy 3M w USA, zatem zbiera te informacje w arkuszu kalkulacyjnym i przesyła je e-mailem do amerykańskiego kolegi. Wie, że przepisy dotyczące prywatności danych w obu krajach są różne, ale po prostu udostępnia informacje wewnątrz firmy 3M, więc uważa, że musi to być w porządku. Czy ma rację?

Nie. Zapewnienie zgodności ze wszystkimi lokalnymi przepisami może być skomplikowane w przypadku przesyłania wrażliwych danych osobowych za granicę, nawet w obrębie naszej firmy. W firmie 3M przestrzegamy wszystkich obowiązujących nas przepisów dotyczących prywatności danych. Lorraine powinna zapytać swojego kierownika lub przełożonego bądź radcę prawnego firmy 3M, jaki jest najlepszy sposób postępowania w takiej sytuacji. Jeśli masz pytania dotyczące pracy z wrażliwymi danymi osobowymi, nie wahaj się przed zadawaniem pytań i zabieraniem głosu.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca ochrony danych osobowych**
- **Globalna Polityka Prywatności**
- **Standard klasyfikacji i przetwarzania informacji**



Informacje poufne

Firma 3M nieustannie rozwija innowacyjne produkty, aby budować przewagę konkurencyjną naszej firmy. Aby to osiągnąć, polegamy na **poufnych informacjach** naszej firmy, które są jednym z jej najcenniejszych aktywów.

W firmie 3M informacje są klasyfikowane zgodnie ze Standardem klasyfikacji i przetwarzania informacji. Musimy znać klasyfikację informacji firmy 3M, które tworzymy i do których mamy dostęp. Wszystkie informacje inne niż informacje publiczne należy traktować jako poufne. Nigdy nie ujawniaj poufnych informacji poza firmą bez wyraźnej zgody i odpowiednich umów o ujawnieniu poufnych informacji. Nawet wewnątrz firmy 3M nie należy dzielić się poufnymi informacjami z innymi osobami, jeśli nie muszą ich znać.

Informacje poufne

Obejmują wszelkie tajne lub zastrzeżone informacje należące do naszej firmy, klientów, partnerów biznesowych lub konkurentów.

Co to są informacje poufne?

Mamy obowiązek chronić poufne informacje firmy 3M. Mogą one obejmować kilka różnych kategorii informacji.

Informacje o produktach

Mogą obejmować informacje o przyszłych produktach, potencjalnych ulepszeniach produktów, formułach lub rysunkach produktów, zapisy o wynalazkach, niepublikowane zgłoszenia patentowe, raporty techniczne lub zastrzeżone metody i procesy produkcji.

Informacje finansowe

Przykłady obejmują dane dotyczące sprzedaży, prognozy dochodów, informacje o cenach lub zysku bądź wszelkie inne informacje związane z finansami firmy 3M.

Informacje organizacyjne

Biznesplany, listy klientów oraz informacje o klientach lub partnerach biznesowych.

Informacje o klientach i partnerach biznesowych

Obejmują informacje o klientach i dostawcach firmy 3M lub innych stronach trzecich, które firma 3M jest prawnie zobowiązana chronić lub zachować ich poufność, w tym dane z punktów sprzedaży.

Pamiętaj, że nie jest to pełna lista. Porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym, jeśli masz pytania dotyczące tego, jakie informacje są lub nie są uważane za poufne.

3M Science. Applied to Life.™



Niektóre informacje poufne można uznać za **tajemnicę handlową**. Musimy postępować ostrożnie z tymi informacjami, upewniając się, że nigdy ich przypadkowo nie ujawnimy ani nie umieścimy w miejscu, gdzie inni mogą je znaleźć.

Możemy wykorzystywać poufne informacje, do których mamy dostęp, wyłącznie do celów biznesowych, uważając, aby nie udostępniać ich nikomu poza osobami upoważnionymi i mającymi powód biznesowy, by je znać — nawet w obrębie firmy 3M. Zachowaj ostrożność podczas omawiania informacji firmy 3M w miejscach publicznych, ponieważ ktoś może Cię podsłuchać.

Musimy również chronić informacje poufne należące do innych firm. Jeśli masz dostęp do informacji partnera biznesowego, chroń je w taki sam sposób, jak informacje firmy 3M, i nie udostępniaj ich nikomu, kto nie ma biznesowej potrzeby, aby je znać. Jeśli masz pytania dotyczące postępowania z poufnymi informacjami stron trzecich, porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym lub skorzystaj z innych zasobów wymienionych w sekcji „Rozmawiaj z nami”.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca bezpieczeństwa informacji, tajemnic handlowych i poufnych informacji**
- **Polityka bezpieczeństwa informacji**
- **Standard klasyfikacji i przetwarzania informacji**

Zadaj pytanie lub zgłoś obawy na stronie **3MEthics.com**

Tajemnica handlowa

Tajemnice handlowe to forma własności intelektualnej. Są niezwykle cenne i należy je chronić, utrzymując ich poufność. Tajemnice handlowe charakteryzują się następującymi właściwościami: 1) mają wartość ekonomiczną, 2) nie są powszechnie znane poza firmą 3M oraz 3) firma 3M dokłada wszelkich starań, aby zachować ich poufność.

3M Science. Applied to Life.™



Li, córka Zhanga, studiuje inżynierię i interesuje ją, w jaki sposób fabryka firmy 3M stosuje w praktyce koncepcje, o których uczy się na zajęciach. Czy Zhang może przekazać Li podręcznik procedur fabryki firmy 3M, który szczegółowo wyjaśnia proces produkcji? Li nie użyje go w projekcie ani nikomu nie udostępni — jest po prostu ciekawa.

a. Tak, Zhang może to zrobić, o ile Li zachowa dla siebie to, czego się dowie.

b. Nie, poufne informacje firmy 3M należy chronić.

Prawidłowa odpowiedź to B. Nie ma znaczenia, czy Li zamierza zachować te informacje dla siebie. Zhang, podobnie jak wszyscy Ludzie 3M, ma obowiązek chronić poufne informacje naszej firmy i udostępniać je tylko osobom upoważnionym do ich otrzymywania i mającym biznesową potrzebę, by je znać — jego córka do nich nie należy.



Informacje wewnętrzne

Określane również jako istotne informacje niepubliczne — są to informacje, które nie są publicznie dostępne i mogą wpłynąć na czyjąś decyzję o zakupie, sprzedaży lub utrzymaniu akcji.

Nadużycia związane z poufnymi informacjami

Praca dla firmy 3M może dawać nam dostęp do **informacji wewnętrznych**. Należy pamiętać, że informacje te nie muszą dotyczyć firmy 3M. Możemy mieć również dostęp do istotnych informacji niepublicznych o innych firmach takich jak klienci lub dostawcy firmy 3M.

Niezależnie od tego, jakiej firmy dotyczą informacje, oczekiwania są takie same: nigdy nie wolno nam handlować akcjami ani innymi papierami wartościowymi firmy, o której posiadamy istotne informacje niepubliczne. Nawet po podaniu tych informacji do publicznej wiadomości musimy odczekać jeden pełny dzień sesyjny przed zakupem lub sprzedażą akcji lub innych papierów wartościowych tej spółki.

Wykorzystywanie poufnych informacji jest nie tylko nieetyczne, lecz także nielegalne. Każdy, kto wykorzystuje istotne informacje niepubliczne, może ponieść konsekwencje karne z karą więzienia włącznie. Jeśli ujawnisz komuś informacje wewnętrzne, możesz naruszać przepisy dotyczące wykorzystywania poufnych informacji, nawet jeśli samodzielnie nie dokonasz żadnej transakcji ani nie osiągniesz zysku. Przepisy dotyczące wykorzystywania poufnych informacji mogą być złożone i ważne jest, abyśmy wszyscy ich przestrzegali. Jeśli masz jakiekolwiek pytania, porozmawiaj ze swoim kierownikiem lub przełożonym bądź radcą prawnym firmy 3M.

Przeczytaj poniższą rozmowę prowadzoną za pomocą komunikatora.



Czy Daria powinna wysłać napisaną przez siebie wiadomość?

Niewłaściwe!

Nie, nie powinna wysyłać wiadomości. Ta wiadomość nie jest jeszcze publiczna i prawdopodobnie jest istotna, więc Milo nie może podzielić się nią ze swoim szwagrem. Pamiętaj, że przepisy dotyczące wykorzystywania poufnych informacji dotyczą nie tylko naszych działań, ale także działań naszych przyjaciół i rodziny. Daria nie powinna wysyłać przygotowanej wiadomości, lecz powinna natychmiast poinformować Milo, aby nie przekazywał informacji swemu szwagrowi. Milo i Daria powinni skontaktować się z wyznaczonym radcą prawnym, jeśli mają pytania.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca handlu papierami wartościowymi i informacji wewnętrznych**
- **Polityka dotycząca papierów wartościowych i wykorzystywania poufnych informacji**



Media społecznościowe

Wielu Ludzi 3M korzysta z mediów społecznościowych, aby kontaktować się z przyjaciółmi i członkami rodziny lub dowiadywać się więcej o świecie. Wszyscy mamy obowiązek zachowywać ostrożność, wypowiadając się o naszej firmie lub jej działalności za pośrednictwem platform mediów społecznościowych. Twoje zachowania w mediach społecznościowych mają wpływ nie tylko na Ciebie, ale także na firmę. Tylko ograniczona liczba osób ma upoważnienie do wypowiadania się w imieniu firmy. Nie wyolbrzymiaj swoich uprawnień do wypowiadania się w imieniu firmy 3M. Korzystając z mediów społecznościowych i publikując posty na tematy związane z działalnością, produktami, usługami lub branżami firmy 3M, pamiętaj, aby wyraźnie zaznaczyć w swoim poście lub komentarzu, że jesteś pracownikiem firmy 3M i określić swoje opinie jako własne. Trzymaj się również swoich doświadczeń i uważaj, aby nie wygłaszać twierdzeń, których nie możesz udowodnić. Nigdy nie powinniśmy również ujawniać żadnych poufnych lub zastrzeżonych informacji firmy 3M w naszych działaniach online.

Którą z tych wiadomości można opublikować w mediach społecznościowych?

Shellandra:

Czy ktoś szuka nowego wiceprezesa wykonawczego ds. marketingu? Mój szef ma zamiar ogłosić swoje odejście i szuka nowej pracy.

Claudia:

Przygotowania do wypuszczenia nowego produktu mnie WYKAŃCZAJĄ! Cały dział medyczny wyrabia nadgodziny przez ten tajny produkt.

Jaime:

Dziś był wspaniały dzień wolontariusza w firmie 3M! Zobaczcie zdjęcia na stronie firmowej.

Wiadomość, którą chce opublikować Jaime, jest w porządku. Zawiera tylko publicznie dostępne informacje o firmie 3M. Inne wiadomości ujawniają poufne informacje o firmie 3M, więc ich publikowanie w mediach społecznościowych nie jest właściwe.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- Polityka dotycząca mediów społecznościowych
- Standard dotyczący ujawniania informacji o przynależności w mediach społecznościowych
- Standard dotyczący promowania firmy przez pracowników w mediach społecznościowych
- Standard zarządzania kontami w mediach społecznościowych
- Standard płatnych mediów cyfrowych

3M Science. Applied to Life.™



Wypowiadanie się w imieniu firmy

Czasami możemy zostać wciągnięci w dyskusje związane z firmą 3M. W takich sytuacjach powinniśmy uważać, aby nie wypowiadać się w imieniu firmy ani nie sprawiać wrażenia, że nasze poglądy odzwierciedlają stanowisko firmy 3M. Firma ma upoważnionych rzeczników, którzy przedstawiają oficjalne stanowiska firmy 3M w określonych kwestiach. Jeśli zwrócą się do Ciebie przedstawiciele mediów, skieruj ich do Działu komunikacji korporacyjnej firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Polityka komunikacji firmy 3M**

3M Science. Applied to Life.™



Bądź dokładny

Dokładność księgowości i ewidencji

W ramach pracy dla firmy 3M wielu z nas tworzy **dokumentację biznesową i finansową**.

Dokumentacja ta jest ważna przy podejmowaniu decyzji biznesowych i prowadzeniu działalności firmy i wszyscy mamy obowiązek zapewnić, że jest dokładna, aktualna, zgodna z prawdą i kompletna. Upewnij się, że przestrzegasz wszystkich praw i przepisów, a także polityk, standardów i procedur firmy podczas tworzenia dokumentacji biznesowej i finansowej. W razie potrzeby poproś o wskazówki.

Prowadzenie dokładnej dokumentacji to nie tylko tworzenie dokumentów, ale także zarządzanie nimi. Musimy znać i przestrzegać wewnętrznych procedur kontrolnych i polityk firmy 3M dotyczących zarządzania dokumentacją, w tym utrzymywania, przechowywania i prawidłowego usuwania dokumentacji. Jeśli otrzymasz prośbę o przedstawienie dokumentacji lub informacji w ramach audytu lub postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez firmę 3M lub jej zewnętrznych audytorów, masz obowiązek zachowania przejrzystości i podania pełnych i kompletnych informacji. Pomoże to firmie 3M w szybkim przeprowadzeniu audytu lub postępowania wyjaśniającego i pokaże naszą kulturę etyki i zgodności z przepisami.

Dokumentacja biznesowa i finansowa

Niektóre przykłady to zamówienia zakupu, kontrakty, dokumentacja produkcyjna, zestawienia wydatków, faktury, dane produkcyjne i laboratoryjne, wymagane przez rząd zeznania finansowe, inne sprawozdania finansowe, raporty regulacyjne dla jednostek rządowych, a nawet zwyczajne dokumenty, takie jak e-maile i karty czasu pracy.

Liliana pracuje w dziale sprzedaży w firmie 3M i właśnie zawarła dużą umowę z nowym klientem. W ubiegłym kwartale wyniki były nieco słabsze, przez co nie osiągnęła swojego celu sprzedażowego. Ma już kilka transakcji zaplanowanych na następny miesiąc, więc wie, że nie będzie miała problemów z osiągnięciem swojego celu w tym kwartale. Uznała, że zarejestruje sprzedaż dla nowego klienta ze wsteczną datą z ostatniego kwartału, aby wykazać osiągnięcie celu sprzedażowego. Czy jest to w porządku?

Zdecydowanie nie. Nasza dokumentacja finansowa musi prawidłowo odzwierciedlać każdą transakcję. Niezależnie od jej celów sprzedażowych, zamówienia od nowego klienta Liliany powinny zostać zarejestrowane w dniu, w którym zostały wysłane. Bez względu na to, jaką pracę wykonujemy dla firmy 3M, wszyscy mamy obowiązek zapewniać, że dokumentacja firmy jest kompletna i dokładna.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca kontroli wewnętrznych, sprawozdawczości finansowej, przechowywania dokumentów i audytu**
- **Polityka dotycząca sprawozdawczości finansowej**
- **Polityka dotycząca kontroli wewnętrznej**
- **Polityka podatkowa**
- **Globalna Polityka Zakupowa**

Pranie brudnych pieniędzy

Firma 3M zobowiązuje się do całkowitego przestrzegania wszystkich obowiązujących na świecie praw dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i terroryzmowi. Firma 3M prowadzi interesy wyłącznie z partnerami biznesowymi o dobrej reputacji, których działalność jest legalna i których środki finansowe pochodzą z legalnych źródeł. Aby wspierać to zobowiązanie, wszyscy musimy zwracać uwagę na oznaki **prania brudnych pieniędzy** i finansowania terroryzmu poprzez monitorowanie naszych partnerów biznesowych pod kątem wszelkich przejawów nielegalnej działalności i możliwych „sygnałów ostrzegawczych", które mogą pojawić się w toku działalności. Należy zachowywać ostrożność przy wyborze partnerów biznesowych firmy 3M i starannie sprawdzać wszystkie osoby trzecie, korzystając z procedur oceny rzetelności. Musimy prowadzić pełną i dokładną dokumentację wszystkich transakcji biznesowych i przestrzegać wymagań dotyczących zgłaszania transakcji gotówkowych.

Pamiętaj, aby o wszelkich podejrzanych działaniach niezwłocznie powiadamiać swojego wyznaczonego radcę prawnego firmy 3M lub Dział etyki i zgodności z przepisami firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada dotycząca przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy**
- **Zasada przeciwdziałania korupcji**

Pranie brudnych pieniędzy

Pranie brudnych pieniędzy to każdy plan lub proces mający na celu ukrycie lub „wypranie" pieniędzy uzyskanych w wyniku nielegalnych działań.

Zgodność z zasadami globalnego handlu

Dokonując wszelkich czynności biznesowych w imieniu firmy 3M, musimy znać obowiązujące nas przepisy dotyczące handlu międzynarodowego i przestrzegać ich. Obejmuje to przepisy regulujące następujące kwestie:

Import i czynności celne	Eksport i kontrola eksportu	Embargo handlowe i sankcje gospodarcze	Przepisy antybojkotowe
Organy celne i współpracujące z nimi agencje rządowe na całym świecie wymagają, aby importer towarów przedstawił lub zapewnił prawidłową klasyfikację taryfową, wartość, kraj pochodzenia, oznaczenie produktu, preferencyjny status handlowy i inne kluczowe dane.	Eksport niektórych produktów, technologii, oprogramowania i informacji technicznych może podlegać wymaganiom licencyjnym. Wymagania licencyjne dotyczą również eksportu produktów przeznaczonych do wrażliwych zastosowań, takich jak opracowywanie broni masowego rażenia. Eksport może oznaczać zarówno fizyczny transport towarów, jak i przepływy niematerialne, np. przez e-mail, dyskusje lub prezentacje.	Embargo handlowe i sankcje gospodarcze zabraniają dokonywania wybranych lub wszelkich transakcji biznesowych z określonymi krajami i ich obywatelami bądź z określonymi podmiotami lub osobami.	Zgodnie z prawem handlowym Stanów Zjednoczonych i innych krajów, w których firma 3M prowadzi działalność, nie wolno nam uczestniczyć w niesankcjonowanych bojkotach ani odmawiać handlu z określonym krajem.

Wszyscy Ludzie 3M powinni rozumieć mające zastosowanie do naszej pracy przepisy handlowe i przestrzegać ich, a także zadawać pytania w razie niepewności. Tak jak nigdy nie wolno nam uczestniczyć w żadnej działalności handlowej, która narusza te prawa, nie możemy też prosić nikogo o zrobienie tego w naszym imieniu. W przypadku konfliktu między politykami firmy 3M a lokalnymi przepisami handlowymi, zawsze należy postępować zgodnie z prawem. Aby uzyskać dodatkowe wskazówki, skontaktuj się z Działem zgodności z zasadami globalnego handlu firmy 3M.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- Zasada dotycząca zachowania zgodności w zakresie eksportu, importu i handlu
- Polityka zgodności z przepisami eksportowymi
- Polityka zgodności z przepisami importowymi
- Sekcja dotycząca zgodności z zasadami handlu w Centrum zasad

3M Science. Applied to Life.™

Okazuj szacunek

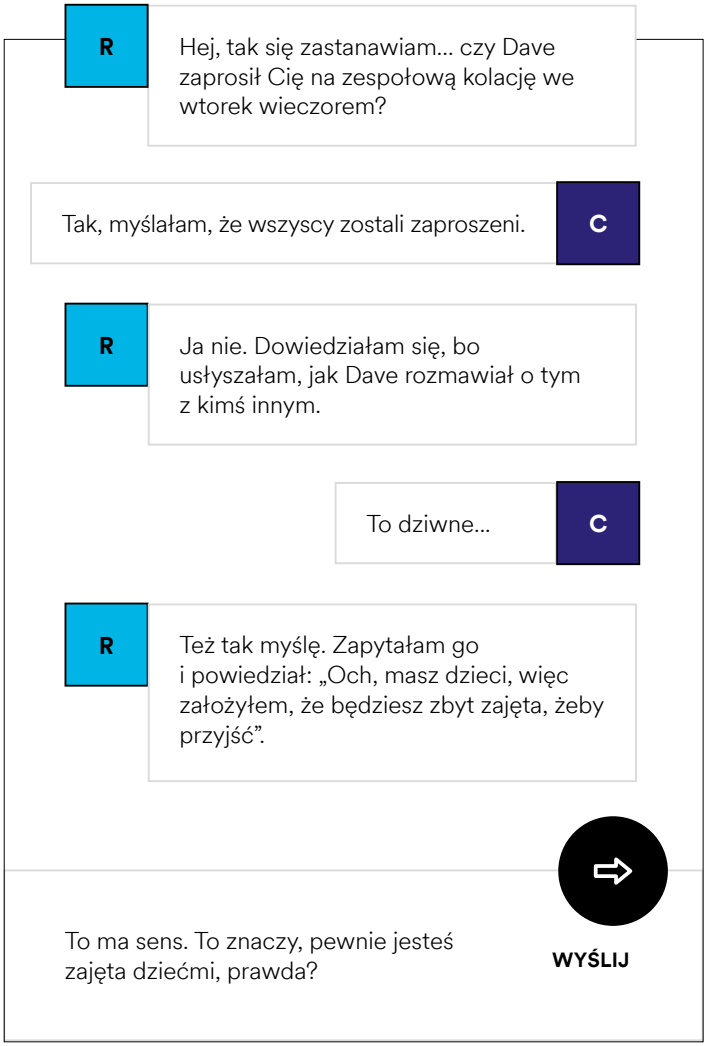


Dyskryminacja

Łączymy ludzi, którzy mają różne umiejętności techniczne, wiedzę branżową, sposoby myślenia, pochodzenie i doświadczenia jako katalizator innowacji i wzrostu. Pozostajemy zaangażowani w równe szanse zatrudnienia i niedyskryminację.

Aby wspierać i podtrzymywać nasze zobowiązanie, wszyscy mamy obowiązek tworzyć szanujące środowisko pracy. W związku z tym utrzymujemy środowisko pracy, w którym wszyscy nasi ludzie są szanowani, wspierani i zachęcani do podejmowania inicjatyw w celu rozwoju i osiągania sukcesów. Nigdy nie tolerujemy bezprawnej dyskryminacji.

Przeczytaj poniższą rozmowę prowadzoną za pomocą komunikatora przez Caitlin i Rosę, które pracują w tym samym dziale w firmie 3M. Zdecyduj, czy Caitlin powinna wysłać wpisaną odpowiedź.



Niewłaściwe!

Caitlin nie powinna wysyłać tej wiadomości. W firmie 3M traktujemy wszystkich jednakowo i nigdy nie wykluczamy nikogo z czynności związanych z pracą w oparciu o takie czynniki jak stan cywilny lub rodzina. Rosa powinna była zostać zaproszona na zespołową kolację. Powinna porozmawiać z osobą wymienioną w sekcji „Rozmawiaj z nami”, aby uzyskać wskazówki dotyczące postępowania w tej sytuacji.

Szykanowanie i obraźliwe zachowanie

Nasze działania i sposób, w jaki traktujemy się nawzajem, są kluczowe dla stworzenia produktywnego i szanującego środowiska pracy. Zawsze musimy traktować innych sprawiedliwie i z szacunkiem. Nigdy nie możemy dopuszczać się szykanowania lub innego nieprofesjonalnego zachowania.

Ponadto w firmie 3M nie toleruje się zastraszania. Obejmuje to groźby, przemoc, zastraszanie, używanie obraźliwego języka, groźne zachowanie i próby wzbudzenia strachu. Porozmawiaj z nami, jeżeli doświadczysz lub jesteś świadkiem dyskryminacji, szykanowania lub zastraszania w firmie 3M. Możesz zgłosić swoje obawy kierownikowi lub przełożonemu bądź skorzystać z innych zasobów wymienionych w Kodeksie. Firma 3M nie toleruje i nie pozwala na działania odwetowe w stosunku do osób, które zadają pytania, zgłaszają naruszenia lub uczestniczą w postępowaniach wyjaśniających.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Zasada szacunku w środowisku pracy**
- **Polityka niestosowania działań odwetowych**

Szykanowanie

Niepożądane zachowanie w oparciu o cechę podlegającą ochronie, które tworzy wrogie, przytłaczające lub obraźliwe środowisko pracy, powoduje pogorszenie wyników lub negatywnie wpływa na perspektywy zawodowe.

Praca przymusowa i handel ludźmi

Firma 3M przestrzega wszystkich obowiązujących praw i przepisów dotyczących zatrudnienia oraz nie stosuje pracy przymusowej ani nie wyraża zgody na nią. Takie same oczekiwania stawiamy wszystkim dostawcom prowadzącym z nami interesy. Nasze podejście do handlu ludźmi, czasami określanego jako „współczesne niewolnictwo", jest bardzo proste: nie tolerujemy tego. Jesteśmy zaangażowani w stosowanie skutecznych systemów i procedur kontrolnych zapobiegających handlowi ludźmi w dowolnym miejscu w naszej firmie lub w łańcuchu dostaw.

Bezpieczeństwo miejsca pracy

Jako Ludzie 3M wykonujemy różnorodne prace w różnych środowiskach, od biur po zakłady produkcyjne. Bez względu na to, gdzie pracujemy, musimy przestrzegać obowiązujących nas norm bezpieczeństwa. Musimy również przestrzegać wszystkich praw i przepisów, a także polityk i procedur firmy, które mają zastosowanie do naszej pracy, na przykład związanych z wykorzystywaniem materiałów niebezpiecznych, narzędzi i maszyn.

Zapewnianie bezpiecznego miejsca pracy oznacza również upewnianie się, że nasze działania nie stwarzają ryzyka dla nas ani dla osób wokół nas. Firma 3M nigdy nie toleruje gróźb ani przemocy w miejscu pracy i nigdy nie wolno nam stosować ryzykownych zachowań. Obejmują one pracę na rzecz firmy 3M pod wpływem jakichkolwiek substancji, które mogą wpłynąć na nasze działania lub osąd, takich jak narkotyki, niewłaściwie stosowane leki na receptę lub alkohol.

Osoby pełniące funkcje kierowników lub przełożonych muszą zapewnić, że ich podwładni są odpowiednio przeszkoleni w zakresie odpowiednich przepisów i polityk dotyczących bezpieczeństwa oraz że wszelkie zgłaszane problemy z bezpieczeństwem są niezwłocznie rozwiązywane.

Mamy obowiązek niezwłocznego zgłaszania wszelkich problemów lub obaw dotyczących bezpieczeństwa. Oczywiście, jeśli uważasz, że Ty lub ktoś inny może być w bezpośrednim niebezpieczeństwie, natychmiast skontaktuj się z lokalnymi służbami ratunkowymi.

Przeczytaj poniższe scenariusze i zdecyduj, czy każdy z opisanych pracowników firmy 3M przyczynia się do stworzenia bezpiecznego miejsca pracy.

Cristobal zeszłej nocy nadwyrężył mięsień w plecach, więc rano przed pójściem do pracy wziął leki przeciwbólowe na receptę. Ma lekkie zawroty głowy, ale uważa, że nadal będzie w stanie wykonywać swoją pracę, więc nie mówi przełożonemu nic o tabletkach.

Niewłaściwe!

Zły wybór. Ten lek może wpływać na zdolność Cristobala do pracy. Powinien natychmiast porozmawiać ze swoim przełożonym.

Francesca zauważa, że ważny element maszynerii nie działa tak, jak powinien. Współpracownik twierdzi, że mimo tego można używać maszyny, ale Francesca postanawia porozmawiać o tym ze swoim przełożonym.

Właściwe!

Dobry wybór. Mówiąc przełożonemu o problemie z maszynerią, Francesca dba o bezpieczeństwo swojego miejsca pracy.

3M Science. Applied to Life.™

Lloyd pracuje w ośrodku badawczym firmy 3M. Często miesza niebezpieczne chemikalia, nie zakładając rękawiczek, ponieważ wie, że będzie ostrożny.

Niewłaściwe!

Zły wybór. Nawet jeśli Lloyd uważa, że jest ostrożny, powinien stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa podczas pracy z niebezpiecznymi chemikaliami.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- Zasada dotycząca bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony środowiska
- Polityka środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa (EHS
- Polityka dotycząca praw człowieka
- Standard dotyczący zapobiegania handlowi ludźmi
- Standardy BHPiOŚ firmy 3M w Centrum zasad



Zrównoważony rozwój

W firmie 3M wiemy, że nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój naprawdę wyróżnia nas na tle konkurencji. Wprowadzamy innowacje, mając na uwadze konkretny cel. Umożliwiamy ludziom rozwiązywanie ważnych dla nich problemów i współpracujemy z naszymi klientami i społecznościami, aby sprostać wspólnym globalnym wyzwaniom, wnosząc wartość zarówno dla naszej firmy, jak i dla społeczeństwa. Dążymy do ochrony zasobów naturalnych, ograniczania naszego wpływu na środowisko wszędzie tam, gdzie to możliwe, oraz prowadzenia działalności w sposób, który chroni zdrowie i zapewnia bezpieczeństwo pracownikom firmy 3M, społecznościom, w których pracujemy, a także osobom korzystającym z naszych produktów. Nasze cele są proste: chcemy poprawiać jakość życia wszystkim ludziom i zapewnić długofalowy sukces naszej firmy.

Istnieje wiele inicjatyw dotyczących zrównoważonego rozwoju, które pomagają nam osiągnąć te cele.

Zasoby

Nieustannie opracowujemy materiały nadające się do recyklingu i wykorzystujemy w naszych produktach zasoby odnawialne. W firmie 3M szukamy sposobów na redukcję ilości opakowań, aby zmniejszyć zużycie zasobów. Dążymy do tego, aby co najmniej 30% naszych zakładów produkcyjnych nie generowało żadnych odpadów, a także do zmniejszenia łącznej ilość odpadów generowanych przez nas na całym świecie o kolejne 10%.

Woda

Tworzymy systemy filtracyjne, które pomagają naszym klientom poprawiać jakość wody i efektywniej ją wykorzystywać. W naszej pracy odpowiedzialnie wykorzystujemy wodę i postawiliśmy sobie ambitny cel, jakim jest zmniejszenie zużycia wody o 10% do 2025 roku.

Energia

Firma 3M tworzy produkty, które pomagają naszym klientom oszczędzać energię. Zwiększyliśmy udział wykorzystywanej przez nas energii odnawialnej, mając na celu, by do 2025 roku 25% zużywanej przez firmę 3M energii elektrycznej pochodziło ze źródeł odnawialnych.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Opierając się na naszym obecnym programie edukacyjnym dla klientów, uczymy pracowników i pacjentów o prawidłowych sposobach stosowania produktów BHP, co ma kluczowe znaczenie dla zapobiegania infekcjom, bezpieczeństwa osobistego i ogólnego stanu zdrowia.

Edukacja i rozwój

Wspieramy wszelkie formy rozwoju, aby zapewnić ludziom na całym świecie jak najwyższą jakość życia.

3M Science. Applied to Life.™



Firma 3M inwestuje w programy, które na całym świecie zwiększają dostęp ludzi do nauki, technologii, inżynierii, matematyki i umiejętności biznesowych. Nasza firma pracuje również nad poprawą jakości życia poprzez inwestycje w programy ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa. Zachęcamy wszystkich do podążania ścieżkami kariery i wykorzystywania szans dopasowanych do naszych zainteresowań.

3M wie, że dokonywanie tego typu inwestycji jest kluczową częścią naszej strategii zrównoważonego rozwoju.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Polityka reagowania na wymagania klientów dotyczące zrównoważonego rozwoju i ładu korporacyjnego**
- **Global Impact Report** or **3M.com/Sustainability**



Okazuj szacunek

Wolontariat i działania charytatywne

Tak jak naszą pasją jest praca dla firmy 3M, tak też wielu z nas jest zaangażowanych w wolontariat na rzecz organizacji charytatywnych. Firma 3M zachęca nas wszystkich do angażowania się w nasze społeczności i działania na ich korzyść. Jednak nigdy nie powinniśmy wykorzystywać firmowych zasobów ani naszego czasu pracy do wspierania organizacji charytatywnych bez zgody kierownika lub przełożonego.

Miranda uczestniczy w programie „e-mentor” organizowanym przez firmę 3M i lokalne kuratorium. Raz w tygodniu na swój firmowy adres e-mail 3M otrzymuje wiadomość od ucznia szkoły średniej z prośbą o porady i perspektywy dotyczące edukacji i rozwoju zawodowego. Miranda odpisuje ze swojego firmowego adresu e-mail 3M, podając informacje i historie dotyczące jej ścieżki kariery. Program potrwa 10 tygodni, a w jego połowie Miranda pojedzie do szkoły, aby spotkać się ze swoim podopiecznym. Wizyta w szkole potrwa dwie godziny i odbędzie się w dzień roboczy. Przed wzięciem udziału w tym programie Miranda poinformowała kierownika o swoich planach, w tym o wykorzystaniu firmowej poczty elektronicznej i o spotkaniu, które zakłóci jej normalny dzień pracy. Zapytała kierownika, czy ma jakieś wątpliwości w tym zakresie, a on zaprzeczył.

Co Miranda zrobiła źle?

a. Używanie przez Mirandę firmowego adresu e-mail 3M jest nieracjonalnym wykorzystaniem zasobów elektronicznych firmy 3M do celów osobistych.

b. Opuszczenie miejsca pracy w celu spotkania zapoznawczego w ramach wolontariatu jest niedozwolone.

c. Nic. Miranda postąpiła właściwie, informując swojego kierownika o programie i pytając, czy ma jakieś wątpliwości.

Więcej informacji można znaleźć w następujących źródłach:

- **Standard dotyczący darowizn na cele charytatywne**

Prawidłowa odpowiedź to C. Miranda postąpiła właściwie, rozmawiając ze swoim kierownikiem o programie i otwarcie informując, jak program działa i jakiego wymaga od niej zaangażowania czasowego.

3M Science. Applied to Life.™

Dział etyki i zgodności z przepisami firmy 3M
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

Strona internetowa:
http://go.3M.com/Code

Niniejszy dokument jest objęty kontrolą wersji i jest publikowany elektronicznie. Wersje drukowane mogą nie zawierać zmian, które nastąpiły po dacie publikacji. Najbardziej aktualny dokument można znaleźć w ogólnodostępnej witrynie internetowej 3M.com, www.3M.com lub w portalu dla pracowników 3Mgo (http://go.3M.com/Code).

Nadaje się do recyklingu.
© 3M 2026. Wszelkie prawa zastrzeżone.
3M to znak towarowy irmy 3M.
98-0030-0043-1 (Oct, 2026)