3M Science. Applied to Life.™

จงเป็น 3M

- จงปฏิบัติด
- จงปฏิบัติอย่างสุจริต
- จงมีความยุติธรรม
- จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย
- จงปฏิบัติอย่างถูกต้อง
- จงปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรต

หลักจรรยาบรรณสากล

ข้อความจากบิล บราวน์



ความมุ่งมั่นของ 3M

ต่อจริยธรรมและความซื่อสัตย์เป็นหัวมุมสำคัญของวัฒนธรรมของเราและช่วยส่งเสริมความเป็นเลิศในทุกสิ่งที่เราทำ

ลูกค้า พันธมิตร และชุมชนของเราคาดหวังการปฏิบัติที่มีจริยธรรมจากเราในฐานะบริษัทและในฐานะเพื่อนร่วมงาน เราควรคาดหวังสิ่งนี้จากกันและกัน จรรยาบรรณของ 3M ถูกออกแบบมาเพื่อช่วยให้พนักงานสามารถนำทางความท้าทายและปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์เสมอ และทุกคนมีส่วนร่วมในการรักษาจรรยาบรรณของเรา

เรายังมีส่วนร่วมในการปกป้องชื่อเสียงของ 3M ในด้านจริยธรรมและความซื่อสัตย์ หากคุณพบเจอสถานการณ์ใด ๆ ที่ไม่รู้สึกถูกต้องหรืออาจไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเรา โปรดพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา ทรัพยากรบุคคล หรือทีมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมาย หากคุณต้องการ คุณยังสามารถรายงานโดยไม่ระบุชื่อผ่าน 3MEthics.com

ขอบคุณที่ช่วยรักษาค่านิยมและวัฒนธรรมของ 3M

วบิล บราวน์

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

3M Science. Applied to Life.™

หลักจรรยาบรรณ

จงปฏิบัติดี

ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจของ 3M

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

ปกป้องผลประโยชน์ ทรัพย์สิน และข้อมูลของ 3M

จงปฏิบัติอย่างสุจริต

กระทำด้วยความสุจริตและมีคุณธรรม

จงปฏิบัติอย่างถูกต้อง

เก็บรักษาบันทึกทางธุรกิจที่สมบูรณ์และถูกต้อง

จงมีความยุติธรรม

ปฏิบัติตามกฎกติกา ไม่ว่าจะทำงานร่วมกับรัฐบาล ลูกค้า หรือผู้จัดหาสินค้าหรือบริการ

จงปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ

เคารพซึ่งกันและกันและเคารพสภาพแวดล้อมทางสังคมและทางกายภาพของเราทั่วโลก

3M Science. Applied to Life.™

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร 2

หลักจรรยาบรรณ 3

จงเป็น 3M บทนำหลักจรรยาบรรณของเรา 5
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เปลี่ยนแปลง 6
- รักษามาตรฐานระดับสูง 7

จงปฏิบัติดี 9
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ 9
- แสดงความคิดเห็น 11

จงปฏิบัติอย่างสุจริต 13
- มารยาททางธุรกิจ 13
- การติดต่อกับคู่ค้าทางธุรกิจ 17
- การทำงานร่วมกับรัฐบาล 19
- คุณธรรมในด้านการขายและการตลาด 20

จงมีความยุติธรรม 21
- การติดสินบน 21
- การแข่งขันที่เป็นธรรม 24
- คุณภาพของผลิตภัณฑ์ 27
- กิจกรรมทางการเมือง 29

จงปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์ 30
- ผลประโยชน์ทับซ้อน 30
- ทรัพย์สินของ 3M 33
- ข้อมูลส่วนบุคคล 35
- ข้อมูลที่เป็นความลับ 37
- การใช้ข้อมูลภายใน 41
- สื่อสังคม 43
- การพูดคุยในนามของบริษัท 45

การปฏิบัติอย่างถูกต้อง 46
- การลงข้อมูลและบันทึกที่ถูกต้อง 46
- การฟอกเงิน 48
- การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าสากล 49

จงปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ 50
- การเลือกปฏิบัติ 50
- พฤติกรรมการคุกคามและไม่สุภาพ 52
- การบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ 53
- ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน 54
- ความยั่งยืน 57
- อาสาสมัครและการบริจาคเพื่อการกุศล 59



จงเป็น 3M

บทนำหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณของ 3M กำหนดนิยามความเป็น 3M โดยหลักจรรยาบรรณนี้อธิบายความคาดหวังของ 3M ด้วยการสรุปคำแนะนำที่ระบุไว้ในหลักการนโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการของ 3M ซึ่งมีบทบาทในการควบคุมวิธีที่เราปฏิบัติในทุกที่และทุกวัน หลักจรรยาบรรณไม่สามารถตอบได้ทุกคำถาม แต่จะให้เครื่องมือและทรัพยากรที่ช่วยรับมือกับความท้าทายด้านจริยธรรม

การเป็น 3M หมายความว่าอย่างไร? หมายถึงการประพฤติตนด้วยความซื่อสัตย์และมีคุณธรรม ทั้งในสภาพแวดล้อมการทำงานและนอกเหนือจากนั้น ในการทำเช่นนี้ เราสร้างความแตกต่างในชีวิตของลูกค้า โดยใช้มาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงของเราเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันให้กับบริษัท และสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้ความเคารพต่อทุกคน

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เปลี่ยนแปลง

เราและเพื่อนร่วมงานต่างยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดเรื่องความซื่อสัตย์และสุจริต ทั้งภายในและภายนอกสภาพแวดล้อมการทำงาน เราจริงใจและโปร่งใส เราปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เปลี่ยนแปลง

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ไม่เปลี่ยนแปลง เป็นหนึ่งในองค์ประกอบทางวัฒนธรรมห้าประการของ 3M ซึ่งกำหนดวิธีที่เราประพฤติตนและวิธีที่เราแสดงออกในฐานะตัวแทนของ 3M

- เราปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่มีผลบังคับใช้กับงานที่เราทำและสถานที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ทั้งภายในและภายนอกสภาพแวดล้อมการทำงาน
- หากหลักจรรยาบรรณกำหนดมาตรฐานที่สูงกว่ากฎหมาย เราจะเลือกปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนั้น

เราทุกคนมีบทบาทสำคัญในการปกป้อง 3M และเราทำเช่นนั้นโดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่มีความไว้วางใจและความเคารพ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาด้วยการบอกกล่าวเมื่อมีบางอย่างไม่ถูกต้อง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ กรุณาติดต่อแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในส่วน "จ้งปฏิบัติดี้"

รักษามาตรฐานระดับสูง

เราเป็นตัวแทนของ 3M ในชุมชนของเรา และสิ่งที่เราประพฤติสามารถส่งผลกระทบทั้งเชิงบวกและเชิงลบต่อชื่อเสียงของ 3M ในฐานะพนักงานของ 3M เราได้รับความคาดหวังว่าจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพฤติกรรมที่อาจเป็นอันตรายต่อชื่อเสียงด้านความซื่อสัตย์ของ 3M ทั้งภายในและภายนอกสภาพแวดล้อมการทำงาน หรือมีส่วนร่วมในการนำความเสียหายมาสู่ชื่อเสียงของ 3M พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพฤติกรรมดังกล่าวอาจถูกลงโทษทางวินัย ซึ่งโทษสูงสุดอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

แสดงถึงความเป็นผู้นำที่มีความซื่อสัตย์ในระดับสูง—บุคลากรของ 3M

ความสำเร็จของ 3M อาศัยการทำสิ่งที่ถูกต้องจากพวกเราแต่ละคน ไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งงานใด เราทุกคนล้วนเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรมและความซื่อสัตย์ และเราต้องปฏิบัติตามความมุ่งมั่นที่สำคัญดังต่อไปนี

- รับทราบและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา
- ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเคารพซึ่งกันและกันและวัฒนธรรมจริยธรรมที่แข็งแกร่ง
- เข้าร่วมหลักสูตรและการรับรองด้านการปฏิบัติตามให้เสร็จสิ้นตรงเวลา รวมถึงตอบสนองอย่างจริงใจ ถูกต้อง ครบถ้วน และโปร่งใส
- รายงานกิจกรรมที่ต้องสงสัยว่าละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณของเรา เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะห้ามมิให้ทำเช่นนั้น
- ห้ามมีส่วนร่วมในการตอบโต้กันในสถานที่ทำงาน
- รายงานการตอบโต้ที่รับทราบหรือต้องสงสัย
- ให้การตอบสนองที่จริงใจ ถูกต้อง และโปร่งใสแก่ผู้สอบสวน ผู้ตรวจสอบ และบุคคลอื่น ๆ ที่มีหน้าที่ในกระบวนการกำกับดูแลบริษัท

พนักงานของ 3M

พนักงาน เจ้าหน้าที่ และกรรมการทั้งหมด และอาจรวมถึงบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่พนักงานซึ่งทำหน้าที่ในนามของ 3M เช่น ตัวแทนขาย ตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้รับจ้างตามสัญญา คู่ค้าที่ร่วมทุน ผู้จัดจำหน่าย ผู้เปลี่ยนแปลง และที่ปรึกษาภายนอก

3M Science. Applied to Life.™

แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำด้านคุณธรรมการดำเนินงานระดับสูงโดยเฉพาะผู้จัดการและหัวหน้างาน

เราทุกคนมีบทบาทสำคัญในวัฒนธรรมที่เน้นจริยธรรมของ 3M หากคุณเป็น**ผู้จัดการหรือหัวหน้างาน** คุณมีหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมบางอย่าง ได้แก่:

ผู้จัดการหรือหัวหน้างาน
ทุกคนที่มีผู้ใต้บังคับบัญชา

- กำหนดรูปแบบและทำหน้าที่เป็นแบบอย่างทางจริยธรรมสำหรับทุกคนรอบตัวคุณ
- สร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นให้เกิดคำถามและยกประเด็นข้อกังวล
- ฟังและรายงานข้อกังวลอย่างเหมาะสม โดยยกระดับข้อกังวลเหล่านั้นตามความจำเป็น และคำนึงถึง**ข้อกำหนดการยกระดับปัญหา**ของ 3M เสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาของคุณเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ลงชื่อรับรองว่าได้รับทราบหลักจรรยาบรรณนี้ภายในเวลาที่กำหนด
- ทำหน้าที่ของคุณเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรมและเคารพซึ่งกันและกัน.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ**
- **ภาระหน้าที่ของพนักงานและหลักการเกี่ยวกับการรายงาน**
- **ศูนย์รวมนโยบาย**



ข้อกำหนดในการยกระดับปัญหา

ปัญหาบางประเภทต้องถูกยกระดับไปยังแหล่งทรัพยากรอื่นเสมอ หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน คุณจะต้องทำความเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบในส่วนนี้

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติดี



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์

การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์หมายถึงการทำมากกว่าแค่ปฏิบัติตามกฎหมาย บุคลากรของ 3M ได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่า แม้จะอยู่ภายนอกสภาพแวดล้อมการทำงาน และเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนหรือไม่มีนโยบายที่เจาะจงให้ต้องปฏิบัติตาม

เราทุกคนได้รับการคาดหวังให้ใช้การประเมินที่ดีที่สุดเพื่อทำการตัดสินใจอย่างรอบคอบในทุกวัน เมื่อมีข้อสงสัย โปรดขอคำแนะนำ

กระบวนการตัดสินใจที่เน้นจริยธรรมของ 3M

ฉันปฏิบัติค่านิยมของ 3M หรือไม

ฉันต้องให้เพื่อนร่วมงาน เพื่อนครอบครัว หรือประชาชนทั่วไปอ่านเรื่องนี้หรือไม

การทำเช่นนี้เป็นการรักษาชื่อเสียงของ 3M ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมหรือไม

หากคุณตอบว่า **"ใช่"** กับคำถามเหล่านี้ทั้งหมด การตัดสินใจที่จะดำเนินการต่อไปสามารถทำได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ**
- **ภาระหน้าที่ของพนักงานและหลักการเกี่ยวกับการรายงาน**
- **หลักการเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่เน้นจริยธรรม**

แสดงความคิดเห็น

หากคุณรู้สึกว่าตัวเองอยู่ในสถานการณ์ที่ไม่แน่ใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง จำไว้ว่าคุณไม่ได้อยู่เพียงลำพัง 3M จัดเตรียมแหล่งข้อมูลไว้มากมายเพื่อให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเมื่อคุณต้องการ คุณกำลังปกป้องชื่อเสียงของ 3M และช่วยให้ 3M ประสบความสำเร็จผ่านการถามคำถามและการรายงานปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

หากคุณเห็นหรือรับทราบถึงการประพฤติมิชอบใด ๆ รวมถึงการประพฤติมิชอบของคุณเอง คุณมีหน้าที่ผูกพันในการรายงานปัญหาดังกล่าว เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะห้ามมิให้ทำเช่นนั้น หากต้องการรายงาน คุณสามารถติดต่อบุคลากรต่อไปน

3MEthics.com

ท่ 3MEthics.com คุณสามารถรายงานโด้ยไม่ระบุตัวตน ตลอด้ 24 ชั่วโมง 7 วัน ต่อสัปดาห์ในภาษาท่คุณเลือก

คณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริหาร

3M Company, Corporate Secretary
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

หากคุณเห็นหรือทราบถึงการประพฤติมิชอบใด ๆ รวมถึงการประพฤติมิชอบของคุณเอง 3M คาดหวังว่าคุณจะรายงานการละเมิดที่สงสัยนั้นโดยทันที. หากต้องการรายงาน คุณสามารถติด้ต่อบุคลากรต่อไป่น่:

- ผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ
- ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ได้รับมอบหมาย
- ที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M
- ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M (ethicsandcompliance@mmm.com)
- **3MEthics.com**
- แผนกตรวจสอบของบริษัท 3M
- คณะกรรมการตรวจสอบของคณะกรรมการบริหาร

ผู้จัดการและหัวหน้างานมีหน้าที่ในการรายงานข้อมูลที่แตกต่างกัน หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน คุณจะต้องรายงานการละเมิดกฎหมายหรือหลักจรรยาบรรณที่น่าสงสัยต่อที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M ผู้บริหารระดับสูง หรือ 3MEthics.com

การตรวจสอบ

เมื่อคุณกังวลเกี่ยวกับเรื่องหลักจรรยาบรรณทางธุรกิจ 3M ให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างจริงจัง บริษัทของเราจะตรวจสอบรายงานทั้งหมดอย่างละเอียด และดำเนินการตรวจสอบตามที่จำเป็นในขณะเดียวกันก็จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างระมัดระวัง ใครก็ตามที่ฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณ นโยบาย มาตรฐาน และวิธีปฏิบัติของ 3M หรือกฎหมายจะต้องรับโทษทางวินัย โทษสูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง เว้นแต่กฎหมายท้องถิ่นจะไม่อนุญาตให้กระทำ ทั้งนี้ต้องไม่คำนึงถึงความอาวุโสหรือบทบาทในบริษัทของเรา เราคาดหวังให้ทุกคนทำธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและตรวจสอบให้แน่ใจว่าการกระทำของตนสอดคล้องกับค่านิยมของ 3M

การไม่ตอบโต้

3M ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้สำหรับการถามคำถาม การรายงาน **โดยสุจริต** หรือการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

โดยสุจริต

การรายงานโดยสุจริตคือ การรายงานที่คุณเชื่อว่าเป็นความจริงและเท่าที่ข้อมูลทั้งหมดที่คุณมีอยู่ ถึงแม้ว่าจะมีการพิจารณาในภายหลังว่าคุณเข้าใจผิดก็ตาม

การตอบโต้คืออะไร

การตอบโต้เป็นผลเชิงลบที่คุณได้รับจากการรายงาน การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือการถามคำถาม ซึ่งอาจรวมถึงการลดตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม การประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงลบอย่างไม่เป็นธรรม หรือการลดโบนัสหรือเงินเดือนที่ไม่ยุติธรรม นอกจากนี้ยังอาจรวมถึงการกระทำที่ละเอียดอ่อนมากขึ้นเช่น การถูกมองข้ามโดยเจตนาจากโครงการหรือการประชุมที่สำคัญ

ถ้าคุณคิดว่าคุณเคยประสบหรือพบเห็นการตอบโต้ ให้ติดต่อบุคลากรที่ระบุไว้ข้างต้น ในการรายงานการตอบโต้ คุณจะต้องยึดมั่นในหลักจริยธรรมและความซื่อสัตย์ในสถานที่ทำงานของเรา และทำให้ 3M เป็นสถานที่ทำงานที่ดีขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **นโยบายการไม่ตอบโต้**
- **นโยบายการตรวจสอบ**
- **มาตรฐานการตรวจสอบ**



3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างสุจริต

มารยาททางธุรกิจ

ในระหว่างการทำงาน เราอาจให้หรือรับของขวัญ ความบันเทิง อาหาร หรือการเดินทางเพื่อธุรกิจ การรับและการให้ตามมารยาททางธุรกิจในลักษณะนี้ ช่วยให้ความสัมพันธ์ของเรากับ**คู่ค้าทางธุรกิจ**แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และเป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ 3M แก่คู่ค้าทางธุรกิจเหล่านั้น

เมื่อทำงานร่วมกับบุคลากรทางการแพทย์ (HCP) หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ถ้าจะมีการใช้กฎพิเศษกับความสัมพันธ์เหล่านี้ คุณต้องแน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายท้องถิ่นที่เฉพาะเจาะจง

คู่ค้าทางธุรกิจ

บุคคลที่ไม่ใช่พนักงานของ 3M ที่อาจเกี่ยวข้องในการเตรียมทำธุรกิจ สัญญา หรือการทำธุรกรรมกับ 3M เพื่อจัดหาหรือซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการเช่น ผู้จัดจำหน่าย ซัพพลายเออร์ ลูกค้า บุคลากรทางการแพทย์ (HCP) ตัวแทนขาย ตัวแทน ที่ปรึกษา พนักงานสัญญาจ้าง คู่ค้าร่วมทุน และที่ปรึกษาภายนอก

เมื่อเสนอหรือรับสิ่งของตามมารยาททางธุรกิจ เรามีปัจจัยหลายอย่างที่ต้องคำนึงถึง

มูลค่า

ตามมารยาททางธุรกิจ สิ่งของที่ให้หรือรับควรมีมูลค่าพอประมาณเช่น ผลิตภัณฑ์ 3M หรือมื้ออาหารที่เหมาะสม เราไม่ควรให้หรือรับสิ่งใดก็ตามที่เราหรือคนอื่น ๆ อาจพิจารณาว่าเป็นสิ่งของฟุ่มเฟือยได

ความถี่

การแลกเปลี่ยนตามมารยาททางธุรกิจควรไม่บ่อยนัก การให้หรือรับของขวัญ ความบันเทิง มื้ออาหาร หรือการเดินทางเพื่อธุรกิจมักจะทำให้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจไม่เป็นธรรม

การเลือกเวลาที่เหมาะสมที่สุด

เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของเรามีความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นกลาง เราต้องพิจารณาการเลือกเวลาที่เหมาะสมที่สุดในการต่ออายุสัญญาและการตัดสินใจที่สำคัญอื่น ๆ เมื่อเสนอหรือรับสิ่งของตามมารยาททางธุรกิจ หลีกเลี่ยงการแสดงออกที่ว่ามารยาททางธุรกิจเป็นความพยายามที่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

เงินสดและสิ่งของที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด

โดยทั่วไป เป็นการขัดต่อนโยบาย 3M ในการเสนอหรือรับเงินสดหรือสิ่งของที่มีมูลค่าเทียบเท่าเงินสดเช่น บัตรของขวัญ หรือบัตรกำนัล อาจมีข้อยกเว้นบางประการสำหรับนโยบายนี้ หากต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M (ethicandcompliance@mmm.com)

อ่านรายละเอียดสิ่งของตามมารยาททางธุรกิจต่อไปนี้ และตัดสินใจว่าเหมาะสมหรือไม่ที่จะมอบสิ่งของดังกล่าวให้กับคู่ค้าทางธุรกิจภายใต้นโยบายของ 3M

การรับประทานอาหารกลางวันทางธุรกิจที่ร้านอาหารบรรยากาศสบาย ๆ

เหมาะสม!

เป็นเรื่องดีที่จะเสนอการเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับคู่ค้าทางธุรกิจเมื่อมีวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องสำหรับการพบปะดังกล่าว

iPad สำหรับลูกชายของคู่ค้าทางธุรกิจที่กำลังเริ่มเรียนในวิทยาลัย

ไม่เหมาะสม!

ของขวัญนี้มีมูลค่ามากเกินไปและอาจดูเหมือนเป็นความพยายามที่จะมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของคู่ค้าทางธุรกิจ

ตะกร้าผลไม้และชีสรายเดือน

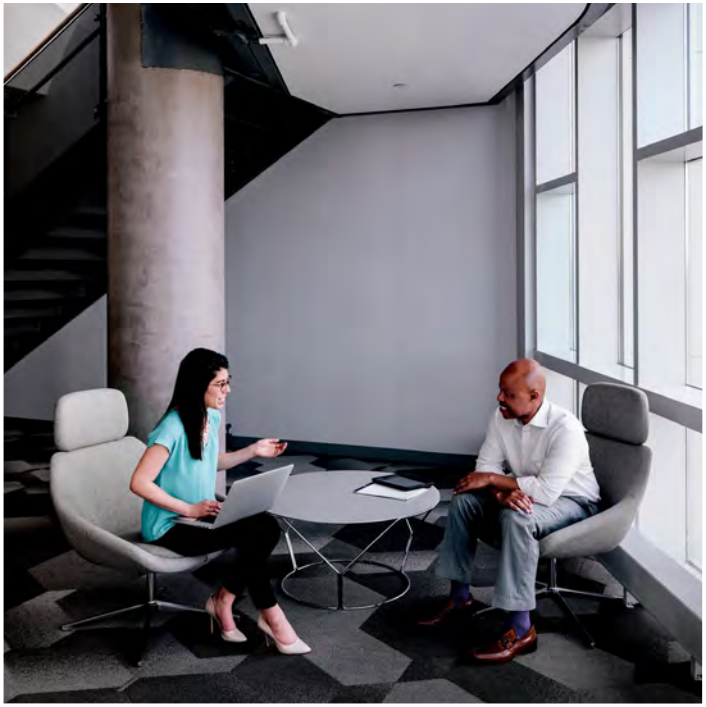
ไม่เหมาะสม!

ของขวัญเหล่านี้มีบ่อยเกินความเหมาะสมภายใต้นโยบายของ 3M

เสื้อที่มีโลโก้ 3M

เหมาะสม!

เสื้อนี้เป็นสินค้าที่มีแบรนด์ 3M และมีมูลค่าพอประมาณ ซึ่งโดยปกติแล้วมีความเหมาะสมที่จะมอบให้คู่ค้าทางธุรกิจ จำไว้ว่าคุณต้องปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎหมายท้องถิ่นที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับการรับและการให้สิ่งของตามมารยาททางธุรกิจกับเจ้าหน้าที่ของรัฐและบุคลากรทางการแพทย์ (HCP)



สำหรับพี้นักงานท่ทำางานร่วัมกับเจ้าหน้าท่ข้องรัฐหรือบุคลากรทางการแพ็ทย์จะต้องใช้ความระมัด้ระวังเป็นพี้เศษในการเสนอข้องกำานัลตามมารยาททางธุรกิจ อาจ เป็นเรืองผิด้กฎหมายในการเสนอสิงใด้ ๆ แม้กระทัง อาหารหรือสินค้าส่งเสริมการข้ายท่ม่มูลค่าไม่มากนัก หากคุณกำาลังพี้จารณาท่จะเสนอข้องกำานัลตามมารยาท ทางธุรกิจให้แก่เจ้าหน้าท่ข้องรัฐหรือบุคลากรทางการ แพ็ทย์ (HCP) ให้ป็รักษ้ากับผู้จัด้การหรือหัวหน้างาน ข้องคุณก่อน โป็รด้ทราบว่ากฎหมายอาจจะแตกต่าง กนไป็ในแตละป็ระเทศ และแม้ว้าจะอนุญ่าตใหมการ แลกเป็ล่ยนตามมารยาททางธุรกิจภายใต้กฎหมาย ท้องถินก็ตาม แต่นโยบายข้อง 3M อาจไม่อนุญ่าต อย่าลืมตรวจสอบกับที่ป็รึกษาทางกฎหมายในพี้นที่ และฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับของกำนัล ความบันเทิง มื้ออาหาร และการเดินทาง**
- **มารยาททางธุรกิจ – มาตรฐานของขวัญ ความบันเทิง มื้ออาหาร (GEMS)**
- **มาตรฐานการให้การสนับสนุน**

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างสุจริต

การติดต่อกับคู่ค้าทางธุรกิจ

เมื่อเราทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ เรามีหน้าที่รับผิดชอบในการรับรองว่าพันธมิตรของเราดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม ปฏิบัติตามกฎหมาย และสอดคล้องกับความคาดหวังของเรา และผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามหลักความรับผิดชอบสำหรับผู้จัดหาของ 3M การดำเนินการของพันธมิตรทางธุรกิจของเราสะท้อนถึง 3M และในบางสถานการณ์ 3M อาจมีข้อผูกพันทางกฎหมายที่ต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินการเหล่านั้น ในบางกรณี เราอาจจำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบอย่างรายละเอียดมากขึ้นกับพันธมิตรทางธุรกิจบางรายโดยใช้กระบวนการประเมินความซื่อสัตย์ของ 3M เป็นหน้าที่ของเราในการแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่มีความซื่อสัตย์ในระดับสูง อธิบายความคาดหวังในการดำเนินธุรกิจด้วยแนวทางที่ถูกต้องต่อพันธมิตรทางธุรกิจของเรา รวมถึงตรวจสอบให้แน่ใจว่าพันธมิตรเหล่านั้นปฏิบัติตามความคาดหวังของเราอย่างสม่ำเสมอ



ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ 3MEthics.com

แอนตันกำลังบริหารจัดการการเปิดโรงงานผลิตแห่งใหม่ของ 3M และเขาต้องการหานักล็อบบี้เพื่อนำเสนอความสนใจของ 3M ต่อรัฐบาลท้องถิ่นในช่วงเวลาที่สำคัญในสัปดาห์หน้า เขาได้พบกับนักล็อบบี้ที่เสนออัตราค่าบริการเป็นที่น่าพอใจแก่แอนตัน แอนตันรู้สึกถูกกดดันให้เร่งดำเนินการอย่างรวดเร็ว เขาสามารถข้ามการสอบทานธุรกิจผ่านกระบวนการประเมินคุณธรรมการดำเนินงานของ 3M เพียงครั้งเดียวได้หรือไม

ก. ได้ ตราบใดที่นักล็อบบี้สร้างผลดีให้กับ 3M

ข. ได้ ตราบใดที่นักล็อบบี้รักษาสัญญาว่าเขาจะปฏิบัติหน้าที่อย่างมีจริยธรรม

ค. ไม่ได้ เป็นเรื่องสำคัญมากที่จะต้องดำเนินการสอบทานธุรกิจและตรวจสอบให้แน่ใจว่าคู่ค้าทางธุรกิจนี้เป็นไปตามมาตรฐานของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **มาตรฐานความรับผิดชอบสำหรับซัพพลายเออร์ของ 3M**
- **ระบบการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน**
- **โบรชัวร์ความคาดหวังของพันธมิตรทางธุรกิจของ 3M**

คำตอบที่ถูกต้องคือข้อ ค. การทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีจริยธรรมมีความสำคัญมากกว่าการได้ผลลัพธ์ที่ดีหรือการตอบสนองความต้องการทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว แม้ว่าเราจะมั่นใจในคู่ค้าทางธุรกิจของเรา แต่เราก็ต้องตรวจสอบว่าพวกเขาดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม เราจำเป็นต้องดำเนินการสอบทานธุรกิจเพื่อยืนยันสำหรับตัวเองเราเอง 3M จะให้ความสำคัญกับคู่ค้าทางธุรกิจบางรายเช่น นักล็อบบี้ ผู้ค้าที่มีความเสี่ยงสูงตามรหัสมาตรฐานผลิตภัณฑ์และบริการของสหประชาชาติ (UNSPSC) ความสัมพันธ์ที่อาจมีความเสี่ยงสูงเช่นนี้ต้องได้รับการตรวจสอบอย่างใกล้ชิด และอาจจำเป็นต้องมีการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน

การทำงานร่วมกับรัฐบาล



การติดต่อทางธุรกิจกับหน่วยงานภาครัฐมักเป็นไปตามข้อกำหนดและระเบียบข้อบังคั
บที่เข้มงวด ซึ่งเรามีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม โดยต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต เที่ยงตรง
และตรงไปตรงมาในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหน่วยงาน ผู้รับเหมา และผู้รับเห
มาช่วง ทั้งนี้ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และนโยบาย 3M ที่บังคับใช้ทั้งหมด เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดในสัญญาของรัฐบาล โดยไม่เบี่ยงเบน
ไปจากข้อกำหนดของสัญญา

มีกฎการเจรจาต่อรองที่เฉพาะเจาะจงสำหรับสัญญาของรัฐบาล ซึ่งเราต้องทำความรู้จักและปฏิบัติตาม ก่อนที่จะทำสัญญากับรัฐบาล โปรดปรึกษาที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการทำสัญญากับรัฐบาลของ 3M (governmentcontractcompliance@mmm.com)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบน**
- **หลักการเกี่ยวกับการทำธุรกิจกับหน่วยงานรัฐและคู่สัญญาที่เป็นหน่วยงานของรัฐ**
- **หลักการเกี่ยวกับของกำนัล ความบันเทิง มื้ออาหาร และการเดินทาง**
- **นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบสัญญาของรัฐบาล**
- **นโยบายการจ้างอดีตพนักงานของรัฐบาลและพนักงานของรัฐบาลในปัจจุบันหรือญาติพี่น้องของพนักงานเหล่านี**

คุณธรรมในด้านการขายและการตลาด

สำหรับสาธารณะ **สื่อส่งเสริมการขายและการตลาด** ของ 3M เป็นมากกว่าแค่การสื่อสารถึงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา แต่ถือเป็นตัวแทนของบริษัทของเราทั้งหมดและพวกเราแต่ละคนที่ทำงานที่นี่ หากต้องการนำเสนอแบรนด์ 3M และค่านิยมความซื่อสัตย์ของเราให้ดีที่สุด สื่อเหล่านี้ต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างเป็นธรรมและถูกต้องเสมอ การอ้างสิทธิใด ๆ ที่เราทำเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ 3M ควรได้รับการรับรองและอนุมัติอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้เรามั่นใจได้ว่าเรากำลังทำตามคำมั่นที่เราจะสามารถทำได

ผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพสูง รวมถึงค่านิยมและคุณธรรมของเราทำให้เรามีความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาด โดยที่เราไม่ดูถูกคนอื่น ๆ เพื่อที่จะประสบความสำเร็จ หากกฎหมายท้องถิ่นอนุญาตให้ใช้คำแถลงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการในการแข่งขันได้ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการอ้างสิทธิใด ๆ ที่คุณทำเพื่อเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์หรือบริการของคู่แข่งกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ 3M ได้รับการพิสูจน์อย่างถูกต้องโดยผ่านการทดสอบที่เหมาะสม ห้ามวิพากษ์วิจารณ์คู่แข่งของเราอย่างไม่เป็นธรรม หรือแสวงหาข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการของคู่แข่งอย่างไม่ถูกต้อง

นอกจากนี้ เราต้องใช้วิธีการที่ถูกต้องตามกฎหมายและซื่อตรงในการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเราเท่านั้น อย่าปิดบังข้อมูลประจำตัวของคุณในฐานะพนักงาน 3M เพื่อรวบรวมข้อมูลการแข่งขันหรือบังคับหรือขู่เข็ญให้บุคคลอื่นเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ในกรณีที่คุณเสนอข้อมูลการแข่งขันที่คุณรู้สึกว่าไม่ควรที่จะเปิดเผย ให้ปฏิเสธที่จะยอมรับข้อมูลดังกล่าว และแจ้งผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณทราบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการโฆษณาและการนำเสนอผลิตภัณฑ**
- **นโยบายเกี่ยวกับการโฆษณาและการนำเสนอสินค้า**
- **มาตรฐานการโฆษณาและการนำเสนอผลิตภัณฑ์**

สื่อส่งเสริมการขายและการตลาด

สื่อการขาย การโฆษณา บรรจุภัณฑ์ สื่อส่งเสริมการขาย ข้อมูลผลิตภัณฑ์และการสื่อสารอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

3M Science. Applied to Life.™



จงมีความยุติธรรม

การติดสินบน

ค่านิยมที่สำคัญของความยุติธรรมและคุณธรรมเป็นหัวใจหลักในการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืนทั่วโลกของเรา เราไม่แสวงหาผลกำไรหรือดำเนินธุรกิจโดยใช้วิธีการที่ผิดหลักจริยธรรมเช่น การติดสินบน เงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินเพื่อการทุจริตอื่น ๆ โดยไม่คำนึงถึงประเพณีทางธุรกิจในท้องถิ่นใด ๆ เราปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตข้ามชาติของสหรัฐอเมริกา พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจอย่างขาวสะอาดของบราซิลและกฎหมายต่อต้านการทุจริตในท้องถิ่นที่บังคับใช้กับเรา เราต้องไม่ยอมรับหรือติดสินบน และเราต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมายในการเสนอ สัญญา ให้ หรือรับสิ่งของที่มีมูลค่าให้แก่คู่ค้าทางธุรกิจหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อาจมีผลต่อพวกเขาโดยมิชอบ

คำศัพท์สำคัญ

กฎหมายต่อต้านการติดสินบนอาจมีความซับซ้อน สิ่งสำคัญคือต้องเข้าใจคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง

โปรดทราบว่ากฎเหล่านี้ใช้กับบุคลากรของ 3M *ทั้งหมด* ไม่ใช่แค่เพียงพนักงาน ทุกคนที่ทำงานในนามของ 3M จะต้องไม่เสนอหรือรับการจ่ายเงินเพื่อการทุจริตใด ๆ นอกจากนี้ เมื่อคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจ ให้หลีกเลี่ยงผู้ที่มีประวัติการติดสินบนหรือปฏิบัติผิดหลักจริยธรรม โปรดทราบ เราต้องสอบทานธุรกิจของบุคคลที่สามตามขั้นตอนปฏิบัติสำหรับการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงาน พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย หรือเจ้าหน้าที่ของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการติดสินบนหรือการทุจริต

สินบน

ข้อเสนอหรือคำสัญญาไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่จะให้หรือยอมรับสิ่งของที่มีมูลค่าด้วยเจตนาเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมหรือมีผลต่อการตัดสินใจ สินบนอาจมาในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงความช่วยเหลือ ของขวัญ การบริจาคด้านการกุศล หรือการสนับสนุนทางการเมือง ข้อเสนอที่ว่าจ้างญาติของข้าราชการหรือแม้กระทั่งส่วนลดที่ไม่สามารถใช้ได้กับผู้อื่นได้

เงินใต้โต๊ะ

การคืนเงินจำนวนหนึ่งที่จ่าย (หรือจะจ่าย) เป็นรางวัลสำหรับการทำหรือ การกำหนด ข้อตกลงทางธุรกิจ เงินใต้โต๊ะแตกต่างจากสินบนในประเด็นที่ว่า โดยทั่วไป พนักงานของผู้ซื้อจะร้องขอเงินใต้โต๊ะขณะที่ผู้ขายหรือผู้ที่แสวงหาความได้เปรียบอย่างไม่เป็นธรรมจะเป็นผู้เสนอให้สินบน

ค่าอำนวยความสะดวก

โดยทั่วไป การจ่ายเงินเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่ทำขึ้นเพื่อเร่งดำเนินการของรัฐบาลที่มิใช่ดุลยพินิจเช่น การได้รับใบอนุญาต หรือการเริ่มต้นบริการสาธารณูปโภค 3M ห้ามมิให้มีการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก

เจ้าหน้าที่รัฐ

คำนี้เป็นคำศัพท์ที่กว้าง ซึ่งรวมถึง:

- ทุกคนที่ทำหน้าที่ในนามของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ ตัวแทน หรือแผนกต่าง ๆ ของรัฐบาล
- พนักงานหรือผู้ร่วมงานของสถาบันที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือควบคุม เช่น มหาวิทยาลัยของรัฐ โรงพยาบาล รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานด้านการขนส่ง
- ผู้สมัครทางการเมืองและเจ้าหน้าที่พรรคการเมือง
- พนักงานขององค์การระหว่างประเทศบางแห่ง เช่น สหประชาชาติ
- สมาชิกของราชวงศ์

ลาริสซ่าทำงานอยู่ที่โรงงานผลิตของ 3M ที่ต้องการต่ออายุใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับจัดการกับสารเคมีเฉพาะที่ใช้บ่อย เมื่อไปยื่นเอกสารต่ออายุ พนักงานที่สำนักงานใบอนุญาตมอบซองเปล่าให้แก่เธอและบอกว่าจะใช้เวลาอย่างน้อยสองเดือนในการดำเนินการออกใบอนุญาต ยกเว้นจะใส่ซอง ลาริสซ่ารู้ว่าถ้าไม่ได้รับใบอนุญาตตรงตามเวลา โรงงานจะต้องปิดตัวลง เธอควรทำอย่างไร

ก. พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างาน ผู้บริหาร ที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M หรือตัวแทนจากฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M โดยทันที

ข. จ่ายเงินตราบใดที่เป็นเงินจำนวนน้อย

ค. ขอให้ตัวแทนท้องถิ่นจ่ายเงินสด ให้กับเธอ ดังนั้นจึงไม่ถือเป็นการจ่ายเงินโดยตรงจาก 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบน**
- **นโยบายการป้องกันการติดสินบน**
- **มาตรฐานการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน (IA)**

คำตอบที่ถูกต้องคือข้อ ก. นี่เป็นคำขอรับสินบนและลาริสซ่าควรขอคำแนะนำเพื่อช่วยให้เธอตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง 3M ไม่จ่ายสินบนแม้ว่าจะเป็นจำนวนเงินที่น้อยก็ตาม นอกจากนี้ โปรดทราบว่าเรามีหน้าที่รับผิดชอบต่อการกระทำที่บุคคลที่สามดำเนินการในนามของเรา ดังนั้นเราจึงไม่อนุญาตให้ทุกคนที่ทำงานร่วมกับเราจ่ายเงินเพื่อการทุจริต

3M Science. Applied to Life.™

การแข่งขันที่เป็นธรรม

เราประสบความสำเร็จด้วยการขายนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และการแข่งขันอย่างจริงจัง ไม่ใช่โดยการจัดการกับตลาด ในตลาด เราปฏิบัติตามบทบัญญัติและเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่ใช้บังคับกับเรา กฎหมายเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการแข่งขัน เพื่อให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ในราคาที่แข่งขัน

กิจกรรมใดที่ถือว่าเป็นการกีดกันการแข่งขัน

กิจกรรมทางธุรกิจที่หลากหลายอาจถูกพิจารณาว่าเป็นการกีดกันการแข่งขัน การดำเนินธุรกิจบางอย่างเช่น ข้อตกลงกับคู่แข่งในการกำหนดราคา (หรือแก้ราคา) หรือจัดสรรลูกค้าหรือเขตแดน ซึ่งมักเป็นการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันและอาจได้รับลงโทษทางอาญา ข้อตกลงหรือบันทึกความเข้าใจเหล่านี้อาจถูกเขียนหรือพูดหรือเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ กิจกรรมทางธุรกิจอื่น ๆ เช่น ข้อตกลงการจัดจำหน่ายหรือการจัดหาแบบจำกัด การใช้สถานะทางการตลาดที่แข็งแกร่งเพื่อคุกคามการแข่งขัน อาจเป็นการละเมิดกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน ในบางกรณี เนื่องจากกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและมีความซับซ้อน โปรดปรึกษากับที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณ



นี่คือตัวอย่างหลายประการของพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขัน

การตรึงราคา

การทำข้อตกลงกับคู่แข่งเพื่อเพิ่ม ลด หรือคงราคา หรือเงื่อนไขการแข่งขันอื่น ๆ

การแบ่งตลาดหรือการจัดสรรลูกค้า

การแบ่งลูกค้า พื้นที่ หรือตลาดระหว่างคู่แข่ง

การสมยอมการเสนอราคา (การฮั้วประมูล)

การประสานงานในการเสนอราคาร่วมกับคู่แข่ง

การจำกัดการป้อนสินค้าสู่ตลาด

การทำข้อตกลงกับคู่แข่งเพื่อลดผลผลิตหรือจำกัดกำลังการผลิต

การร่วมกันคว่ำบาตรทั้งกลุ่ม

การทำข้อตกลงกับคู่แข่งที่จะไม่ได้ทำธุรกิจกับบุคคลหรือธุรกิจเป้าหมาย

การผูกขาดหรือการใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบ

การใช้อำนาจเหนือตลาดโดยมิชอบเพื่อกำหนดเงื่อนไขการซื้อขายพิเศษให้กับลูกค้าเช่น การกำหนดราคา ส่วนลด เงินคืน หรือเงื่อนไขอื่น ๆ

เปาล่าเป็นพนักงานขายของ 3M ในเมืองใหญ่ ที่ร้านกาแฟเธอได้พบกับเพื่อนของเธอ ราฟาเอล ซึ่งเป็นพนักงานขายของคู่แข่งโดยบังเอิญ เปาล่ากล่าวว่าเราทั้งสองคนมักจะแข่งขันกันในเรื่องเดียวกันเสมอ และราฟาเอลพูดว่า "เรามาทำให้เป็นเรื่องง่ายสำหรับพวกเรากันเถอะ" ลองสลับกันเสนอราคาต่ำลงสำหรับสัญญาใหญ่ ๆ เพื่อให้เราทั้งสองคนได้เป้า" เปาล่าควรตอบอย่างไร

ก. "ฉันไม่รู้ ... ฉันขอเวลาคิดก่อน"

ข. "ไม่ นั้นไม่ใช่เรื่องที่ถูกต้อง ขอโทษ ฉันต้องไปแล้ว"

ค. "บางทีอาจจะเพียงแค่ชั่วคราว ไตรมาสนี้เป็นไตรมาสที่ยากสำหรับฉัน"

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า**
- **นโยบายการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า**
- **มาตรฐานการป้องกันการผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า**

คำตอบที่ถูกต้องคือข้อ ข. เป็นทางเลือกที่ชัดเจน: พฤติกรรมกีดกันการแข่งขันเช่นนี้ไม่เป็นที่ยอมรับ โปรดทราบว่าการพูดคุยในลักษณะเช่นนี้อาจขัดต่อกฎหมาย ดังนั้นจึงเป็นสิ่งสำคัญที่คุณจะต้องแสดงท่าทีให้ชัดเจนและออกไป คุณต้องรายงานการสนทนาต่อที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย ผู้จัดการหรือหัวหน้างาน หรือ 3MEthics.com ให้เร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้



คุณภาพของผลิตภัณฑ์

ลูกค้าของเราพึ่งพาผลิตภัณฑ์ของ 3M เพื่อพัฒนา ยกระดับ และปรับปรุงบริษัท ที่อยู่อาศัยและชีวิตของพวกเขา และเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการตอบสนองต่อความคาดหวังเหล่านั้น ด้วยเหตุนี้ เราต้องมุ่งมั่นที่จะผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูงสุดเท่านั้น ทุกผลิตภัณฑ์ที่เราขายต้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพที่เข้มงวด และต้องปลอดภัยสำหรับการใช้ตามวัตถุประสงค์ เราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และนโยบาย มาตรฐาน หรือวิธีปฏิบัติของ 3M ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา หากคุณตระหนักถึงปัญหาด้านคุณภาพหรือความปลอดภัย โปรดรายงานทันท

หากคุณเป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างาน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมในส่วนนี้ คุณควรเตรียมพร้อมที่จะจัดการกับความกังวลด้านความปลอดภัยหรือคุณภาพที่รายงานถึงคุณ และคุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาของคุณได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และนโยบาย มาตรฐาน และวิธีปฏิบัติของ 3M ที่ใช้บังคับทั้งหมด ด้วยวิธีนี้ คุณจะช่วยสร้างวัฒนธรรมแห่งจริยธรรมและการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งบุคลากรของ 3M ทุกคนสามารถปฏิบัติตามค่านิยมของบริษัทได

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับความปลอดภัย คุณภาพ และการดูแลผลิตภัณฑ์**

อดัมทำงานในแผนกควบคุมคุณภาพประจำโรงงานผลิตของ 3M แห่งหนึ่ง และเขาสังเกตเห็นกาวในรุ่นการผลิตล่าสุดของผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงตัวหนึ่งของบริษัทมีคุณสมบัติต่ำกว่าค่ามาตรฐานการยึดเกาะที่กำหนดไว้ เมื่อไม่นานมานี้โรงงานยุ่งวุ่นวายมาก ดังนั้นอาดัมจึงตัดสินใจที่จะไม่พูดคุยเรื่องนี้ รุ่นนี้เป็นเพียงรุ่นเดียวจากหลายพันรุ่น และก็เป็นเรื่องยุ่งยากที่จะแทรกตารางเวลาการผลิตเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ใหม่ เขาได้ตัดสินใจเหมาะสมหรือไม่



ไม่เหมาะสม.

ไม่ เขาไม่ใช่ ผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นที่เราจัดส่งต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานด้านคุณภาพของเรา ไม่สำคัญว่าจะต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่สะดวกในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้หรือไม่ การรักษาความมุ่งมั่นที่มีต่อลูกค้าของเรามีความสำคัญมากกว่า อดัมควรใช้โอกาสนี้เพื่อแสดงความเป็นผู้นำด้านคุณธรรมการดำเนินงานระดับสูงโดยการรายงานความกังวลของเขาต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างานหรือบุคลากรคนอื่น ๆ

กิจกรรมทางการเมือง

พนักงานของ 3M หลายคนมีส่วนร่วมใน**กิจกรรมทางการเมือง** กิจกรรมเหล่านี้เป็นที่น่ายกย่อง แต่ไม่ควรรบกวนการทำงานของคุณที่ 3M คุณไม่ควรใช้ทรัพยากรของ 3M สำหรับ กิจกรรมทางการเมือง หรือแสดงความรู้สึกว่า 3M สนับสนุนผู้สมัคร การลงประชามติ หรือการลงคะแนนเสียง ยกเว้นกิจกรรมทางการเมืองของ 3M และ 3M Company PAC ที่ได้รับอนุญาต

แผนกประสานงานราชการของ 3M สนับสนุนความสนใจทางธุรกิจของบริษัทอย่างถูกกฎหมาย 3M และ**คณะกรรมการดำเนินการทางการเมืองของบริษัท 3M** ให้เงินสนับสนุนทางการเมืองที่ชอบด้วยกฎหมาย ในบางครั้ง การบริจาคเงินเพื่อสนับสนุนทางการเมืองใด ๆ ของบริษัทนอกประเทศสหรัฐอเมริกาต้องได้รับการอนุมัติจากรองประธานบริษัทประจำพื้นที่และที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย

ในบางครั้ง 3M อาจมีส่วนร่วมใน**การล็อบบี้** กิจกรรมการล็อบบี้มีการควบคุมอย่างมากในบางประเทศ และมักมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการจดทะเบียนและการรายงานอย่างละเอียด หากคุณติดต่อประสานงานกับหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควรทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายการล็อบบี้และข้อกำหนดในการรายงานทั้งหมด การทำเช่นนี้ช่วยให้เราสามารถนำเสนอความสนใจของบริษัทได้อย่างถูกต้องและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมด หากคุณต้องการคำแนะนำ โปรดติดต่อที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย หรือแผนกประสานงานราชการของ 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการล็อบบี้และกิจกรรมทางการเมือง**
- **นโยบายการล็อบบี้**
- **มาตรฐานการล็อบบี**

กิจกรรมทางการเมือง

ซึ่งอาจรวมถึงการรณรงค์หาเสียง การแจกจ่ายเอกสาร การระดมทุน และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

คณะกรรมการดำเนินการทางการเมืองของบริษัท 3M

กองทุนแยกต่างหากซึ่งก่อตั้งขึ้นด้วยเงินบริจาคของพนักงานโดยสมัครใจ ซึ่งจัดตั้งในสหรัฐอเมริกาภายใต้พระราชบัญญัติการรณรงค์การเลือกตั้งของรัฐบาลกลาง

การล็อบบี้

การสื่อสารกับผู้ร่างกฎหมายและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส เพื่อสนับสนุนการออกกฎหมายและการดำเนินการของรัฐบาลอื่น ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือพนักงานของเรา



3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ที่ 3M พนักงานแต่ละคนมีหน้าที่ในการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์สูงสุดสำหรับ 3M การเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผลประโยชน์และกิจกรรมส่วนบุคคลที่อาจก่อให้เกิด**ผลประโยชน์ทับซ้อน** เมื่อคุณเปิดเผยข้อมูลผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณ คุณจะสามารถปกป้องตนเองและ 3M

ผลประโยชน์ทับซ้อน

สถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ของคุณมีอิทธิพลหรืออาจดูเหมือนมีอิทธิพลอย่างสมเหตุสมผลต่อการตัดสินใจของคุณในนามของ 3M ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจทำลายชื่อเสียงและความสำเร็จทางธุรกิจของ 3M

ถ้าคุณคิดว่าคุณมีผลประโยชน์ทับซ้อนจริงหรือที่อาจเกิดขึ้นได้ ให้เปิดเผยทันที การเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนโดยเร็วที่สุดเท่าที่เป็นไปได้จะช่วยให้เราสามารถคงไว้ซึ่งวัฒนธรรมการมีคุณธรรมของเราได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน**
- **นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน**
- **มาตรฐานด้านผลประโยชน์ทับซ้อน**

ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ **3MEthics.com**

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

เหม่ยหลิงเป็นหัวหน้างานประจำโรงงานผลิตของ 3M แห่งหนึ่ง ลูกชายของเธอ เจี๋ยนฮ่อง เปิดบริษัทรับทำความสะอาดขนาดเล็ก เหม่ยหลิงเป็นหนึ่งในคณะกรรมการที่จะต้องตัดสินใจเกี่ยวกับการว่าจ้างซัพพลายเออร์สำหรับดูแลรักษาโรงงาน ปัจจุบันพวกเขากำลังมองหาบริษัทรับทำความสะอาดรายใหม่และเรียกร้องการเสนอราคาจากซัพพลายเออร์ที่แตกต่างกัน รวมถึงบริษัทของเจี๋ยนฮ่อง เหม่ยหลิงต้องการที่จะทำสัญญาว่าจ้างกับบริษัทของลูกชาย เธอรู้ว่าพวกเขาทำงานได้ดี เธอสามารถทำเช่นนั้นได้หรือไม่

ไม่ เธอไม่สามารถทำได้ เหม่ยหลิงไม่สามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการคัดเลือกซัพพลายเออร์ที่มีบริษัทของลูกชายของเธอรวมอยู่ด้วย เนื่องจากเธอมีผลประโยชน์ทับซ้อน ด้วยเหตุนี้ เธอต้องถอดถอนตัวเองออกจากกระบวนการเสนอราคาสำหรับการบริการทำความสะอาดรายใหม่ นอกจากนี้ เธอไม่ควรพยายามที่จะใช้อิทธิพลต่อสมาชิกคณะกรรมการคนอื่น ๆ หรือถ้า บริษัทของลูกชายเธอได้รับการคัดเลือก เธอไม่ควรมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรองหรือการกำกับดูแล เมื่อมีผลประโยชน์ทับซ้อน ทางออกที่ดียิ่งขึ้นคือการที่บริษัทของลูกชายเธอจะถอดตัวเองออกจากการเสนอราคาในงานนี้ เราจำเป็นต้องแยกความสัมพันธ์ทางวิชาชีพและความสัมพันธ์ส่วนตัวออกจากกันเพื่อตัดสินใจทางธุรกิจที่ดีและทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ 3M หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการทำงานกับครอบครัวหรือเพื่อน ให้พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณหรือบุคลากรคนอื่นที่ระบุไว้ในส่วนหัวข้อ "การแสดงความคิดเห็น"

สถานการณ์ทั่วไปหลายอย่างที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อน ได้แก่:

- การทำธุรกิจ 3Mร่วมกับสมาชิกในครอบครัว คนสำคัญอื่น ๆ หรือเพื่อนสนิท เราต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่เรารวมความสัมพันธ์ส่วนตัวกับธุรกิจไว้ด้วยกันเพราะอาจสร้างความขัดแย้งระหว่างการทำสิ่งที่เหมาะสมสำหรับเพื่อน ญาติ หรือแฟนกับสิ่งที่เหมาะสมสำหรับ 3M ซึ่งรวมถึงการตัดสินใจทางธุรกิจที่อาจส่งผลโดยตรงต่อคนที่เรามีความสัมพันธ์ส่วนตัวด้วยเช่น การจ้างบุคคลเหล่านั้นเป็นพนักงานหรือผู้ขาย การซื้อสินค้าหรือบริการจากพวกเขาเหล่านั้นในนามของ 3M หรือการให้ผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม
- การทำธุรกิจ 3M กับอดีตพนักงานของ 3M บางครั้งพนักงานของ 3M ลาออกจากบริษัทของเราและไปทำงานกับบริษัทที่ทำธุรกิจกับ 3M การติดต่อธุรกิจกับบุคคลเหล่านี้อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากบริษัทของพวกเขาหรือ 3M แสวงหาหรือได้รับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลการติดต่อทางธุรกิจกับอดีตพนักงานของ 3M เพื่อหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน
- การทำงานพิเศษ เราอาจไม่ยอมรับการจ้างงานภายนอกที่ส่งผลเสียหรือขัดขวางความรับผิดชอบของเราที่ 3M เช่น การทำงานให้กับคู่แข่งหรือการเริ่มต้นธุรกิจที่แข่งขันหรือทำธุรกิจกับ 3M
- การลงทุนในบริษัทอื่น การหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ที่มีนัยสำคัญในบริษัทที่เป็นคู่แข่งขัน ซัพพลายเออร์ หรือลูกค้าของ 3M ช่วยให้เราสามารถหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนได้ อย่างไรก็ตาม โดยทั่วไปแล้ว การลงทุนขนาดเล็กในบริษัทที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์เป็นสิ่งที่สามารถทำได้
- การทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการ หากคุณถูกขอให้ทำหน้าที่เป็นคณะกรรมการขององค์กรเพื่อการกุศล การศึกษา หรือองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรหรือสมาคมการค้า ให้พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณก่อนตกลงเพื่อให้แน่ใจว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะไม่สร้างความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นอกจากนี้ คุณต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารก่อนที่จะรับตำแหน่งเป็นกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรภายนอกใด ๆ

เดเมียนเป็นเพื่อนที่ดีกับไทเลอร์ซึ่งเคยทำงานกับเขาที่ 3M แต่ตอนนี้ทำงานในแผนกจัดซื้อของบริษัทเอบีซี ซึ่งเป็นหนึ่งในลูกค้ารายใหญ่ที่สุดของ 3M ดาเมียนได้ร่างอีเมลต่อไปนี้เพื่อส่งไปยังอลิสซา ซึ่งทำงานในฝ่ายขายของ 3M เขาควรจะส่งหรือลบอีเมลหรือไม่

ไม่เหมาะสม!

เขาควรจะลบอีเมล เดเมียนขอให้อลิสซากำหนดเงื่อนไขพิเศษสำหรับบริษัทของไทเลอร์ตามความสัมพันธ์ส่วนตัวของพวกเขา ซึ่งนั่นก็ไม่ยุติธรรม ความสัมพันธ์ส่วนตัวของเราต้องไม่ส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจที่เราทำเพื่อ 3M

ถึง:	อลิสซา สมิธ
เรื่อง:	ทำสัญญากับบริษัทเอบีซี

สวัสดี อลิสซา

ฉันได้ยินมาว่าคุณกำลังเตรียมการที่จะแก้ไขสัญญาของ 3M กับบริษัทเอบีซี ฉันรู้ว่าไทเลอร์กำลังที่จะตกลงซื้อขายสำหรับเอบีซี ไทเลอร์เคยทำงานที่นี่ที่ 3M และเรายังคงเป็นเพื่อนที่ดีต่อกัน คุณสามารถเสนอส่วนลดสำหรับใบสั่งซื้อครั้งต่อไปของบริษัทของเขาได้หรือไม่ ฉันรู้ว่าส่วนลดนี้จะช่วยให้สร้างความประทับใจในตัวเขาที่บริษัทใหม่

ขอบคุณ
ดาเมียน

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย

ทรัพย์สินของ 3M

ทรัพย์สินของ 3M มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัทของเรา ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สินใดที่เราใช้หรือเข้าถึงในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของงาน ความรับผิดชอบของเราก็เหมือนเดิม นั่นคือ:

- **ปกป้องทรัพย์สินของ 3M**
- **จำกัดการใช้ทรัพย์สิน 3M ในเรื่องส่วนตัว**

เราควรใช้**ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์**ของ 3M อย่างชาญฉลาด เพื่อปกป้องข้อมูลของ 3M และทำให้บริษัทของเรามีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันได้อย่างต่อเนื่อง เราต้องระมัดระวังในการใช้ทรัพยากรระบบอิเล็กทรอนิกส์ในที่สาธารณะ เมื่อจัดการกับธุรกิจของ 3M ให้ใช้อุปกรณ์และระบบที่ จัดการและดูแลรักษาโดย 3M เท่านั้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นอย่างอื่น อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเป็นไปตามมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของ 3M ปกป้องรหัสผ่านและรหัสผู้ใช้เสมอ เมื่อเราใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท เราต้องปฏิบัติตามทั้งกฎหมายและนโยบายของบริษัท และเราควรระมัดระวังในการดาวน์โหลดหรือเปิดเอกสารแนบหรือซอฟต์แวร์จากแหล่งที่ไม่รู้จัก เช่นเดียวกับเนื้อหาที่มีอยู่ ต้องจำกัดการใช้ทรัพยากรระบบอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องส่วนตัว และเราต้องไม่ใช้ทรัพยากรเหล่านี้ในการส่ง หรือดูเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือเพื่อทำงานให้กับธุรกิจภายนอก หรือเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว เมื่อได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่น บริษัทของเราอาจตรวจสอบและเปิดเผยข้อมูลการใช้ทรัพย์สินของ 3M ของคุณ ซึ่งรวมถึงทรัพยากรระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วย ดังนั้น คุณควรไม่มีความคาดหวังในเรื่องความเป็นส่วนตัวเมื่อใช้ทรัพยากรระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ 3M

ทรัพย์สิน

ทรัพย์สินอาจรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์ ระบบคอมพิวเตอร์ ยานพาหนะ และเงินทุนของบริษัท เป็นต้น

ปกป้องทรัพย์สินของ 3M

3M มอบทรัพย์สินให้แก่เราเพื่อให้เราสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบของเราได้และเรามีหน้าที่ในการปกป้องทรัพย์สินมิให้สูญหาย ชำรุด และใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์

ทรัพยากรทางอิเล็กทรอนิกส

ซึ่งรวมถึงคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และบริการ โทรศัพท์มือถือ เซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล อุปกรณ์ไร้สาย แท็บเล็ต ระบบอีเมล ระบบส่งข้อความเสียง เครื่องมือการเข้าถึงระยะไกล การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ใด ๆ ที่จัดเก็บหรือเชื่อมต่อกับข้อมูล 3M

จำกัดการใช้ทรัพย์สิน 3M ในเรื่องส่วนตัว

การใช้ทรัพย์สินของ 3M ในเรื่องส่วนตัวควรมีข้อจำกัด มีเหตุผลเหมาะสม และเฉพาะตามความเหมาะสมเท่านั้น โดยทั่วไป เราควรใช้ทรัพย์สินของบริษัทเพียงเท่าที่จำเป็นในการทำงานของเราสำหรับ 3M เท่านั้น

ทามาร่าทำงานในแผนกบัญชีเจ้าหนี้ที่ 3M เธอได้รับอีเมลจากหัวหน้างานของเธอ ขอให้เธอโอนจำนวนเงิน 50,000 ดอลลาร์เข้าบัญชีที่เธอไม่รู้จัก เมื่อดูอีเมลอย่างละเอียดมากขึ้น เธอเห็นว่าบัญชีนี้มาจากบัญชีอีเมลในชื่อหัวหน้างานของเธอ แต่ไม่ใช่บัญชีอีเมล 3M โดยปกติของเขา ทามาร่าตัดสินใจว่าอีเมลฉบับนี้ต้องเป็นความพยายามในการฟิชชิงและเธอลบอีเมลทิ้ง เธอทำในสิ่งที่ถูกต้องหรือไม่



ไม่เชิง ทามาร่ามีสิทธิที่จะค้นดูอีเมลเพื่อตรวจสอบว่าอีเมลนี้มาจากหัวหน้างานของเธอจริง ๆ อย่างไรก็ตามแทนที่จะลบอีเมล ทามาร่าควรแจ้งแผนกรักษาความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ IT เพื่อให้พวกเขาสามารถตรวจสอบสถานการณ์เพิ่มเติมและแนะนำวิธีการดำเนินการต่อ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับระบบทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์**
- **ทรัพยากรระบบอิเล็กทรอนิกส์และนโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้**

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นในการแสดงความเคารพของเราเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการ**ข้อมูลส่วนบุคคล** เราอาจเข้าถึงบุคคลอื่น ลูกค้า ผู้ป่วย หรือพันธมิตรทางธุรกิจของ 3M ได้ เราต้องได้รับอนุญาตเสมอก่อนที่จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนี้ บุคคลที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลต้องปกป้องข้อมูลเหล่านั้น ใช้อย่างถูกต้องตามกฎหมายและเหมาะสม อีกทั้งไม่ควรแบ่งปันข้อมูลกับใครก็ตามที่ไม่จำเป็นต้องรู้หรือไม่ได้รับอนุญาต กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นเราควรปรึกษากับที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M หากมีคำถามเกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลดังกล่าวอย่างถูกต้อง



ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลซึ่งไม่ว่าจะอยู่โดยลำพังหรือรวมเข้ากับข้อมูลอื่น สามารถที่ระบุตัวบุคคลได้ ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลการติดต่อ ข้อมูลสุขภาพ หมายเลขประจำตัวประชาชน สถานภาพสมรส หรือข้อมูลที่คล้ายกันนี้ของบุคคลอื่น

ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ **3MEthics.com**

ลอร์เรนทำงานในแผนกทรัพยากรบุคคลที่สำนักงาน 3M ในประเทศฝรั่งเศส เธอต้องการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลบางอย่างที่มีความอ่อนไหวเกี่ยวกับพนักงานชาวฝรั่งเศสกับเพื่อนร่วมงานที่สำนักงาน 3M ในสหรัฐฯ ดังนั้นเธอจึงรวบรวมข้อมูลไว้ในสเปรดชีตและส่งอีเมลไปยังเพื่อนร่วมงานชาวอเมริกันของเธอ เธอรู้ดีว่ากฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในทั้งสองประเทศมีความแตกต่างกัน แต่เธอเพียงแค่แบ่งปันข้อมูลภายใน 3M ดังนั้นเธอคิดว่าไม่เป็นไร เธอคิดถูกใช่หรือไม่

ไม่ เธอไม่ใช่ การตรวจสอบการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นทั้งหมดอาจมีความซับซ้อนในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวข้ามพรมแดนแม้ว่าจะอยู่ภายในบริษัทของเราก็ตาม ที่ 3M เราปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรา ลอร์เรนควรตรวจสอบกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของเธอหรือที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M เกี่ยวกับวิธีที่ดีที่สุดในการจัดการกับสถานการณ์นี้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว อย่าลังเลที่จะถามคำถามและแสดงความคิดเห็น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**
- **นโยบายความเป็นส่วนตัวทั่วโลก**
- **มาตรฐานการจัดการและการจำแนกชั้นความลับของข้อมูล**



3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

ข้อมูลที่เป็นความลับ

3M มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของ บริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น เราต้องพึ่งพา**ข้อมูลที่เป็นความลับ**ของบริษัทของเรา ซึ่งเป็นหนึ่งในทรัพย์สินที่มีค่าที่สุด

ที่ 3M ข้อมูลจะถูกจัดจำแนกชั้นความลับตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการจัดการและการจำแนกชั้นความลับของข้อมูล เราต้องทราบการจำแนกชั้นความลับของข้อมูล 3M ที่เราสร้างขึ้นและสามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลทั้งหมดนอกเหนือจากข้อมูลสาธารณะต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับภายนอกบริษัทโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างชัดเจนและมีข้อตกลงการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่เหมาะสม ห้ามแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลอื่นที่ไม่ "จำเป็นต้องทราบ" แม้ว่าจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลภายในบริษัท 3M ก็ตาม

ข้อมูลที่เป็นความลับ

ซึ่งรวมถึงข้อมูลลับหรือข้อมูลหวงห้ามซึ่งเป็นของบริษัท ลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ หรือคู่แข่งของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับคืออะไร

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ 3M ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลประเภทต่าง ๆ ที่หลากหลาย

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ข้อมูลนี้อาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ในอนาคต การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่อาจเกิดขึ้น สูตรผลิตภัณฑ์ หรือภาพวาด บันทึกการประดิษฐ์ การยื่นขอสิทธิบัตรที่ไม่ได้เผยแพร่รายงานทางเทคนิค หรือวิธีการและกระบวนการผลิตที่เป็นกรรมสิทธิ

ข้อมูลทางการเงิน

ตัวอย่างเช่น ยอดขาย ประมาณการรายได้ ข้อมูลเกี่ยวกับราคาหรือกำไร หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินของ 3M

ข้อมูลองค์กร

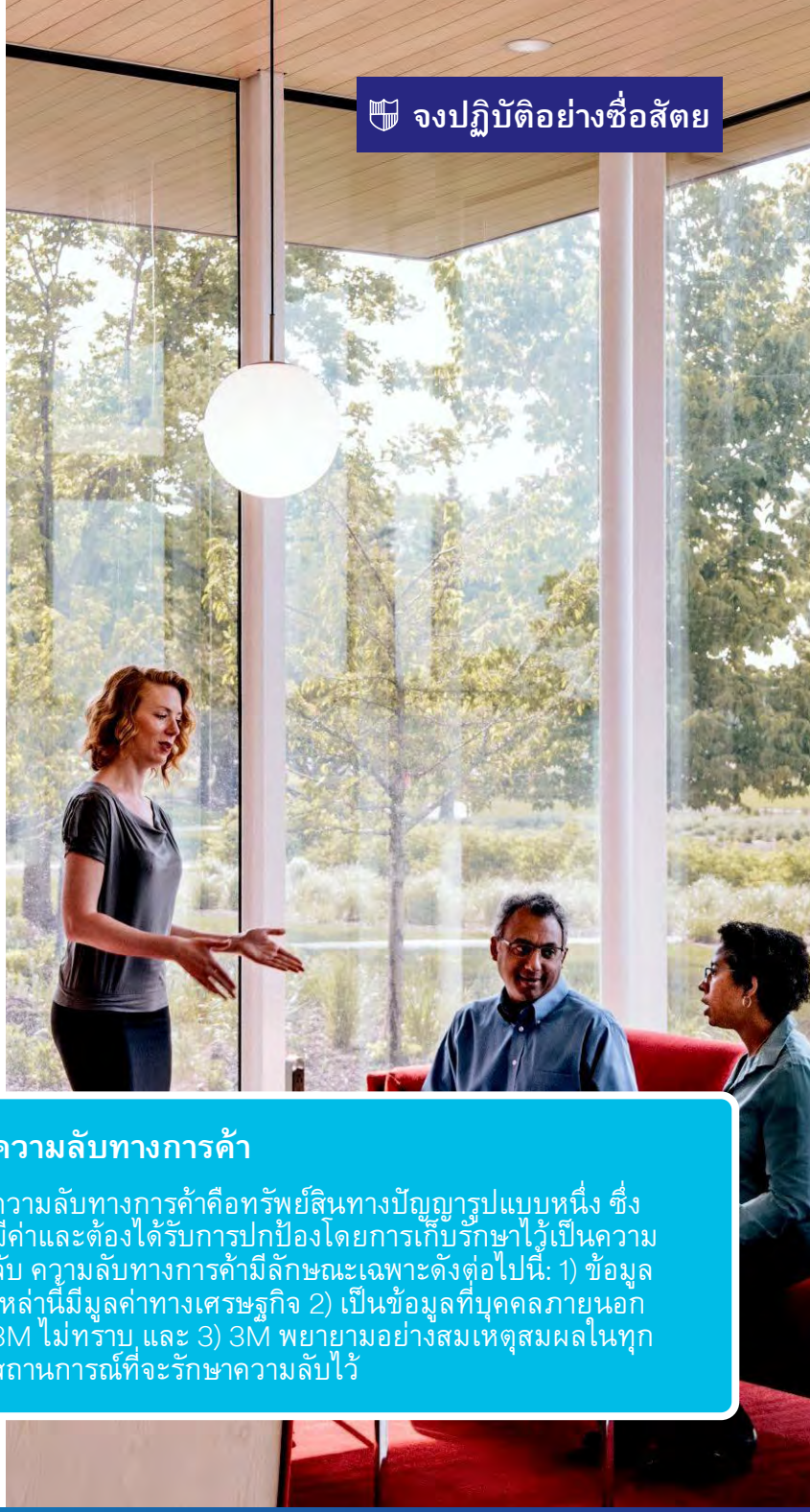
ซึ่งรวมถึงแผนธุรกิจ รายชื่อลูกค้า และข้อมูลลูกค้าหรือคู่ค้าทางธุรกิจ

ข้อมูลลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ

ซึ่งรวมถึงข้อมูลลูกค้า ซัพพลายเออร์ หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ของ 3M ที่ 3M มีหน้าที่ตามกฎหมายในการปกป้องหรือรักษาความลับ รวมถึงข้อมูล ณ จุดขาย

โปรดทราบว่าข้อมูลนี้ไม่ใช่รายการที่สมบูรณ์ พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณหากคุณมีข้อสงสัยว่าข้อมูลใดที่ถือว่าเป็นหรือไม่เป็นข้อมูลที่เป็นความลับ

3M Science. Applied to Life.™



ข้อมูลที่เป็นความลับบางอย่างอาจถือเป็น**ความลับทางการค้า** เราต้องใช้ความระมัดระวังกับข้อมูลนี้เพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวโดยไม่ได้ตั้งใจหรือเผลอวางไว้ในที่ที่ผู้อื่นอาจพบได้เป็นอันขาด

เราอาจใช้ข้อมูลที่เป็นความลับที่เราเข้าถึงเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจโดยเฉพาะ ระวังอย่าแบ่งปันข้อมูลนี้กับใครยกเว้นที่ได้รับอนุญาตและมีเหตุผลทางธุรกิจที่จะต้องรู้ แม้จะเป็นการแบ่งปันข้อมูลภายใน 3M ก็ตาม โปรดใช้ความระมัดระวังเมื่อหารือเกี่ยวกับข้อมูล 3M ในที่สาธารณะเนื่องจากคุณอาจถูกดักฟัง

นอกจากนี้ เรายังต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทอื่น ๆ หากคุณมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลของคู่ค้าทางธุรกิจ ให้ปกป้องข้อมูลนั้นโดยใช้วิธีเดียวกันกับที่คุณปกป้องข้อมูลของ 3M และห้ามแบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่ไม่มีความจำเป็นต้องรู้ พูดคุยกับผู้จัดการหรือหัวหน้างานของคุณหรือบุคลากรคนอื่นที่ระบุไว้ในส่วนหัวข้อ "การแสดงความคิดเห็น" หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับวิธีจัดการข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลที่สาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ความลับทางการค้า และข้อมูลที่เป็นความลับ**
- **นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล**
- **มาตรฐานการจัดการและการจำแนกชั้นความลับของข้อมูล**

ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ **3MEthics.com**

ความลับทางการค้า

ความลับทางการค้าคือทรัพย์สินทางปัญญารูปแบบหนึ่ง ซึ่งมีค่าและต้องได้รับการปกป้องโดยการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ความลับทางการค้ามีลักษณะเฉพาะดังต่อไปนี้: 1) ข้อมูลเหล่านี้มีมูลค่าทางเศรษฐกิจ 2) เป็นข้อมูลที่บุคคลภายนอก 3M ไม่ทราบ และ 3) 3M พยายามอย่างสมเหตุสมผลในทุกสถานการณ์ที่จะรักษาความลับไว้

3M Science. Applied to Life.™



หลี่ ลูกสาวของซางกำลังศึกษาอยู่ในคณะวิศวกรรมศาสตร์ และเธอสนใจว่าโรงงานผลิตของ 3M ใช้แนวคิดที่เธอกำลังเรียนรู้จากชั้นเรียนอย่างไร ซางสามารถให้คู่มือกระบวนการผลิตของโรงงาน 3M ซึ่งอธิบายกระบวนการผลิตโดยละเอียดแก่หลี่ได้หรือไม่ หลี่จะไม่นำข้อมูลนี้ไปใช้สำหรับโครงการหรือแบ่งปันกับคนอื่น เธอเป็นเพียงแค่อยากรู้อยากเห็น

ก. ได้ นับเป็นเรื่องดีสำหรับซางในการทำเช่นนั้นตราบใดเท่าที่หลี่เก็บรักษาสิ่งที่เธอเรียนรู้ไว้กับตัวเอง

ข. ไม่ได้ ข้อมูลที่เป็นความลับของ 3M จะต้องรับการคุ้มครอง

คำตอบที่ถูกต้องคือข้อ ข. ไม่สำคัญว่าหลี่จะเก็บข้อมูลไว้กับตัวเองหรือไม่ ซางก็เหมือนกับบุคลากรทุกคนของ 3M ทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัท และแบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับผู้ที่มีภารกิจที่จำเป็นต้องรู้ ทั้งนี้ไม่รวมถึงลูกสาวของเขา



ข้อมูลภายใน

หรือที่เรียกว่าข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อขายหรือถือหุ้นของผู้อื่น

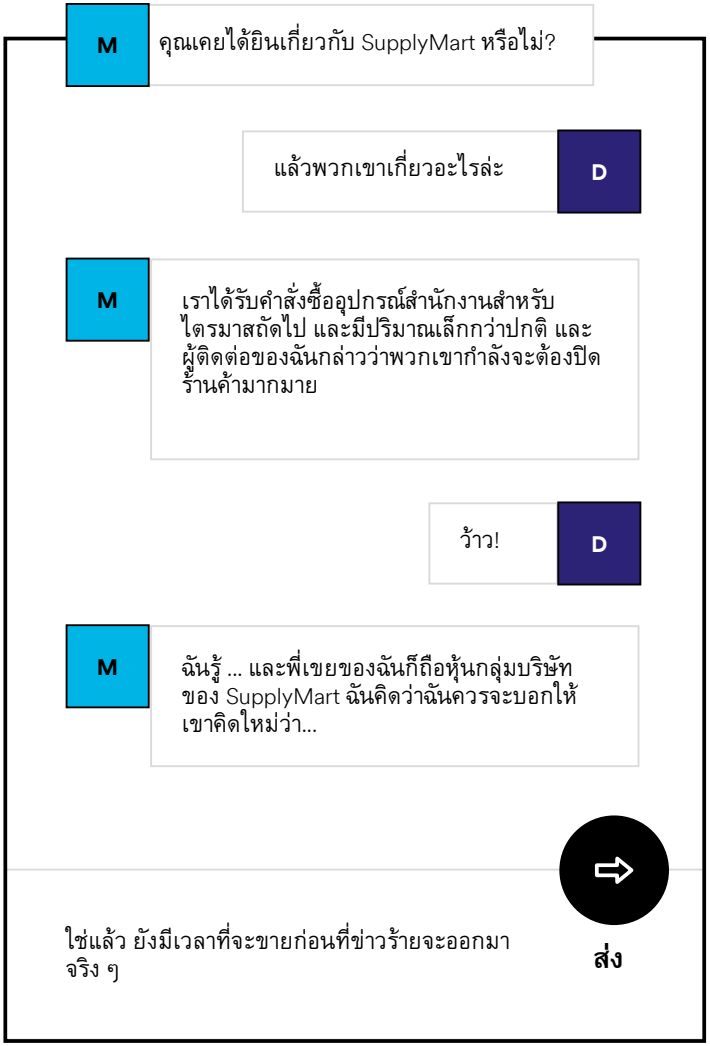
กาใช้ ้อ ลภา ใน

การ างานให้ กับ 3M อา ำให้ เราสามารถเขถึง**้อู ล ภา ใน**ไ้ โ ร้ ราบว่ าขอมูลนี้ไม่ จำเ็ น ่องเกี่ยวกบ 3M นอ ากนี้ เรายังสามารถเขถึงขอมูลี่เ็ นสาระส าั ญี่ไม่ เ็ ้เผย ่อสาธารณะเกี่ยวกบบริ อื่น ๆ เ ่น ลู ำหรือ ลายเออร์ ของ 3M

ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเกี่ยวข้องกับบริษัทใดก็ตาม ความคาดหวังก็เหมือนกัน คือ เราต้องไม่ซื้อหรือขายหุ้นของบริษัทนั้นหรือหลักทรัพย์อื่นใด ในขณะที่เรามีข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ แม้ว่าข้อมูลนี้จะได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว เราก็ยังต้องรอให้ครบหนึ่งวันทำการซื้อขายเต็มก่อนที่จะซื้อหรือขายหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่นใดของบริษัทนั้น

การใ ่ขอมูลภายในไม่ ใ ่แ ่ผิ ้หลั ริยธรรม แ ่ยังผิ ้กฎหมาย วย ำรก ่าม ่ื อขายขอมูลี่ไม่ เ็ ้เผย ่อสาธารณ ่นอา ่องไ ้รับโ างอาญา รวมถึงโ ้จำ ุก ถ้ า ุณเ็ ้เผยขอมูลภายในแกบุ ุลอื่น (หรือ ่ เรียกว่ า การให้ ขอมูล) ุณอา ระ ำการละเมิ ้กฎหมาย องกนการ ื อขายหลั รัพย์ ้วยขอมูลภายในแม้ ว่ า ุณเองไม่ ไ ้ ำธุรกิจหรือมีกำไรก ่าม กฎหมายะ ้องกน การ ื อขายหลั รัพย์ ้วยขอมูลภายในมี ำวาม บ อน และมี ำวามส าั ญี่เรา ำนจะ ฏิบั ่ามกฎเหล่ านี้ ้ยกับผูจ้ การหรือหัวหน้างานของ ุณหรือ ี่ รึ า างกฎหมายของ 3M หา ุณมี ำถามใ ้ ๆ

อ่านบทสนทนาข้อความโต้ตอบต่อไปนี้
ดาเรียควรส่งข้อความที่เธอเขียนไหม



ไม่เหมาะสม!

ไม่ เธอไม่ควรส่งข้อความดังกล่าว ข่าวนี้ยังไม่เป็นที่เปิดเผยต่อสาธารณชน และเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้ ดังนั้นไมโลจึงไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลกับพี่เขยของเขาได้ โปรดทราบว่ากฎหมายป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์ด้วยข้อมูลภายในไม่ได้ใช้เพียงแค่สำหรับกิจกรรมของเราเท่านั้น แต่รวมถึงเพื่อนและครอบครัวของเรา ดาเรียไม่ควรส่งข้อความตามแบบร่าง แต่ควรแจ้งให้ไมโลทราบโดยทันทีว่าไม่ควรแบ่งปันข้อมูลกับพี่เขยของเขา ไมโลและดาเรียควรติดต่อที่ปรึกษาทางกฎหมายที่ได้รับมอบหมายหากมีข้อสงสัย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์และข้อมูลภายใน**
- **นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน**



สื่อสังคม

บุคลากรของ 3M จำนวนมากใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อติดต่อกับเพื่อนและครอบครัวหรือเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโลก เราทุกคนมีความรับผิดชอบที่จะต้องระมัดระวังในการพูดเกี่ยวกับบริษัทหรือธุรกิจของเราผ่านทางแพลตฟอร์มสื่อสังคม วิธีการที่คุณปฏิบัติตนบนสื่อสังคมออนไลน์ไม่เพียงแต่จะสะท้อนถึงตัวคุณเท่านั้น แต่อาจสะท้อนถึงบริษัทได้ มีเพียงบุคลากรจำนวนจำกัดที่ได้รับอนุญาตให้พูดแทนบริษัทเท่านั้น อย่าพูดเกินจริงอำนาจหน้าที่ของคุณในการพูดเพื่อ 3M เมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์และโพสต์เกี่ยวกับหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ 3M ผลิตภัณฑ์ บริการหรืออุตสาหกรรมของ ต้องเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนในส่วนของการโพสต์หรือการแสดงความคิดเห็นว่าคุณเป็นพนักงานของ 3M และแสดงความคิดเห็นของคุณด้วยตัวคุณเอง และยึดมั่นในประสบการณ์ของคุณ และระวังอย่าอ้างสิทธิใด ๆ ที่คุณไม่สามารถสนับสนุนได้ นอกจากนี้ เรายังไม่ควรเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของ 3M ในกิจกรรมออนไลน์ของเรา

การอัปเดตข้อมูลใดต่อไปนี้บนสื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถโพสต์ได้

เซลเลนดร้า:

มีใครกำลังมองหารองประธานอาวุโสด้านการตลาดคนใหม่หรือไม่ เจ้านายของฉันกำลังจะประกาศการลาออกและเขากำลังมองหางานใหม่

คลอเดีย:

การเตรียมการสำหรับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่นี้กำลังจะฆ่าฉัน! ฝ่ายการแพทย์ทั้งหมดได้ทำงานล่วงเวลาในการเปิดตัวเป็นความลับนี้

เจมี่:

วันแห่งจิตอาสาที่ยิ่งใหญ่ของ 3M! ตรวจสอบรูปภาพในหน้าเพจของบริษัท

ข้อมูลอัปเดตของเจมี่สามารถโพสต์ได้ มีเพียงเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับ 3M ที่เปิดเผยต่อสาธารณะเท่านั้น ข้อมูลอัปเดตอื่น ๆ เป็นการให้ข้อมูลที่เป็นความลับเกี่ยวกับ 3M ดังนั้นจึงไม่เหมาะที่จะโพสต์บนโซเชียล มิเดีย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- นโยบายสื่อสังคมออนไลน์
- มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลการติดต่อบนสื่อสังคมออนไลน์
- มาตรฐานการสนับสนุนพนักงานในการใช้สื่อสังคมออนไลน
- มาตรฐานการกำกับดูแลบัญชีโซเชียลมีเดีย
- มาตรฐานสื่อดิจิทัลสื่อชำระเงิน

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างซื่อสัตย์

การพูดคุยในนามของบริษัท

บางครั้งเราอาจพบว่าตัวเองมีส่วนร่วมในการพูดคุยเกี่ยวกับ 3M ในสถานการณ์เช่นนี้ เราควรระมัดระวังที่จะไม่พูดเพื่อบริษัท หรือแสดงความรู้สึกว่ามุมมองของเราสื่อแทนมุมมองของ 3M บริษัทได้แต่งตั้งโฆษกที่จะมีตำแหน่งอย่างเป็นทางการใน 3M เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะ หากมีสื่อมวลชนขอเข้าพบคุณ คุณควรเสนอแนะให้พวกเขาไปพบฝ่ายสื่อสารองค์กรของ 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

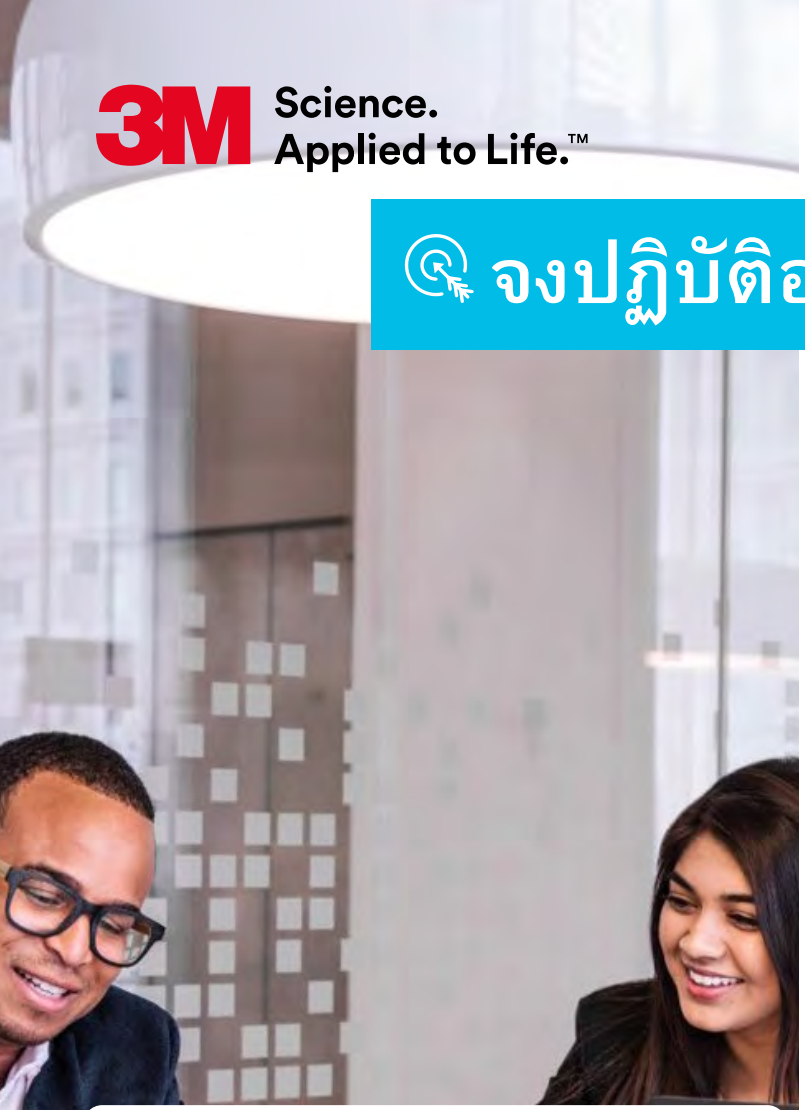
- **นโยบายการสื่อสารของ 3M**



ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ **3MEthics.com**

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติอย่างถูกต้อง



การลงข้อมูลและบันทึกที่ถูกต้อง

พวกเราหลายคนมีหน้าที่จัดทำ**บันทึกทางธุรกิจและการเงิน** ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานที่เราทำให้กับ 3M

บันทึกเหล่านี้มีความสำคัญต่อการตัดสินใจทางธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัท และเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลเหล่านี้มีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นจริง และครบถ้วน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงนโยบาย มาตรฐาน และวิธีปฏิบัติของบริษัทในการจัดทำบันทึกทางธุรกิจและการเงิน โดยขอคำแนะนำเมื่อจำเป็น

การเก็บรักษาบันทึกที่ถูกต้องไม่ใช่เพียงเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารเท่านั้น แต่ก็เป็นเรื่องเกี่ยวกับการจัดการด้วย เราต้องทราบและปฏิบัติตามนโยบายและการควบคุมภายในของ 3M เกี่ยวกับการจัดการบันทึกข้อมูล รวมทั้งการดูแล การเก็บรักษา และการทำลายบันทึกอย่างถูกต้อง หากมีการขอบันทึกหรือข้อมูลจากคุณ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบหรือการสืบสวนโดย 3M หรือผู้สอบบัญชีภายนอก คุณมีหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้โปร่งใสและให้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ การทำเช่นนี้จะช่วยให้ 3M สามารถตรวจสอบหรือสืบสวนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว และแสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมของเรา

บันทึกทางธุรกิจและการเงิน

ตัวอย่างเช่น ใบสั่งซื้อ สัญญา บันทึกการผลิต รายงานค่าใช้จ่าย ใบแจ้งหนี้ ข้อมูลการผลิตและข้อมูลจากห้องปฏิบัติการ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่รัฐบาลกำหนด งบการเงินอื่น ๆ รายงานภาคบังคับต่อหน่วยงานภาครัฐ แม้กระทั่งสิ่งที่ต้องทำเป็นประจำ เช่น อีเมล และสมุดบันทึกการทำงานประจำวัน

ลิเลียน่าทำงานอยู่ในแผนกการขายที่ 3M และเธอเพิ่งปิดการขายครั้งใหญ่กับลูกค้ารายใหม่ ธุรกิจมีการชะลอตัวในไตรมาสที่ผ่านมาเล็กน้อยและเธอไม่สามารถบรรลุเป้าหมายการขาย เธอมียอดซื้อเพียงไม่กี่รายการในเดือนถัดไป ดังนั้นเธอจึงรู้ว่าเธอจะไม่ประสบปัญหาในการบรรลุเป้าหมายในไตรมาสนี้ เธอคิดว่าเธอจะลงข้อมูลยอดขายจากลูกค้ารายใหม่ย้อนหลังในช่วงไตรมาสสุดท้ายเพื่อให้เธอสามารถบรรลุเป้าหมายการขายได้ การกระทำดังกล่าวเป็นเรื่องที่ถูกต้องหรือไม่

ไม่ถูกต้องอย่างยิ่ง บันทึกทางการเงินของเราต้องสะท้อนการทำธุรกรรมทั้งหมดอย่างถูกต้อง คำสั่งซื้อจากลูกค้ารายใหม่ของลิเลียน่าควรได้รับการบันทึกไว้ในวันที่จัดส่ง โดยไม่คำนึงถึงเป้าหมายการขายของเธอ ไม่ว่าเราจะทำงานอะไรให้กับ 3M เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าบันทึกข้อมูลของบริษัทมีความสมบูรณ์และถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการควบคุมภายใน การรายงานทางการเงิน การเก็บรักษาเอกสาร และการตรวจสอบ**
- **นโยบายการรายงานทางการเงิน**
- **นโยบายการควบคุมภายใน**
- **นโยบายภาษี**
- **นโยบายการจัดซื้อทั่วโลก**

การฟอกเงิน

3M มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและกฎหมายต่อต้านการก่อการร้ายทุกฉบับทั่วโลกอย่างเต็มความสามารถ 3M ดำเนินธุรกิจเฉพาะกับคู่ค้าทางธุรกิจที่มีชื่อเสียง ซึ่งมีกิจกรรมทางธุรกิจที่ถูกกฎหมายและมีเงินทุนมาจากแหล่งที่ชอบด้วยกฎหมาย เพื่อสนับสนุนความมุ่งมั่นดังกล่าว เราทุกคนต้องเฝ้าระวังสัญญาณ**การฟอกเงิน** และการระดมทุนเพื่อการก่อการร้ายโดยการติดตามตรวจสอบคู่ค้าทางธุรกิจของเราเพื่อหาข้อบ่งชี้ใด ๆ ของกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย และคอยระวัง "ธงสีแดง" ที่อาจปรากฏในระหว่างการดำเนินธุรกิจและส่งสัญญาณถึงปัญหา ใช้ความระมัดระวังในการคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจของ 3M และดำเนินการสอบทานเกี่ยวกับบุคคลที่สามทั้งหมดตามขั้นตอนการประเมินคุณธรรมการดำเนินงาน เราต้องเก็บรักษาประวัติการทำธุรกรรมทั้งหมดไว้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดสำหรับการรายงานการทำธุรกรรมเงินสด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้แจ้งกิจกรรมที่น่าสงสัยใด ๆ ต่อที่ปรึกษาทางกฎหมายของ 3M ที่ได้รับมอบหมาย หรือฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงิน**
- **หลักการเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบน**

การฟอกเงิน

การฟอกเงินอาจเป็นโครงการหรือกระบวนการใด ๆ ที่พยายามซ่อนหรือ "ฟอก" เงินที่ได้มาจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าสากล

ในกิจกรรมทางธุรกิจทั้งหมดของเราสำหรับ 3M เราต้องทราบและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการค้าระหว่างประเทศที่ใช้บังคับกับเรา ซึ่งรวมถึงกฎหมายที่กำหนดดังต่อไปนี้:

สินค้านำเข้าและการดำเนินการด้านศุลกากร	การควบคุมสินค้าส่งออกและการส่งออก	การคว่ำบาตรทางการค้าและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ	การต่อต้านการคว่ำบาตร
หน่วยงานด้านศุลกากรและหน่วยงานของรัฐบาลของคู่ค้าทั่วโลกกำหนดให้ผู้นำเข้าสินค้าแจ้งหรือรับรองพิกัดอัตราศุลกากร มูลค่า ประเทศที่เป็นแหล่งกำเนิด การผลิต สินค้า สถานะการค้าพิเศษ และองค์ประกอบข้อมูลสำคัญอื่น ๆ อย่างถูกต้อง	การส่งออกผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ และข้อมูลทางเทคนิคบางอย่างอาจต้องเป็นไปตามข้อกำหนดสิทธิการใช้งาน นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับใบอนุญาตที่ใช้กับการส่งออกผลิตภัณฑ์เพื่อการใช้งานที่ละเอียดอ่อนเช่น การพัฒนาอาวุธทำลายล้าง การส่งออกอาจหมายถึงการเคลื่อนไหวทางกายภาพของสินค้าและการถ่ายโอนที่ไม่มีตัวตนเช่นผ่านทางอีเมล การอภิปราย หรือการนำเสนอผลงาน	การห้ามค้าขายและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจห้ามดำเนินธุรกิจบางส่วนหรือทั้งหมดกับบางประเทศและบุคคลในประเทศนั้นหรือกับหน่วยงานหรือบุคคลที่เฉพาะเจาะจง	ภายใต้กฎหมายการค้าของสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่น ๆ ที่ 3M เข้าไปทำธุรกิจ เราจะต้องไม่เข้าร่วมกิจกรรมการคว่ำบาตรที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการปฏิเสธที่จะซื้อขายกับประเทศใดประเทศหนึ่ง

ทั้งนี้บุคลากรของ 3M ทุกคนต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าที่บังคับใช้กับงานของเรา และถามคำถามเมื่อเราไม่แน่ใจ เช่นเดียวกับที่เราไม่ควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมการค้าที่ละเมิดกฎหมายเหล่านี้ พร้อมกันนี้เราอาจขอไม่ให้บุคคลที่สามกระทำการเช่นนั้นในนามของเรา หากมีความขัดแย้งระหว่างนโยบายของ 3M และกฎหมายการค้าในท้องถิ่น ให้ปฏิบัติตามกฎหมายเสมอ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม กรุณาติดต่อแผนกกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าสากลของ 3M

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการส่งออก การนำเข้า และการค้า**
- **นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการส่งออก**
- **นโยบายการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบการนำเข้า**
- **ส่วนหัวข้อการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบทางการค้าของ Policy Central**

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรติ



การเลือกปฏิบัต

เรารวมผู้คนที่มีความเชี่ยวชาญทางเทคนิค ความรู้ในอุตสาหกรรม ทัศนคติ ภูมิหลัง และประสบการณ์ที่แตกต่างกันเป็นตัวกระตุ้นนวัตกรรมและการเติบโต เรามุ่งมั่นที่จะให้โอกาสการจ้างงานที่เท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

เพื่อสนับสนุนและรักษาความมุ่งมั่นของเรา เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพซึ่งกันและกัน ดังนั้นเราจึงรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่ทุกคนได้รับความเคารพ สนับสนุน และได้รับการสนับสนุนให้ริเริ่มพัฒนาและประสบความสำเร็จ เราไม่เคยยอมรับการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย

ถามคำถาม และแจ้งข้อกังวลได้ที่ **3MEthics.com**

อ่านการสนทนาผ่านข้อความโต้ตอบแบบทันทีระหว่างเกศรินและโรซ่า บุคลากรสองคนของ 3M ที่ทำงานในแผนกเดียวกัน ตัดสินใจว่าเกศรินควรส่งคำตอบที่เธอพิมพ์ไว้หรือไม่



ไม่เหมาะสม!

เคทลินไม่ควรส่งข้อความนี้ ที่ 3M เราปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และเราไม่เคยกีดกันใครก็ตามออกจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยดูที่ปัจจัยต่าง ๆ เช่น สถานะการสมรส หรือสถานะครอบครัว โรซ่าควรได้รับเชิญให้เข้าร่วมงานเลี้ยงอาหารค่ำของทีมนี้ เธอควรพูดคุยกับบุคลากรที่ระบุไว้ในส่วนหัวข้อ "การแสดงความคิดเห็น" เพื่อขอคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีจัดการกับสถานการณ์นี้

พฤติกรรมการคุกคามและไม่สุภาพ

การกระทำของเราและวิธีที่เราปฏิบัติต่อกันเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิผลและเคารพซึ่งกันและกัน เราต้องปฏิบัติต่อกันด้วยความยุติธรรมและความเคารพเสมอ และต้องไม่กระทำการคุกคามหรือพฤติกรรมที่ไม่เป็นมืออาชีพใด ๆ

นอกจากนี้ เราไม่ยอมให้มีการกลั่นแกล้งที่ 3M ซึ่งรวมถึงการข่มขู่และการกระทำที่รุนแรง ตลอดจนการคุกคาม การใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม การขู่เข็ญ และความพยายามที่จะสร้างความหวาดกลัวต่อผู้อื่น หากคุณคิดว่าคุณเคยประสบหรือพบเห็นการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม หรือการกลั่นแกล้งที่ 3M ให้แสดงความคิดเห็นขึ้นมา คุณสามารถแจ้งความกังวลของคุณต่อผู้จัดการหรือหัวหน้างานหรือบุคลากรคนอื่น ๆ ที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา 3M ไม่ยอมหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้สำหรับการถามคำถาม การรายงาน หรือการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพ**
- **นโยบายการไม่ตอบโต้**

การล่วงละเมิด

พฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาขึ้นกับคุณลักษณะเฉพาะของบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครอง (protected characteristics) ซึ่งก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นการข่มขู่ ไม่เป็นมิตร หรือคุกคาม ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง หรือส่งผลเสียต่อโอกาสในการทำงาน

การบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย

3M ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานทั้งหมด อีกทั้งยังไม่มีส่วนร่วมหรือมีส่วนร่วมในการบังคับใช้แรงงาน เรามีความคาดหวังเดียวกันกับผู้ขายทั้งหมดที่ทำธุรกิจกับเรา วิธีการของเราที่ต่อการค้ามนุษย์ซึ่งบางครั้งเรียกว่า "การเป็นทาสสมัยใหม่" เป็นเรื่องง่ายมาก: เราไม่ยอมให้มีการค้ามนุษย์ เรามุ่งมั่นที่จะใช้ระบบและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันการค้ามนุษย์จากสถานที่ใด ๆ ภายในธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของเรา

ความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน

ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ 3M เรามีการดำเนินงานที่หลากหลายในสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน ตั้งแต่ออฟฟิศจนถึงโรงงานผลิต ไม่ว่าเราจะทำงานอยู่ที่ไหน เราต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยที่บังคับใช้กับเรา เราต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ รวมถึงนโยบายและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของเรา เช่น การจัดการวัตถุอันตราย และการใช้เครื่องมือและเครื่องจักร

การรักษาสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยยังหมายถึงการตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินการของเราจะไม่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อตัวเราเองหรือผู้คนรอบข้าง 3M ไม่ยอมรับพฤติกรรมที่ข่มขู่หรือการใช้ความรุนแรงใด ๆ ในที่ทำงาน และไม่ว่าจะเป็นช่วงเวลาใด เราจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในพฤติกรรมที่เสี่ยง ซึ่งรวมถึงการทำงานในนามของ 3M ในขณะที่อยู่ภายใต้อิทธิพลของสารใด ๆ ที่อาจทำให้การกระทำหรือการตัดสินของเราบกพร่องเช่น ยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย การใช้ยาที่ไม่ถูกต้องหรือแอลกอฮอล

พวกเราที่ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการหรือหัวหน้างานจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคลากรของ 3M ที่อยู่ภายใต้บังคับบัญชาของเราได้รับการฝึกอบรมอย่างถูกต้องเกี่ยวกับกฎหมายและนโยบายด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง และเราต้องแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยที่ได้รับรายงานโดยทันที

เรามีหน้าที่รายงานปัญหาหรือข้อกังวลด้านความปลอดภัยโดยทันที แน่นอน ถ้าคุณรู้สึกว่าคุณหรือคนอื่นอาจตกอยู่ในอันตรายแบบฉุกเฉิน ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ผจญเหตุฉุกเฉินในพื้นที่ของคุณในทันที

อ่านสถานการณ์ต่อไปนี้และตัดสินใจว่าพนักงาน 3M แต่ละคนกำลังทำหน้าที่เป็นส่วนหนึ่งเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยหรือไม่

คริสโตบากระชากกล้ามเนื้อหลังของเขาเมื่อคืนที่ผ่านมา เขาจึงทานยาแก้ปวดชนิดตามใบสั่งแพทย์เมื่อเช้านี้ก่อนที่จะมาทำงาน เขารู้สึกวิงเวียนเล็กน้อย แต่เขาคิดว่าเขายังคงสามารถทำงานได้สำเร็จ ดังนั้นเขาจึงไม่ได้พูดอะไรเกี่ยวกับยาให้หัวหน้างานทราบ

ไม่เหมาะสม!

เป็นทางเลือกที่ผิด ยานี้อาจส่งผลต่อความสามารถในการทำงานของคริสโตบา เขาควรจะพูดกับหัวหน้างานของเขาทันที

ฟรานเชสก้าสังเกตเห็นว่าชิ้นส่วนสำคัญของเครื่องจักรไม่ได้ทำงานตามที่ควร เพื่อนร่วมงานของเธอบอกว่าไม่เป็นไร เครื่องจักรยังสามารถทำงานได้ แต่ฟรานเชสก้าตัดสินใจที่จะพูดคุยกับหัวหน้างานของเธอเกี่ยวกับเรื่องนี้

เหมาะสม!

เป็นทางเลือกที่ถูกต้อง ฟรานเชสก้าสามารถรักษาสถานที่ทำงานของเธอให้ปลอดภัย โดยแจ้งปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจักรให้หัวหน้างานของเธอทราบ

3M Science. Applied to Life.™

จงปฏิบัติด้วยความเคารพและให้เกียรต

ลอยด์ทำงานอยู่ในห้องวิจัยของ 3M เขามักผสมสารเคมีอันตรายโดยไม่สวมถุงมือเพราะเขารู้ว่าเขาจะต้องระมัดระวัง

ไม่เหมาะสม!

เป็นทางเลือกที่ผิด แม้ว่าเขาจะคิดว่าเขาใช้ความระมัดระวังแล้ว แต่ลอยด์ยังต้องใช้มาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมเมื่อใช้สารเคมีอันตราย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **หลักการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยในที่ทำงาน**
- **ชื่อเอกสาร: นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย (EHS)**
- **นโยบายสิทธิมนุษยชน**
- **มาตรฐานการป้องกันการค้ามนุษย**
- **มาตรฐาน EHS ของ 3M ใน Policy Central**



ความยั่งยืน

ที่ 3M เรารู้ว่าความมุ่งมั่นของเราในการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำให้เราแตกต่างจากคู่แข่งอย่างแท้จริง เราสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ เราให้อำนาจแก่บุคคลในการแก้ไขปัญหาที่มีความสำคัญต่อพวกเขา และเราร่วมมือกับลูกค้าและชุมชนของเราเพื่อรับมือกับความท้าทายระดับโลกที่มีร่วมกัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อทั้งธุรกิจและสังคมของเรา เรามุ่งมั่นที่จะอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเราเท่าที่เป็นไปได้ และทำธุรกิจในลักษณะที่ช่วยปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานของ 3M ชุมชนที่เราทำงาน และผู้ที่ใช้ผลิตภัณฑ์ของเรา เป้าหมายของเราทำได้ง่าย: เราต้องการปรับปรุงทุกชีวิตและสร้างความมั่นใจในความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทของเรา

มีโครงการริเริ่มการพัฒนาอย่างยั่งยืนหลายโครงการที่ช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ได้

ทรัพยากร

เราทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาวัสดุรีไซเคิลและใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืนในผลิตภัณฑ์ของเรา ที่ 3M เรากำลังมองหาวิธีการลดบรรจุภัณฑ์ของเราเพื่อลดการใช้ทรัพยากรของเรา เรากำลังมุ่งมั่นที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายการฝังกลบขยะเป็นศูนย์ที่โรงงานผลิตของเราประมาณร้อยละ 30 หรือมากกว่า และลดขยะทั่วโลกลงอีกร้อยละ 10

น้ำ

เราสร้างระบบกรองที่ช่วยให้ลูกค้าของเราปรับปรุงคุณภาพน้ำและใช้น้ำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ในการทำงานของเราเอง เราใช้น้ำอย่างมีความรับผิดชอบและเราได้ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อลดการใช้น้ำของเราลงร้อยละ 10 ภายในปี 2025

พลังงาน

3M สรรค์สร้างผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ลูกค้าของเราประหยัดพลังงานมากขึ้น เราได้เพิ่มการใช้พลังงานหมุนเวียนโดยมีเป้าหมายในการผลิตไฟฟ้าของ 3M จากแหล่งพลังงานทดแทนถึงร้อยละ 25 ภายในปี 2025

สุขภาพและความปลอดภัย

จากโครงการให้ความรู้แก่ลูกค้าที่มีอยู่ของเรา เราจะให้ความรู้แก่พนักงานและผู้ป่วยเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันการติดเชื้อ ความปลอดภัยส่วนบุคคล และสุขภาพโดยรวม

การให้ความรู้และการพัฒนา

เราสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถและการเสริมสร้างเพื่อให้ผู้คนทุกแห่งหนมีโอกาสใช้ชีวิตอย่างเต็มที

3M Science. Applied to Life.™



3M ลงทุนในโครงการต่าง ๆ เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึงสำหรับผู้คนทั่วโลกในด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ คณิตศาสตร์ และทักษะทางธุรกิจ บริษัทของเรายังดำเนินงานเพื่อปรับปรุงชีวิตด้วยการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย เราแต่ละคนได้รับการสนับสนุนให้พัฒนาเส้นทางอาชีพและ โอกาสที่สอดคล้องกับความสนใจของเรา

3M ทราบว่าการลงทุนประเภทนี้เป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ความยั่งยืนของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **การตอบสนองต่อความยั่งยืนของลูกค้า - นโยบายการกำกับดูแล กิจการที่ด**
- **Global Impact Report** or **3M.com/Sustainability**



อาสาสมัครและการบริจาคเพื่อการกุศล

เช่นเดียวกับที่เราทุ่มเทให้กับการทำงานเพื่อ 3M พวกเราหลายคนยังทุ่มเทในการเป็นอาสาสมัครเพื่อการกุศลด้วย 3M ส่งเสริมให้เราทุกคนมีส่วนร่วมในชุมชนของเราและตอบแทนชุมชน อย่างไรก็ตาม เราไม่ควรใช้ทรัพยากรหรือเวลาของบริษัทเพื่อสนับสนุนองค์กรการกุศลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้จัดการหรือหัวหน้างาน

มิแรนดามีส่วนร่วมในโครงการ "e-mentor" ซึ่งจัดโดยผ่าน 3M และโรงเรียนในท้องถิ่น เธอได้รับอีเมลจากนักเรียนมัธยมปลายที่ต้องการคำแนะนำและมุมมองด้านการศึกษา รวมถึงการพัฒนาวิชาชีพ ซึ่งส่งมายังที่อยู่อีเมล 3M ของเธอสัปดาห์ละครั้ง มิแรนดาเขียนจดหมายจากที่อยู่อีเมล 3M ของเธอด้วยข้อมูลและเรื่องราวเกี่ยวกับเส้นทางอาชีพของเธอเอง โครงการนี้จะมีอายุ 10 สัปดาห์และช่วงกลางวัน มิแรนดาจะเดินทางไปโรงเรียนมัธยมเพื่อพบกับน้องเลี้ยงของเธอ การเยี่ยมชมโรงเรียนมัธยมปลายใช้เวลาสองชั่วโมงและเกิดขึ้นในระหว่างวันทำงาน ก่อนที่จะเข้าร่วมโครงการนี้ มิแรนดาได้แจ้งผู้จัดการเกี่ยวกับแผนการของเธอ รวมถึงการใช้อีเมลที่ทำงานและการประชุมในช่วงกลางวันซึ่งจะขัดขวางการทำงานตามปกติของเธอ เธอถามว่าผู้จัดการของเธอมีข้อกังวลเกี่ยวกับเรื่องนี้หรือไม่ และเขาก็ไม่ม

มิแรนดาทำอะไรผิดหรือไม

ก. การใช้ที่อยู่อีเมล 3M ของมิแรนดาเป็นการใช้ทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ของ 3M ในเรื่องส่วนตัวอย่างไม่เหมาะสม

ข. การละทิ้งงานเพื่อเป็นไปอาสาสมัคร "พบปะและทักทาย" ไม่ได้รับอนุญาต

ค. ไม่มีอะไร มิแรนดาทำทุกอย่างได้อย่างถูกต้องโดยแจ้งผู้จัดการโครงการทราบ และตรวจสอบกับผู้จัดการของเธอหากมีข้อสงสัยใด ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูที่แหล่งข้อมูลต่อไปนี้:

- **มาตรฐานการบริจาคเพื่อการกุศล**

คำตอบที่ถูกต้องคือข้อ ค. มิแรนดาทำทุกอย่างถูกต้องโดยการพูดคุยกับผู้จัดการเกี่ยวกับโครงการ และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับวิธีการทำงานของโครงการ และข้อตกลงเกี่ยวกับเวลาที่จำเป็นต้องใช้ของเธอ

3M Science. Applied to Life.™

ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและกฎระเบียบของ 3M
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 USA

เว็บ http://go.3M.com/Code

เอกสารฉบับนี้ได้รับการควบคุมเวอร์ชันและเผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยเอกสารฉบับตีพิมพ์อาจไม่มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขซึ่งดำเนินการหลังวันที่เผยแพร่ โปรดดูที่เว็บไซต์สาธารณะ3M.com, www.3M.com หรือพอร์ทัลพนักงาน 3Mgo (http://go.3M.com/Code) สำหรับเอกสารที่เป็นปัจจุบันมากที่สุด

กรุณารีไ ิล

© 3M 2026 สงวนลิขสิ ธิ
3M เ ็ นเ ่รื่องหมายการ ้าของ 3M

98-0030-0043-1 (Oct. 2026)