3M Science. Applied to Life.™

Menjadi 3M

- Baik
- Jujur
- Adil
- Loyal
- Akurat
- Penuh Hormat

Pedoman Perilaku Global

Sebuah Pesan dari Bill Brown



Komitmen 3M terhadap etika dan integritas adalah batu penjuru dari budaya kami dan membantu mendorong keunggulan dalam segala yang kami lakukan.

Pelanggan, mitra, dan komunitas kami mengharapkan perilaku etis dari kami sebagai perusahaan, dan sebagai rekan kerja, kita harus mengharapkan hal yang sama dari satu sama lain. Kode Etik 3M dirancang untuk membantu karyawan menavigasi tantangan dan bertindak dengan integritas setiap saat—dan setiap orang berbagi tanggung jawab untuk menjunjung tinggi Kode kami.

Kami juga berbagi tanggung jawab untuk melindungi reputasi 3M dalam hal etika dan integritas. Jika Anda menemui situasi yang tidak terasa benar atau mungkin tidak sesuai dengan Kode Etik kami, silakan bicara kepada atasan Anda, sumber daya manusia, atau tim Etika & Kepatuhan. Jika Anda lebih suka, Anda juga dapat membuat laporan anonim melalui 3MEthics.com.

Terima kasih telah membantu menjaga nilai dan budaya 3M.

Bill Brown

Ketua Dewan dan Chief Executive Officer

3M Science. Applied to Life.™

Pedoman Perilaku

Baik

Mematuhi undang-undang dan Pedoman Perilaku 3M.

Loyal

Melindungi kepentingan, aset, dan informasi 3M.

Jujur

Bertindak dengan jujur dan penuh integritas.

Akurat

Menyimpan catatan bisnis secara lengkap dan akurat.

Adil

Bertindak sesuai aturan, baik ketika bekerja dengan pemerintah, pelanggan, atau pemasok.

Penuh Hormat

Menghormati orang lain serta lingkungan sosial dan fisik kita di seluruh dunia.

3M Science. Applied to Life.™

Daftar Isi

Pengantar Eksekutif 2

Pedoman Perilaku 3

Menjadi 3M: Pengantar Pedoman Perilaku Kita 5
- Bertindak dengan Integritas yang Tak Tergoyahkan 6
- Memenuhi Standar Tinggi 7

Berperilaku Baik 9
- Bertindak dengan Integritas 9
- Angkat Bicara 11

Jujur 13
- Pemberian Bisnis 13
- Berinteraksi dengan Mitra Bisnis 17
- Bekerja dengan Pemerintah 19
- Integritas dalam Penjualan dan Pemasaran 20

Adil 21
- Suap 21
- Persaingan yang Sehat 24
- Kualitas Produk 27
- Kegiatan Politik 29

Setia 30
- Konflik Kepentingan 30
- Aset 3M 33
- Informasi Pribadi 35
- Informasi Rahasia 37
- Perdagangan Orang Dalam 41
- Media Sosial 43
- Berbicara atas nama Perusahaan 45

Akurat 46
- Pembukuan dan Pencatatan yang Akurat 46
- Pencucian Uang 48
- Kepatuhan Perdagangan Global 49

Penuh hormat 50
- Diskriminasi 50
- Pelecehan dan Perilaku Tidak Sopan 52
- Tenaga Kerja Paksa dan Perdagangan Manusia 53
- Keselamatan di Tempat Kerja 54
- Keberlanjutan 57
- Menjadi Sukarelawan dan Pemberian Amal 59



3M Science. Applied to Life.™

Menjadi 3M

Pengantar Pedoman Perilaku Kita

Pedoman Perilaku 3M mendefinisikan makna Menjadi 3M. Pedoman ini menjelaskan ekspektasi 3M dengan meringkas panduan yang diberikan dalam prinsip, kebijakan, standar, dan prosedur 3M yang mengatur cara kita berperilaku di mana saja, setiap hari. Pedoman ini tidak dapat menjawab setiap pertanyaan, tetapi menyediakan alat dan sumber daya untuk membantu mengatasi tantangan seputar etika.

Apa makna Menjadi 3M? Hal itu berarti bertindak dengan kejujuran dan integritas, di lingkungan kerja dan di luar. Dengan melakukan ini, kami membuat perbedaan dalam kehidupan pelanggan kami, menggunakan standar etika tinggi kami untuk menciptakan keunggulan kompetitif bagi Perusahaan kami, dan menciptakan lingkungan kerja yang menghormati semua orang.

Bertindak dengan Integritas yang Tak Tergoyahkan

Kita menjunjung standar kejujuran dan integritas tertinggi, baik di dalam maupun di luar lingkungan kerja. Kita jujur dan transparan. Kita bertindak dengan integritas yang tak tergoyahkan.

Bertindak dengan integritas yang tak tergoyahkan adalah salah satu dari lima elemen budaya 3M yang menentukan cara kita berperilaku dan cara kita mewakili 3M.

- Kita mengikuti undang-undang dan peraturan yang berlaku pada pekerjaan yang kita lakukan dan tempat kita menjalankan usaha, baik di dalam maupun di luar lingkungan kerja.

- Jika Pedoman menetapkan standar yang lebih tinggi daripada undang-undang, kita mengikuti Pedoman tersebut.

Kita semua berperan dalam melindungi 3M. Kita melakukannya dengan menciptakan lingkungan kepercayaan dan rasa hormat, dan menjadi bagian dari solusi dengan cara berani angkat bicara ketika ada sesuatu yang tidak benar.

Jika Anda memerlukan bantuan, hubungi sumber daya yang tercantum di bagian "Berperilaku Baik".

Memenuhi Standar Tinggi

Kita mewakili 3M dalam komunitas kita, dan perilaku kita dapat berdampak positif atau negatif terhadap reputasi 3M. Sebagai karyawan 3M, kita diharapkan tidak terlibat dalam perilaku, di dalam atau di luar lingkungan kerja, yang dapat membahayakan reputasi integritas 3M atau membawa kerusakan reputasi bagi 3M. Karyawan yang terlibat dalam perilaku tersebut dapat dikenakan sanksi, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja.

Menunjukkan Kepemimpinan Berintegritas Tinggi — Insan 3M

Kesuksesan 3M tergantung pada apakah setiap dari kita melakukan hal yang benar. Apa pun jabatan pekerjaan kita, kita semua adalah pemimpin jika menyangkut etika dan integritas, dan kita harus memenuhi komitmen penting ini:

Insan 3M

Semua karyawan, pejabat, dan direktur, dan dapat mencakup pihak ketiga non-karyawan yang bertindak atas nama 3M, seperti agen penjualan, perwakilan, konsultan, pekerja kontrak, mitra usaha patungan, distributor, konverter, dan penasihat luar.

- Mengetahui dan mengikuti panduan yang ditetapkan dalam Pedoman Perilaku kita.
- Menciptakan lingkungan kerja yang positif, saling menghormati, dan budaya etika yang kuat.
- Menyelesaikan kursus kepatuhan dan sertifikasi secara tepat waktu dan dengan tanggapan yang jujur, akurat, lengkap dan transparan.
- Melaporkan dugaan pelanggaran undang- undang atau Pedoman Perilaku kita, kecuali dilarang untuk melakukannya oleh undang- undang setempat.
- Tidak terlibat dalam tindakan pembalasan di tempat kerja.
- Melaporkan setiap tindakan pembalasan yang diketahui atau dicurigai.
- Memberikan tanggapan yang jujur, akurat, dan transparan kepada penyelidik, auditor, dan pemilik proses tata kelola perusahaan lainnya.

Menunjukkan Kepemimpinan Berintegritas Tinggi — Manajer dan Supervisor

Kita semua menjalankan peran utama dalam budaya etis 3M. Tetapi jika Anda seorang **manajer atau supervisor**, Anda memiliki tanggung jawab tambahan, meliputi:

Manajer atau Supervisor

Siapa pun yang memiliki bawahan.

- Mengatur kesan dan bertindak sebagai teladan etika bagi semua orang di sekitar Anda.
- Menciptakan lingkungan yang mendorong karyawan agar mengajukan pertanyaan dan menyampaikan masalah.
- Mendengarkan dan melaporkan kekhawatiran secara tepat, melaporkannya bila perlu dan mengingat **persyaratan pelaporan** 3M.
- Pastikan bahwa bawahan Anda telah menyelesaikan kursus dan sertifikasi pelatihan kepatuhan pada Pedoman Perilaku secara tepat waktu.
- Lakukan bagian Anda untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil dan penuh rasa hormat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Kepatuhan**
- **Kewajiban Karyawan dan Prinsip Pelaporan**
- **Pusat Kebijakan**



Persyaratan Eskalasi

Beberapa jenis masalah harus selalu dilaporkan ke sumber daya lainnya. Jika Anda seorang manajer atau supervisor, pastikan Anda memahami tanggung jawab Anda di bidang ini.



Baik

Bertindak dengan Integritas

Bertindak dengan integritas berarti lebih dari sekadar mematuhi hukum. Karyawan 3M diharapkan untuk memenuhi standar yang lebih tinggi, bahkan di luar lingkungan kerja, dan saat situasinya rumit atau tidak ada kebijakan khusus yang harus diikuti.

Kita semua diharapkan untuk menggunakan penilaian terbaik kita guna membuat keputusan yang baik setiap hari. Jika ragu, cari referensi .

Proses Pembuatan Keputusan Etis 3M

Apakah saya mengikuti nilai-nilai 3M?

Apakah saya ingin rekan kerja saya, teman-teman saya, keluarga saya, atau masyarakat umum membaca tentang ini?

Apakah tindakan ini menjunjung tinggi reputasi 3M dalam menjalankan bisnis secara etis?

Jika Anda menjawab **"Iya"** untuk semua pertanyaan ini, maka keputusan untuk melanjutkan kemungkinan tidak bermasalah.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- Prinsip Kepatuhan
- Kewajiban Karyawan dan Prinsip Pelaporan
- Prinsip Perilaku Bisnis yang Etis

Angkat Bicara

Jika Anda mendapati diri Anda dalam situasi di mana tindakan yang benar tidak jelas, ingatlah bahwa Anda tidak sendirian. 3M menyediakan beberapa sumber daya untuk dimintai nasihat dan bantuan ketika Anda membutuhkannya. Dengan mengajukan pertanyaan dan melaporkan potensi masalah, Anda melindungi reputasi 3M dan membantu 3M menjadi sukses.

3M-Ethics.com

Di 3MEthics.com, Anda dapat melaporkan secara anonim, 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan dalam bahasa pilihan Anda.

Komite Audit Dewan Direksi

Perusahaan 3M, Sekretaris Perusahaan
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000

Jika Anda melihat atau mengetahui adanya pelanggaran, termasuk pelanggaran Anda sendiri, 3M mengharapkan Anda untuk segera melaporkan dugaan pelanggaran tersebut. Untuk membuat laporan, Anda dapat menghubungi salah satu sumber daya berikut ini:

- Manajer atau supervisor Anda
- Manajer Sumber Daya Manusia yang ditunjuk untuk Anda
- Penasihat Hukum 3M
- Etika & Kepatuhan 3M **(ethicsandcompliance@mmm.com)**
- **3M-Ethics.com**
- Departemen Audit Perusahaan 3M
- Komite Audit Dewan Direksi

Manajer dan supervisor memiliki tanggung jawab pelaporan yang berbeda. Jika Anda seorang manajer atau supervisor, Anda diharapkan untuk melaporkan semua dugaan pelanggaran undang-undang atau Pedoman Perilaku kepada Penasihat Hukum 3M yang ditugaskan untuk Anda, Departemen Etika & Kepatuhan 3M, manajemen Anda, atau 3MEthics.com.

Penyelidikan

Ketika Anda menyampaikan masalah tentang perilaku bisnis, 3M menganggapnya serius. Perusahaan kita akan meninjau semua laporan secara menyeluruh dan melakukan penyelidikan sebagaimana diperlukan—serta menangani informasi pribadi Anda secara rahasia. Terlepas dari senioritas atau perannya di Perusahaan kita, siapa pun yang melanggar Pedoman Perilaku, kebijakan 3M, standar dan prosedur, atau undang-undang akan dikenai tindakan disiplin, hingga dan termasuk pemutusan hubungan kerja, kecuali dilarang oleh undang-undang setempat. Kami mengharapkan semua orang melakukan bisnis dengan jujur dan berintegritas, serta memastikan tindakan mereka selaras dengan nilai-nilai 3M.

Anti Tindakan Pembalasan

3M tidak menoleransi tindakan pembalasan atas pengajuan pertanyaan, pembuatan laporan dengan **iktikad baik**, atau berpartisipasi dalam penyelidikan.

Iktikad Baik

Laporan iktikad baik adalah laporan yang Anda yakini benar dan berisi semua informasi yang Anda miliki — bahkan jika kemudian ditentukan bahwa Anda keliru.

Apa itu tindakan pembalasan?

Tindakan Pembalasan adalah konsekuensi negatif apa pun yang Anda alami akibat dari membuat laporan, berpartisipasi dalam penyelidikan, atau mengajukan pertanyaan. Tindakan ini mungkin termasuk didemosikan secara tidak patut, mendapatkan evaluasi kinerja negatif yang tidak adil, atau menerima pengurangan bonus atau gaji dengan alasan yang tidak dapat dibenarkan. Tindakan ini juga dapat mencakup tindakan yang lebih halus, seperti sengaja tidak dilibatkan dalam proyek atau rapat penting.

Jika Anda merasa telah mengalami atau menyaksikan tindakan pembalasan, hubungi salah satu sumber daya yang tercantum di atas. Dengan melaporkan tindakan pembalasan, Anda membela etika dan integritas di tempat kerja kita dan menjadikan 3M tempat yang lebih baik untuk bekerja.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Kebijakan Anti Tindakan Pembalasan**
- **Kebijakan Penyelidikan**
- **Standar Penyelidikan**



Jujur

Pemberian Bisnis

Selama bekerja, kita dapat memberikan atau menerima hadiah, hiburan, jamuan makan, atau perjalanan bisnis. Saling bertukar pemberian bisnis dengan cara ini membantu kita memperkuat hubungan kita dengan **Mitra Bisnis** dan memberi mereka informasi tentang produk 3M.

Saat bekerja dengan profesional perawatan kesehatan (HCP) atau pejabat pemerintah, aturan khusus berlaku untuk hubungan ini dan Anda harus memastikan bahwa Anda mematuhi kebijakan, standar, dan undang-undang setempat tertentu.

Mitra Bisnis

Orang Non-3M yang mungkin terlibat dalam pengaturan bisnis, kontrak, atau transaksi dengan 3M untuk menyediakan atau membeli produk atau layanan, seperti distributor, pemasok, pelanggan, ahli perawatan kesehatan (HCP), agen penjualan, perwakilan, konsultan, pekerja kontrak, mitra usaha patungan, dan penasihat luar.

Ketika menawarkan atau menerima pemberian bisnis, ada beberapa faktor yang perlu kita ingat.

Nilai

Pemberian bisnis harus bernilai sederhana, seperti produk bermerek 3M atau jamuan makan yang wajar. Kita tidak boleh menawarkan atau menerima apa pun yang dapat kita—atau siapa pun—anggap berlebihan.

Frekuensi

Pertukaran pemberian bisnis tidak boleh terlalu sering. Terlalu sering menawarkan atau menerima hadiah, hiburan, jamuan makan, atau perjalanan bisnis dapat membuatnya seakan-akan hubungan bisnis tersebut tidak sepenuhnya tidak memihak.

Pengaturan Waktu

Untuk memastikan bahwa semua transaksi bisnis kita jujur dan tidak bias, kita harus mempertimbangkan waktu perpanjangan kontrak dan keputusan penting lainnya ketika menawarkan atau menerima pemberian bisnis. Hindari kesan bahwa pemberian bisnis apa pun adalah upaya untuk memengaruhi keputusan bisnis.

Uang tunai atau setara uang tunai

Secara umum, adalah bertentangan dengan kebijakan 3M untuk menawarkan atau menerima uang tunai atau setara uang tunai seperti kartu hadiah, sertifikat hadiah, atau voucher. Mungkin ada pengecualian langka untuk kebijakan ini. Untuk meminta bantuan, hubungi 3M Ethics & Compliance (ethicsandcompliance@mmm.com).

Bacalah daftar pemberian bisnis berikut dan putuskan apakah pantas untuk menawarkan hal itu kepada Mitra Bisnis, menurut kebijakan 3M.

Makan siang bisnis di restoran kasual

Pantas!

Tidak masalah untuk menawarkan makan siang yang sederhana kepada Mitra Bisnis bila terdapat tujuan bisnis yang sah untuk pertemuan tersebut.

Sekeranjang buah dan keju setiap bulan

Tidak Pantas!

Hadiah ini diberikan terlalu sering sehingga dianggap tidak pantas menurut kebijakan 3M.

iPad untuk putra Mitra Bisnis yang memulai kuliah

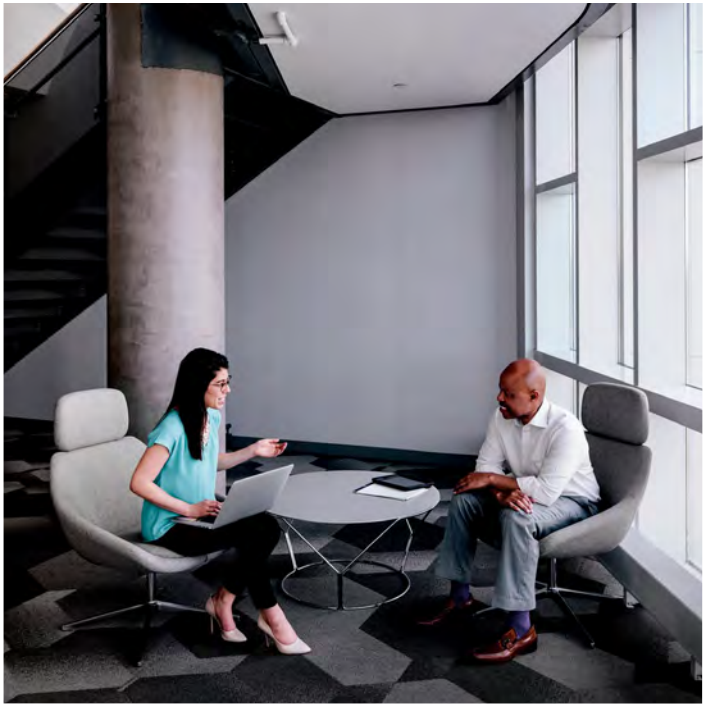
Tidak Pantas!

Hadiah ini terlalu berharga dan dapat terlihat seperti upaya untuk memengaruhi penilaian Mitra Bisnis.

Kemeja dengan logo 3M

Pantas!

Ini adalah barang dengan nilai sederhana bermerek 3M, yang biasanya boleh ditawarkan kepada Mitra Bisnis. Ingatlah bahwa Anda harus mengikuti kebijakan, standar, dan undang-undang setempat khusus mengenai pertukaran pemberian bisnis dengan Pejabat Pemerintah dan Profesional Perawatan Kesehatan (HCP).



Bagi kita yang bekerja dengan pejabat pemerintah atau profesional perawatan kesehatan (HCP), kita harus ekstra hati-hati ketika menawarkan pemberian bisnis. Mungkin ilegal untuk menawarkan sesuatu—bahkan makanan sederhana atau barang promosi. Jika Anda mempertimbangkan untuk menawarkan pemberian bisnis kepada pejabat pemerintah atau profesional perawatan kesehatan (HCP), bicarakan dengan manajer atau supervisor Anda sebelumnya. Ingat bahwa undang-undang berbeda-beda di setiap negara, dan bahkan jika pertukaran pemberian bisnis diperbolehkan menurut undang-undang setempat, hal itu mungkin tidak diperbolehkan oleh kebijakan 3M. Pastikan untuk menanyakan kepada Penasihat Hukum setempat atau Kepatuhan Perawatan Kesehatan, dan Bagian Etika & Kepatuhan 3M.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Hadiah, Hiburan, Jamuan Makan, dan Perjalanan**
- **Pemberian Bisnis - Standar Hadiah, Hiburan, Jamuan Makan (GEMS)**
- **Standar Pemberian Sponsor**

3M Science. Applied to Life.™

Jujur

Berinteraksi dengan Mitra Bisnis

Ketika kita bekerja dengan Mitra Bisnis, kita bertanggung jawab untuk memastikan bahwa mereka beroperasi secara etis, sesuai dengan undang-undang, dan konsisten dengan harapan kita dan, untuk pemasok, dengan Pedoman Tanggung Jawab Pemasok 3M. Tindakan Mitra Bisnis kita mencerminkan 3M, dan dalam keadaan tertentu, 3M dapat dianggap bertanggung jawab secara hukum terhadap tindakan mitra bisnis. Dalam beberapa kasus, kita mungkin diharuskan untuk melakukan peninjauan secara lebih mendetail atas beberapa Mitra Bisnis menggunakan proses Penilaian Integritas 3M. Kita yang menentukan untuk menunjukkan kepemimpinan berintegritas tinggi, menjelaskan harapan kita dalam berbisnis dengan cara yang benar kepada Mitra Bisnis kita, dan memastikan mereka secara konsisten memenuhi harapan tersebut.



Anton mengelola pembukaan fasilitas 3M baru, dan dia perlu mencari pelobi untuk mewakili kepentingan 3M di hadapan pemerintah setempat pada sesi penting minggu depan. Dia bertemu dengan pelobi yang menawarkan kepada Anton tarif yang bagus untuk jasanya. Anton merasa tertekan untuk bergerak cepat. Bisakah dia melewati uji tuntas melalui proses Penilaian Integritas 3M, hanya sekali ini saja?

a. Ya, selama pelobi mendapatkan hasil yang bagus untuk 3M.

b. Ya, selama pelobi berjanji bahwa dia beroperasi secara etis.

c. Tidak, lebih penting untuk melakukan uji tuntas dan memastikan Mitra Bisnis ini memenuhi standar kita.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Pedoman Tanggung Jawab Pemasok 3M**
- **Sistem Penilaian Integritas**
- **Brosur Harapan Mitra Bisnis 3M**

Jawaban yang benar adalah C. Bekerja dengan Mitra Bisnis yang etis lebih penting daripada mendapatkan hasil yang baik atau memenuhi kebutuhan bisnis dengan cepat. Meskipun kita memercayai Mitra Bisnis, kita harus memastikan bahwa mereka bertindak secara etis. Kita perlu melakukan uji tuntas guna memastikannya untuk diri kita sendiri. 3M mempertimbangkan Mitra Bisnis tertentu, seperti pelobi, vendor berisiko tinggi sesuai dengan Pedoman Produk dan Layanan Standar PBB (UNSPSC). Setiap hubungan yang berpotensi berisiko tinggi seperti ini harus ditinjau dengan cermat dan mungkin memerlukan Penilaian Integritas.

Bekerja dengan Pemerintah



Interaksi bisnis dengan entitas pemerintah seringkali tunduk pada peraturan dan persyaratan yang ketat, di mana kita bertanggung jawab untuk memenuhinya. Selalu jujur, akurat, dan terus terang dalam semua urusan dengan pejabat, lembaga, kontraktor, dan subkontraktor pemerintah, mematuhi semua undang-undang, peraturan, dan kebijakan 3M yang berlaku. Kita harus mengikuti semua persyaratan dalam kontrak pemerintah, jangan pernah menyimpang dari ketentuan kontrak.

Ada aturan negosiasi khusus untuk kontrak pemerintah, yang harus kita ketahui dan ikuti. Sebelum membuat kontrak pemerintah, pastikan untuk berkonsultasi dengan Penasihat Hukum 3M Anda atau Departemen Kepatuhan Kontrak Pemerintah 3M **(governmentcontractcompliance@mmm.com)**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Anti-suap**
- **Prinsip Melakukan Kegiatan Bisnis dengan Lembaga dan Kontraktor Pemerintah**
- **Prinsip Hadiah, Hiburan, Jamuan Makan, dan Perjalanan**
- **Kebijakan Kepatuhan Kontrak Pemerintah**
- **Kebijakan Merekrut Karyawan dan Mantan Karyawan Pemerintah atau Kerabat mereka**

Integritas dalam Penjualan dan Pemasaran

Bagi publik, **materi promosi dan pemasaran 3M** mewakili lebih dari sekadar produk dan layanan kita — mereka mewakili Perusahaan kita secara keseluruhan dan masing-masing dari kita yang bekerja di sini. Untuk mewakili dengan baik bahwa merek 3M dan nilai kita jujur, materi ini harus selalu menggambarkan produk dan layanan kita secara benar dan akurat. Setiap klaim yang kita buat tentang produk dan layanan 3M harus dibuktikan dan disetujui dengan tepat, sehingga membantu kita memastikan bahwa kita membuat komitmen yang bisa kita jaga.

Produk dan layanan kita yang berkualitas tinggi, digabungkan dengan nilai dan integritas, memberi kita keunggulan kompetitif di pasar—kita tidak merendahkan perusahaan lain agar berhasil. Jika pernyataan tentang produk atau layanan pesaing diizinkan oleh undang-undang setempat, pastikan bahwa klaim apa pun yang Anda buat untuk membandingkan produk atau layanan pesaing dengan 3M telah dibuktikan dengan benar melalui pengujian yang tepat. Jangan pernah mengkritik pesaing kita secara tidak adil atau berusaha untuk mendiskreditkan produk atau layanan mereka secara tidak baik.

Selain itu, kita hanya boleh menggunakan cara yang legal dan jujur untuk mengumpulkan informasi tentang pesaing. Jangan pernah menyembunyikan identitas Anda sebagai karyawan 3M untuk mengumpulkan informasi kompetitif atau memaksa atau menekan orang lain untuk mengungkapkan informasi tersebut. Jika Anda ditawari informasi kompetitif yang Anda rasa seharusnya tidak boleh diungkapkan, tolak untuk menerima informasi tersebut dan beri tahu manajer atau supervisor Anda.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Iklan dan Gambaran Produk**
- **Kebijakan Iklan dan Gambaran Produk**
- **Standar Iklan dan Gambaran Produk**

Materi Promosi dan Pemasaran

Materi penjualan, iklan, pengemasan, materi promosi, informasi produk, dan komunikasi serupa lainnya.



3M Science. Applied to Life.™

Adil

Suap

Nilai-nilai utama kita mengenai keadilan dan integritas sangatlah penting bagi pertumbuhan bisnis berkelanjutan kita di seluruh dunia. Kita tidak boleh mendapatkan atau mempertahankan bisnis melalui cara yang tidak etis, seperti suap, komisi ilegal, atau pembayaran korup lainnya—terlepas dari kebiasaan bisnis lokal mana pun. Kita mematuhi Undang-undang Praktik Korupsi Luar Negeri AS, Undang-Undang Suap Inggris, Undang-Undang Perusahaan Bersih Brasil, dan undang-undang anti-korupsi setempat yang berlaku bagi kita. Kita sama sekali tidak boleh menerima atau memberikan suap dan harus lebih berhati-hati ketika bekerja dengan pejabat pemerintah. Merupakan tindakan ilegal untuk menawarkan, menjanjikan, memberikan, atau menerima sesuatu yang berharga bagi Mitra Bisnis atau pejabat pemerintah yang bisa memengaruhi mereka secara korup.

Istilah kunci

Undang-undang anti-suap bisa bersifat kompleks. Penting untuk memahami terminologi yang dipakai.

Perlu diingat bahwa aturan ini berlaku untuk ***semua*** Insan 3M, bukan hanya karyawan. Siapa pun yang bekerja atas nama 3M tidak boleh menawarkan atau menerima pembayaran apa pun yang bersifat korup. Selain itu, ketika memilih Mitra Bisnis, hindari siapa pun yang memiliki riwayatsuap atau perilaku tidak etis. Ingat, kita harus melakukan uji tuntas pada semua pihak ketiga sebagaimana diwajibkan oleh prosedur Penilaian Integritas kita. Berbicaralah kepada manajer atau supervisor Anda, Penasihat Hukum 3M yang ditugaskan untuk Anda, atau anggota Departemen Etika & Kepatuhan 3M, jika Anda memiliki pertanyaan terkait penyuapan atau korupsi.

Suap

Penawaran atau janji—baik langsung atau tidak langsung—untuk memberi atau menerima sesuatu yang bernilai dengan maksud untuk mendapatkan keuntungan yang tidak patut atau memengaruhi keputusan dengan tidak semestinya. Suap dapat berupa dalam berbagai bentuk, termasuk bantuan, hadiah, sumbangan amal atau kontribusi politik, tawaran untuk merekrut kerabat pejabat pemerintah, atau bahkan diskon yang tidak tersedia bagi orang lain.

Komisi ilegal

Pengembalian sejumlah uang yang dibayarkan (atau jatuh tempo untuk dibayarkan) sebagai penghargaan atas membuat atau memengaruhi pengaturan bisnis. Komisi ilegal berbeda dari suap dalam hal komisi ilegal biasanya diminta oleh karyawan pembeli, sedangkan suap biasanya ditawarkan oleh penjual atau mereka yang mencari keuntungan secara tidak jujur.

Pembayaran uang pelicin

Umumnya, pembayaran dalam jumlah kecil yang dilakukan untuk mempercepat tindakan pemerintah non-kebijakan, seperti mendapatkan izin atau memulai layanan utilitas. 3M melarang pembayaran uang pelicin.

Pejabat pemerintah

Ini adalah istilah luas yang meliputi:

- Siapa pun yang bertindak atas nama pemerintah atau departemen, lembaga, atau divisinya
- Karyawan atau rekanan dari institusi yang dimiliki atau dikendalikan oleh pemerintah, seperti universitas negeri, rumah sakit, perusahaan utilitas, atau otoritas transportasi
- Kandidat politik dan pejabat partai politik
- Karyawan dari beberapa organisasi internasional, seperti Perserikatan Bangsa-Bangsa
- Anggota keluarga kerajaan

Larissa bekerja di pabrik manufaktur 3M yang perlu memperbarui izin lingkungan guna menangani bahan kimia tertentu yang sering digunakan. Setelah menyerahkan dokumen perpanjangan, petugas di kantor izin menyerahkan amplop kosong dan mengatakan kepadanya bahwa diperlukan waktu setidaknya dua bulan untuk memproses izin, kecuali amplop diisi. Larissa tahu bahwa jika izin tidak diperoleh tepat waktu, pabrik harus ditutup. Apa yang harus ia lakukan?

a. Berbicaralah kepada manajer atau supervisornya, Penasihat Hukum 3M, atau perwakilan dari Departemen Etika & Kepatuhan 3M dengan segera.

b. Melakukan pembayaran, selama jumlah uangnya kecil.

c. Meminta agen setempat untuk melakukan pembayaran dengan uang tunai, jadi pembayaran itu tidak langsung berasal dari 3M.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Anti-suap**
- **Kebijakan Anti-suap**
- **Standar Penilaian Integritas (IA)**

Jawaban yang benar adalah A. Ini adalah permintaan suap, dan Larissa harus mencari panduan untuk membantunya mengambil pilihan yang benar. 3M tidak membayar suap, meskipun hanya sejumlah kecil uang. Selain itu, ingat bahwa kita bertanggung jawab atas tindakan yang diambil pihak ketiga atas nama kita, jadi jangan pernah mengizinkan siapa pun yang bekerja dengan kita untuk melakukan pembayaran yang korup secara sadar.

3M Science. Applied to Life.™

Persaingan yang Sehat

Kita sukses dengan cara menjual produk inovatif, berkualitas, dan bersaing sekuat tenaga, bukan dengan memanipulasi pasar. Di pasar, kita mengikuti undang-undang anti-monopoli dan undang-undang persaingan yang berlaku bagi kita baik dalam artian harfiahnya maupun semangatnya. Undang-undang ini bertujuan untuk mendorong persaingan, sehingga pelanggan diberikan produk dengan harga yang kompetitif.

Kegiatan apa yang bisa dianggap anti-persaingan?

Banyak kegiatan bisnis yang dapat dianggap anti persaingan. Praktik bisnis tertentu, seperti perjanjian dengan pesaing untuk mengatur (atau menetapkan) harga atau membagi pelanggan atau wilayah, sudah pasti melanggar undang-undang anti monopoli dan undang-undang persaingan dan dapat mengakibatkan sanksi pidana. Perjanjian atau pemahaman ini dapat dalam bentuk tertulis atau lisan, atau secara formal maupun informal. Banyak kegiatan bisnis lainnya, seperti pembatasan persediaan atau perjanjian distribusi atau menggunakan posisi pasar yang kuat untuk merusak persaingan secara tidak adil, juga dapat melanggar undang-undang anti monopoli dan undang-undang persaingan dalam beberapa situasi. Karena undang-undang anti monopoli dan undang-undang persaingan bervariasi dari satu negara dengan negara lain dan bersifat kompleks, konsultasikan dengan Penasehat Hukum 3M Anda yang ditunjuk untuk Anda untuk meminta nasihat tentang situasi tertentu.



Berikut beberapa contoh perilaku anti persaingan.

Pengaturan harga

Membuat kesepakatan dengan pesaing untuk menaikkan, menurunkan, atau menstabilkan harga atau ketentuan kompetitif lainnya.

Pembagian pasar atau pembagian pelanggan

Membagi pelanggan, wilayah, atau pasar di antara para pesaing.

Tender kolusif

Mengoordinasikan aktivitas penawaran dengan pesaing.

Pembatasan keluaran

Setuju dengan pesaing untuk mengurangi keluaran atau membatasi kapasitas.

Boikot kelompok

Setuju dengan pesaing untuk tidak berbisnis dengan individu atau bisnis yang ditargetkan.

Monopoli atau penyalahgunaan posisi dominan

Menggunakan posisi pasar yang dominan untuk memberlakukan persyaratan transaksi eksklusif pada pelanggan, seperti penetapan harga, diskon, rabat, atau ketentuan lainnya.

Paola adalah perwakilan penjualan untuk 3M di kota besar. Di kafe, ia bertemu temannya Rafael, yang merupakan perwakilan penjualan untuk pesaing. Paola menyebutkan bahwa mereka berdua sepertinya selalu bersaing untuk kontrak yang sama, dan Rafael mengatakan, "Mari kita permudah diri kita sendiri. Mari bergantian menawar lebih rendah pada kontrak besar, sehingga kita berdua memenuhi kuota kita." Apa sebaiknya jawaban Paola?

a. "Entahlah... biar kupertimbangkan."

b. "Tidak, itu tidak benar. Maaf, aku harus pergi."

c. "Mungkin sebentar saja. Kuartal ini sulit sekali bagiku."

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Undang-Undang Anti Monopoli dan Undang-Undang Persaingan**
- **Kebijakan Anti Monopoli dan Kebijakan Persaingan**
- **Standar Anti Monopoli dan Undang-Undang Persaingan**

Jawaban yang benar adalah B. Ini adalah pilihan yang jelas: perilaku anti persaingan seperti ini tidak pernah diperbolehkan. Ingat, bahkan mendiskusikan perilaku semacam ini saja dapat melanggar undang-undang, jadi penting untuk menegaskan posisi Anda dan pergi. Anda harus melaporkan percakapan itu sesegera mungkin kepada Penasihat Hukum 3M yang bertugas, manajer atau supervisor Anda, atau 3MEthics.com.



Adil

Kualitas Produk

Pelanggan kita bergantung pada produk 3M untuk meningkatkan, menyempurnakan, dan memperbaiki perusahaan, rumah, dan kehidupan mereka — dan kita bertanggung jawab untuk memenuhi harapan tersebut. Karena itu, kita harus berjuang untuk hanya menghasilkan produk dengan kualitas tertinggi. Setiap barang yang kita jual harus memenuhi standar kualitas yang ketat dan harus aman sesuai tujuan penggunaannya. Kita harus mematuhi semua undang-undang, peraturan, serta kebijakan, standar, atau prosedur 3M yang berhubungan dengan kualitas dan keamanan produk kita. Jika Anda mengetahui ada masalah kualitas atau keamanan, segera laporkan.

Jika Anda seorang manajer atau supervisor, Anda memiliki tanggung jawab tambahan di bidang ini. Anda harus siap untuk mengatasi masalah keamanan atau kualitas apa pun yang dilaporkan kepada Anda, dan Anda harus memastikan bahwa bawahanAnda telah dilatih dengan benar mengenai semua undang-undang, peraturan, serta kebijakan, standar, dan prosedur 3M yang berlaku. Dengan cara ini, Anda membantu menciptakan budaya etika dan kepatuhan, di mana semua insan 3M dapat menjalankan nilai-nilai Perusahaan kita.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Keamanan, Kualitas, dan Pemantauan Produk**

Adam bekerja dalam pengendalian kualitas di salah satu pabrik manufaktur 3M, dan ia memperhatikan bahwa perekat dalam satu batch terbaru dari salah satu produk paling terkenal Perusahaan berada di bawah batas spesifikasi untuk kerekatan. Pabrik ini benar-benar sibuk akhir-akhir ini, jadi Adam memutuskan untuk tidak mengemukakan masalah itu. Hanya satu batch dari ribuan, dan akan merepotkan jika harus mengganggu jadwal produksi untuk membuat ulang produk. Apakah dia membuat pilihan yang tepat?



Tidak Pantas.

Tidak, dia tidak. Setiap produk yang kita kirim harus memenuhi spesifikasi dan standar kualitas kita. Tidak masalah jika perbaikan masalah ini akan menelan biaya mahal atau tidak nyaman; menjaga komitmen kita kepada pelanggan itu lebih penting. Adam harus mengambil kesempatan ini untuk menunjukkan kepemimpinan berintegritas tinggi dengan melaporkan kekhawatirannya kepada manajer atau supervisornya atau sumber lain.

Kegiatan Politik

Banyak orang 3M yang terlibat dalam **kegiatan politik**. Kegiatan ini, meskipun patut dihargai, tidak boleh mengganggu pekerjaan Anda di 3M. Kecuali kegiatan politik yang disetujui 3M dan PAC Perusahaan 3M, Anda sama sekali tidak boleh menggunakan sumber daya 3M untuk kegiatan politik atau memberi kesan bahwa 3M mensponsori kandidat, referendum, atau inisiatif surat suara mana pun.

Urusan Pemerintah 3M secara sah mengadvokasi kepentingan bisnis Perusahaan kita. 3M dan **Perusahaan 3M PAC** terkadang memberikan kontribusi politik yang sah. Setiap kontribusi politik perusahaan di luar Amerika Serikat harus disetujui oleh Wakil Presiden Bidang Urusan Perusahaan dan Penasihat Hukum 3M yang ditugaskan.

Kadang-kadang, 3M mungkin terlibat dalam **melobi**. Kegiatan lobi diatur ketat di beberapa negara, dan kegiatan ini sering disertai persyaratan pendaftaran dan pelaporan yang mendetail. Jika Anda berinteraksi dengan badan atau pejabat pemerintah, pastikan Anda mengetahui dan mematuhi semua undang-undang lobi dan persyaratan pelaporan. Hal ini membantu kita untuk mewakili kepentingan Perusahaan secara akurat sekaligus memenuhi semua persyaratan hukum. Jika Anda membutuhkan panduan, hubungi Penasihat Hukum 3M atau Departemen Urusan Pemerintah 3M.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Pelobian dan Kegiatan Politik**
- **Kebijakan Pelobian**
- **Standar Pelobian**

Kegiatan Politik

Kegiatan politik dapat mencakup kampanye, mendistribusikan literatur, penggalangan dana, dan menyelenggarakan acara.

3M Company PAC

Dana terpisah terdiri dari kontribusi karyawan sukarela yang diatur di AS di bawah Undang-Undang Kampanye Pemilu Federal.

Melobi

Melobi berarti berkomunikasi dengan pembuat undang-undang dan pejabat publik dengan cara yang legal dan transparan untuk mendukung undang-undang dan tindakan pemerintah lainnya yang dapat memengaruhi Perusahaan atau karyawan kita.



3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Konflik Kepentingan

Di 3M, masing-masing dari kita bertanggung jawab untuk membuat keputusan yang terbaik bagi 3M. Pengungkapan perlu dilakukan untuk kepentingan dan kegiatan pribadi yang menciptakan potensi **konflik kepentingan**. Bila Anda mengungkapkan potensi konflik kepentingan kepada manajer atau supervisor Anda, berarti Anda melindungi diri sendiri dan 3M.

Konflik Kepentingan

Situasi di mana kepentingan atau hubungan pribadi Anda memengaruhi — atau secara wajar terlihat memengaruhi — keputusan yang Anda buat atas nama 3M. Konflik kepentingan dapat merusak reputasi dan kesuksesan bisnis 3M.

Jika Anda merasa bahwa Anda benar-benar mengalami atau mungkin mengalami konflik kepentingan, segera ungkapkan. Mengungkapkan konflik kepentingan sesegera mungkin membantu kita mempertahankan budaya integritas kita.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- Prinsip Konflik Kepentingan
- Kebijakan Konflik Kepentingan
- Standar Konflik Kepentingan

Ajukan pertanyaan, sampaikan masalah di 3MEthics.com

3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Mei-Ling adalah supervisor di salah satu pabrik manufaktur 3M. Putranya, Jian-Hong, menjalankan sebuah perusahaan kebersihan kecil. Mei-Ling duduk di komite yang membuat keputusan tentang pemasok mana yang harus direkrut pabrik untuk kebutuhan pemeliharaan. Saat ini, mereka sedang mencari perusahaan kebersihan baru dan meminta tawaran dari berbagai pemasok, termasuk perusahaan Jian-Hong. Mei-Ling ingin memberikan kontrak itu kepada perusahaan putranya. Dia tahu perusahaan itu melakukan pekerjaan yang baik. Bisakah dia melakukan hal itu?

Tidak, dia tidak bisa. Mei-Ling tidak boleh terlibat dalam proses pemilihan pemasok yang mencakup perusahaan putranya, karena ia memiliki konflik kepentingan. Dengan demikian, ia harus keluar dari proses penawaran untuk layanan kebersihan yang baru. Selain itu, dia tidak boleh memengaruhi anggota komite lainnya, atau, jika perusahaan putranya dipilih, terlibat dalam negosiasi atau pengawasan pada hubungan tersebut. Mengingat adanya konflik ini, solusi yang lebih baik adalah agar perusahaan putranya mengeluarkan diri dari penawaran pada pekerjaan ini. Kita perlu menjaga hubungan profesional dan pribadi tetap terpisah, agar dapat membuat keputusan bisnis yang baik dan melakukan apa yang benar untuk 3M. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bekerja dengan keluarga atau teman, bicaralah dengan manajer atau supervisor Anda atau sumber daya mana pun yang tercantum di bagian "Angkat Bicara".

Beberapa situasi umum yang dapat menyebabkan konflik kepentingan adalah:

- Melakukan bisnis 3M dengan anggota keluarga, pasangan, atau teman dekat. Kita harus menghindari situasi di mana kita mencampur-adukkan hubungan pribadi dan bisnis, karena ini dapat menciptakan konflik antara melakukan apa yang benar untuk teman, kerabat, atau pasangan dan apa yang benar untuk 3M. Ini termasuk membuat keputusan bisnis yang secara langsung akan memengaruhi siapa pun yang memiliki hubungan pribadi dengan kita, seperti mempekerjakan mereka sebagai karyawan atau vendor, membeli barang atau layanan dari mereka atas nama 3M, atau memberi mereka keuntungan bisnis yang tidak adil.
- Melakukan bisnis 3M dengan mantan karyawan 3M. Terkadang karyawan 3M meninggalkan Perusahaan dan bekerja dengan perusahaan yang menjalankan bisnis dengan 3M. Transaksi bisnis dengan orang-orang ini dapat menimbulkan konflik kepentingan, terutama jika perusahaan mereka, atau 3M, mencari atau menerima keuntungan bisnis yang tidak adil. Penting untuk mengungkapkan semua transaksi bisnis dengan mantan karyawan 3M untuk menghindari potensi konflik kepentingan.
- Pekerjaan luar. Kita tidak boleh menerima pekerjaan luar yang berdampak negatif atau mengganggu tanggung jawab kita di 3M, seperti bekerja untuk pesaing atau memulai bisnis yang menyaingi atau berbisnis dengan 3M.
- Berinvestasi di perusahaan lain. Menghindari kepentingan signifikan dalam perusahaan pesaing, pemasok, atau pelanggan 3M membantu kita menghindari konflik kepentingan. Namun, biasanya boleh saja memiliki investasi kecil di perusahaan publik.
- Menjabat sebagai dewan direksi. Jika Anda diminta untuk bekerja sebagai dewan direksi organisasi amal, pendidikan, atau nirlaba, atau asosiasi perdagangan, bicarakan dengan manajer atau supervisor Anda sebelum menyetujui, untuk memastikan situasinya tidak menimbulkan konflik kepentingan. Anda juga harus mendapatkan persetujuan manajemen sebelum menerima posisi sebagai direktur atau pejabat dari organisasi luar.

Damien berteman baik dengan Tyler, yang pernah bekerja dengannya di 3M, tetapi sekarang bekerja di departemen pengadaan untuk Perusahaan ABC, salah satu pelanggan terbesar 3M. Damien telah menyusun email berikut untuk dikirimkan ke Alyssa, yang bekerja di departemen penjualan 3M. Haruskah dia mengirim atau menghapusnya?

Untuk: Alyssa Smith

Perihal: Kontrak dengan Perusahaan ABC

Halo Alyssa,

Saya mendengar bahwa Anda sedang berusaha memperbarui kontrak 3M dengan Perusahaan ABC. Saya kebetulan tahu bahwa Tyler sedang mengerjakan kesepakatan itu untuk ABC. Tyler dulu bekerja di sini, di 3M, dan kami masih berteman baik. Bisakah Anda menawarkan diskon pada pesanan berikutnya dari perusahaannya? Saya tahu itu akan membantunya memberi kesan yang baik di perusahaan barunya.

Terima kasih,
Damien

Tidak Pantas!

Dia harus menghapus email tersebut. Damien meminta Alyssa untuk memberikan ketentuan khusus untuk perusahaan Tyler berdasarkan hubungan pribadi mereka—dan itu tidak adil. Hubungan pribadi kita tidak boleh memengaruhi keputusan bisnis yang kita buat untuk 3M.

3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Aset 3M

Aset 3M sangat penting untuk kesuksesan Perusahaan kita. Apa pun aset yang kita gunakan atau yang bisa kita akses sebagai bagian dari pekerjaan, tanggung jawab kita sama:

- Melindungi aset 3M
- Batasi penggunaan pribadi atas aset 3M

Kita harus menggunakan **sumber daya elektronik** 3M dengan bijak. Untuk melindungi informasi 3M dan memungkinkan Perusahaan kita untuk terus mencapai keuntungan kompetitif, kita harus berhati-hati ketika menggunakan sumber daya elektronik di depan umum. Saat melakukan bisnis 3M, hanya gunakan perangkat dan sistem yang dikelola dan dipelihara oleh 3M, kecuali jika diizinkan sebaliknya. Semua perangkat harus memenuhi standar keamanan 3M. Selalu lindungi kata sandi dan ID pengguna. Ketika kita menggunakan aset elektronik Perusahaan, kita harus mematuhi hukum dan kebijakan Perusahaan, dan kita harus selalu berhati-hati saat mengunduh atau membuka lampiran atau perangkat lunak dari sumber yang tidak dikenal. Seperti halnya aset fisik, penggunaan pribadi kita atas sumber daya elektronik harus dibatasi, dan kita tidak boleh sama sekali menggunakannya untuk mengirim atau melihat materi yang tidak pantas, atau melakukan pekerjaan untuk bisnis sampingan atau untuk keuntungan pribadi. Bila diizinkan oleh undang-undang setempat, Perusahaan dapat memantau dan mengungkapkan penggunaan Anda atas aset 3M apa pun, termasuk sumber daya elektronik. Dengan demikian, Anda seharusnya tidak mengharapkan privasi ketika menggunakan sumber daya elektronik 3M.

Aset

Aset dapat mencakup antara lain fasilitas, persediaan, peralatan, sistem komputer, kendaraan, dan dana Perusahaan.

Melindungi Aset 3M

3M memberikan kita aset sehingga kita dapat melakukan tanggung jawab pekerjaan kita, dan kita memiliki kewajiban untuk melindunginya dari kehilangan, pemborosan, dan penyalahgunaan.

Sumber Daya Elektronik

Ini termasuk komputer, perangkat lunak dan layanan, ponsel, server, database, perangkat nirkabel, tablet, sistem email, sistem pesan suara, alat akses jarak jauh, konektivitas internet, dan perangkat apa pun yang menyimpan atau terhubung ke data 3M.

Membatasi Penggunaan Pribadi atas Aset 3M

Penggunaan pribadi atas aset 3M harus dibatasi, wajar, dan hanya jika pantas. Secara umum, kita harus menggunakan properti Perusahaan hanya jika diperlukan untuk melakukan pekerjaan kita untuk 3M.

Tamara bekerja di bagian utang usaha di 3M. Dia menerima email dari supervisornya, memintanya untuk mentransfer $ 50.000 ke rekening yang tidak dia kenali. Ketika dia melihat email tersebut secara lebih saksama, dia mengetahui bahwa email itu berasal dari akun email atas nama supervisornya, tetapi bukan akun 3M-nya yang biasa. Tamara memutuskan bahwa email ini pastilah upaya phishing, dan dia menghapusnya. Apakah dia melakukan hal yang benar?



Tidak terlalu. Tamara benar ketika melihat lebih saksama email tersebut untuk memastikan bahwa email itu benar-benar berasal dari supervisornya. Namun, alih-alih hanya menghapus email, Tamara seharusnya memberi tahu Keamanan Informasi TI sehingga mereka dapat memeriksa situasi lebih jauh dan memberikan saran langkah selanjutnya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Sumber Daya Elektronik**
- **Kebijakan Sumber Daya Elektronik dan Penggunaan yang Dapat Diterima**

3M Science. Applied to Life.™



Informasi Pribadi

Bagian dari komitmen kita untuk bersikap hormat berkaitan dengan cara kita menangani **informasi pribadi** kita yang mungkin kita memiliki akses untuk Insan 3M lainnya, pelanggan, pasien, atau Mitra Bisnis. Kita harus selalu mendapatkan izin sebelum mengumpulkan, menggunakan, atau mengungkapkan informasi ini. Kita yang memiliki akses ke informasi pribadi harus menjaganya, menggunakannya secara sah dan benar, dan tidak pernah membaginya dengan siapa pun yang tidak perlu mengetahuinya atau tidak berwenang untuk menerimanya. Undang-undang privasi data dapat bervariasi menurut negara, jadi kita harus berbicara dengan Penasihat Hukum 3M jika kita memiliki pertanyaan tentang cara yang tepat untuk menangani informasi tersebut.

Informasi Pribadi

Informasi yang, baik sendiri atau bersama-sama, dapat mengidentifikasi individu. Ini mungkin termasuk informasi kontak seseorang, informasi kesehatan, nomor KTP, status perkawinan, atau informasi serupa.

Ajukan pertanyaan, sampaikan masalah di **3MEthics.com**

Lorraine bekerja di Sumber Daya Manusia di kantor 3M di Prancis. Dia perlu berbagi beberapa informasi pribadi yang sensitif tentang karyawan Perancis dengan seorang rekan di kantor 3M di AS, sehingga dia mengatur informasi dalam spreadsheet dan mengirimkannya ke rekannya di Amerika. Dia tahu bahwa undang-undang privasi data di kedua negara itu berbeda, tetapi dia hanya berbagi informasi dalam internal 3M, jadi dia menganggapnya boleh-boleh saja. Apakah dia benar?

Tidak bukan dia. Memastikan kepatuhan terhadap semua undang-undang lokal dapat menjadi rumit ketika mentransfer informasi pribadi yang sensitif melintasi batas negara, meskipun masih dalam internal Perusahaan kita. Di 3M, kita mematuhi semua undang-undang privasi data yang berlaku bagi kita. Lorraine harus menanyakan kepada manajer atau supervisornya atau Penasehat Hukum 3M tentang cara terbaik untuk menangani situasi ini. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bekerja dengan informasi pribadi yang sensitif, jangan ragu untuk bertanya dan angkat bicara.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Privasi Data**
- **Kebijakan Privasi Global**
- **Standar Klasifikasi dan Penanganan Informasi**



3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Informasi Rahasia

3M terus mengembangkan produk inovatif untuk membangun keuntungan kompetitif Perusahaan. Untuk mencapai itu, kita mengandalkan **informasi rahasia** Perusahaan kita, yang merupakan salah satu asetnya yang paling berharga.

Di 3M, informasi diklasifikasikan seperti yang dijelaskan dalam Standar Klasifikasi dan Penanganan Informasi. Kita harus tahu klasifikasi dari informasi 3M yang kita buat dan yang dapat kita akses. Semua informasi, selain informasi publik, harus diperlakukan secara rahasia. Jangan pernah mengungkapkan informasi rahasia di luar Perusahaan tanpa persetujuan eksplisit dan perjanjian pengungkapan kerahasiaan yang sesuai. Bahkan di dalam internal 3M, jangan memberikan informasi rahasia kepada orang-orang kecuali mereka "perlu mengetahui."

Informasi Rahasia

Ini termasuk informasi rahasia atau terbatas milik Perusahaan, pelanggan, Mitra Bisnis, atau pesaing kita.

Apa itu Informasi Rahasia?

Kita bertanggung jawab untuk melindungi informasi rahasia 3M. Ini dapat mencakup beberapa kategori informasi yang berbeda.

Informasi produk

Ini dapat mencakup informasi tentang produk mendatang, kemungkinan peningkatan produk, formula atau gambar produk, catatan penemuan, aplikasi paten yang tidak dipublikasikan, laporan teknis, atau metode dan proses manufaktur yang dipatenkan.

Informasi keuangan

Contohnya termasuk angka penjualan, proyeksi laba, informasi tentang harga atau laba, atau informasi lain yang terkait dengan keuangan 3M.

Informasi organisasi

Ini termasuk rencana bisnis, daftar pelanggan dan informasi pelanggan atau mitra bisnis.

Informasi Pelanggan dan Mitra Bisnis

Meliputi informasi pelanggan 3M, pemasok atau pihak ketiga lainnya yang secara hukum wajib dilindungi oleh 3M atau dirahasiakan, termasuk data point of sale.

Perlu diingat bahwa ini bukan daftar lengkap. Berbicaralah kepada manajer atau supervisor Anda jika Anda memiliki pertanyaan tentang informasi apa yang dianggap atau tidak dianggap sebagai informasi rahasia.

3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Beberapa informasi rahasia dapat dianggap sebagai **rahasia dagang**. Kita harus berhati-hati dengan informasi ini, memastikan bahwa kita tidak pernah mengungkapkannya secara tidak sengaja, atau meninggalkannya di tempat yang mungkin ditemukan orang lain.

Kita boleh menggunakan informasi rahasia yang dapat kita akses hanya untuk tujuan bisnis, berhati-hati untuk tidak membagikannya dengan siapa pun kecuali mereka yang berwenang dan memiliki alasan bisnis untuk mengetahuinya — bahkan dalam internal 3M. Hati-hati saat mendiskusikan informasi 3M di tempat umum, karena mungkin dapat didengar orang lain.

Kita juga harus melindungi informasi rahasia milik perusahaan lain. Jika Anda memiliki akses ke informasi Mitra Bisnis, jagalah dengan cara yang sama seperti menjaga informasi 3M, dan jangan bagikan kepada siapa pun yang tidak memiliki keperluan bisnis untuk mengetahuinya. Berbicaralah kepada manajer atau supervisor Anda atau sumber lain yang tercantum dalam "Angkat Bicara" jika Anda memiliki pertanyaan tentang cara menangani informasi rahasia pihak ketiga.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Keamanan Informasi, Rahasia Dagang, dan Informasi Rahasia**
- **Kebijakan Keamanan Informasi**
- **Standar Klasifikasi dan Penanganan Informasi**

Ajukan pertanyaan, sampaikan masalah di **3MEthics.com**



Rahasia Dagang

Rahasia dagang merupakan suatu bentuk kekayaan intelektual. Rahasia dagang merupakan informasi berharga dan harus dilindungi dengan menjaga kerahasiaannya. Rahasia dagang memiliki karakteristik berikut: 1) mereka memiliki nilai ekonomi, 2) mereka tidak diketahui secara umum di luar 3M, dan 3) 3M melakukan upaya yang wajar dalam situasi untuk menjaga kerahasiaan mereka.

3M Science. Applied to Life.™



Putri Zhang, Li sedang belajar untuk menjadi insinyur, dan dia tertarik dengan cara pabrik manufaktur 3M menerapkan konsep yang dia pelajari di kelasnya. Dapatkah Zhang memberikan prosedur manual pabrik 3M, yang menjelaskan proses manufaktur secara detail kepada Li? Li tidak akan menggunakannya untuk proyek atau membaginya dengan siapa pun; dia hanya ingin tahu.

a. Ya, Zhang boleh melakukannya, asalkan Li menyimpan apa yang dia pelajari untuk dirinya sendiri.

b. Tidak, informasi rahasia 3M harus dilindungi.

Jawaban yang benar adalah B.
Tidak masalah jika Li akan menyimpan informasi itu untuk dirinya sendiri. Zhang, seperti semua insan 3M lainnya, bertanggung jawab untuk melindungi informasi rahasia Perusahaan dan membagikannya hanya kepada orang-orang yang berwenang untuk menerimanya dan memiliki kebutuhan bisnis untuk mengetahuinya—dan itu tidak termasuk putrinya.



Informasi Orang Dalam

Juga dikenal sebagai informasi material non publik, ini adalah informasi yang tidak tersedia untuk publik dan dapat memengaruhi keputusan seseorang untuk membeli, menjual, atau menahan saham.

Loyal

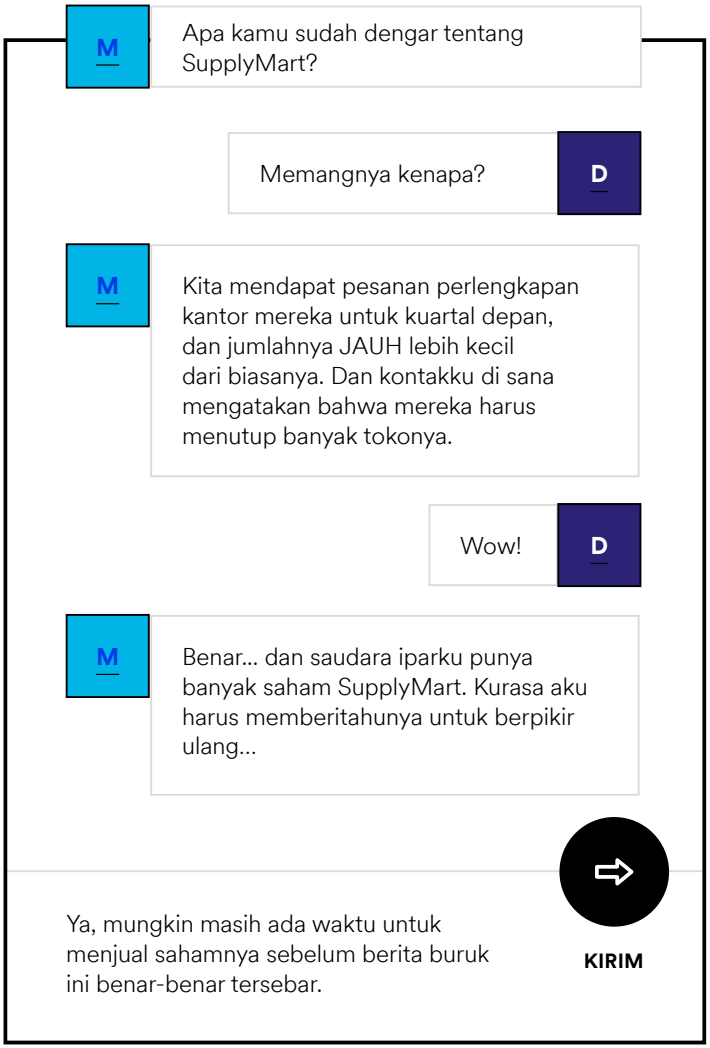
Perdagangan Orang Dalam

Pekerjaan kita untuk 3M dapat memberi akses kepada **informasi orang dalam**. Ingatlah bahwa informasi ini tidak harus tentang 3M; kita mungkin juga memiliki akses ke informasi material non publik tentang perusahaan lain, seperti pelanggan atau pemasok 3M.

Terlepas dari perusahaan apa yang terkait dengan informasi itu, harapannya sama: kita jangan sekali-kali memperdagangkan saham perusahaan atau sekuritas lainnya dari perusahaan itu sementara kita memiliki informasi material non publik. Bahkan setelah informasi ini dirilis kepada publik, kita harus menunggu satu hari perdagangan penuh sebelum membeli atau menjual saham atau sekuritas lain di perusahaan tersebut.

Perdagangan orang dalam tidak hanya tidak etis — itu juga ilegal. Siapa pun yang berdagang dengan memanfaatkan informasi material non publik dapat menghadapi hukuman pidana, termasuk hukuman penjara. Jika Anda mengungkapkan informasi orang dalam kepada orang lain (praktik yang disebut tip), Anda masih bisa melanggar undang-undang perdagangan orang dalam — bahkan jika Anda sendiri tidak melakukan perdagangan atau mendapat untung. Undang-undang perdagangan orang dalam bisa jadi rumit, dan sangat penting bagi kita semua untuk mengikutinya. Berbicaralah kepada manajer atau supervisor Anda atau Penasihat Hukum 3M Anda jika Anda memiliki pertanyaan.

Baca percakapan pesan instan berikut.
Haruskah Daria mengirim pesan yang telah dia tulis?



Tidak Pantas!

Tidak, dia seharusnya tidak mengirim pesan itu. Berita ini belum dipublikasikan dan kemungkinan besar sifatnya penting, jadi Milo tidak boleh memberitahukannya kepada saudara iparnya. Ingat bahwa undang-undang perdagangan orang dalam berlaku bukan hanya untuk aktivitas kita, tetapi juga bagi teman-teman dan keluarga kita. Daria seharusnya tidak mengirim pesan seperti yang sudah ditulisnya tetapi harus segera menginformasikan Milo untuk tidak membagikan informasi tersebut dengan saudara iparnya. Milo dan Daria harus menghubungi Penasihat Hukum yang ditugaskan jika mereka memiliki pertanyaan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- Prinsip Perdagangan Sekuritas dan Informasi Orang Dalam
- Kebijakan Perdagangan Sekuritas dan Orang Dalam



Loyal

Media Sosial

Banyak Insan 3M menggunakan media sosial untuk terhubung dengan teman dan anggota keluarga atau belajar lebih banyak tentang dunia. Kita semua bertanggung jawab untuk berhati-hati ketika berbicara tentang Perusahaan kita atau bisnisnya melalui platform media sosial. Bagaimana Anda berperilaku di media sosial tidak hanya mencerminkan diri Anda — tapi juga bisa menjadi cerminan Perusahaan. Hanya sejumlah kecil orang yang berwenang untuk berbicara atas nama Perusahaan. Jangan melebih-lebihkan otoritas Anda untuk berbicara atas nama 3M. Ketika menggunakan media sosial dan memposting tentang topik yang terkait dengan bisnis, produk, layanan, atau industri 3M, pastikan untuk mengungkapkan secara jelas, pada posting atau komentar Anda, bahwa Anda adalah karyawan 3M dan mengidentifikasi pendapat Anda sebagai pendapat pribadi. Juga, tetap berpegang pada pengalaman Anda dan berhati-hatilah untuk tidak membuat klaim yang tidak dapat Anda buktikan. Kita juga tidak boleh mengungkapkan informasi rahasia atau hak milik 3M apa pun dalam aktivitas online kita.

Manakah dari pembaruan media sosial berikut ini yang boleh diposting?

Shellandra:

Apakah ada yang mencari VP Eksekutif Pemasaran baru? Bos saya akan mengumumkan pengunduran dirinya, dan dia sedang mencari peluang baru.

Claudia:

Persiapan untuk rilis produk baru ini MELELAHKAN! Seluruh divisi medis bekerja lembur untuk peluncuran rahasia ini.

Jaime:

Hari sukarelawan 3M yang hebat hari ini! Lihat foto-fotonya di halaman Perusahaan.

Pembaruan Jaime boleh dikirim. Ini hanya berisi informasi yang tersedia untuk umum tentang 3M. Pembaruan lain membocorkan informasi rahasia tentang 3M, jadi tidak tepat untuk mempostingnya di media sosial.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Kebijakan Media Sosial**
- **Standar Pengungkapan Afiliasi Media Sosial**
- **Standar Advokasi Karyawan Media Sosial**
- **Standar Tata Kelola Akun Media Sosial**
- **Standar Media Berbayar Media Digital**

3M Science. Applied to Life.™

Loyal

Berbicara atas nama Perusahaan

Terkadang kita mungkin terlibat dalam diskusi yang berhubungan dengan 3M. Dalam situasi ini, kita harus berhati-hati untuk tidak berbicara atas nama Perusahaan atau memberi kesan bahwa pandangan kita mewakili 3M. Perusahaan telah memberi kuasa kepada juru bicara yang akan memberikan posisi resmi 3M pada isu-isu spesifik. Jika Anda didekati oleh media, Anda harus meminta mereka untuk merujuk ke Komunikasi Perusahaan 3M.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Kebijakan Komunikasi 3M**



3M Science. Applied to Life.™

Akurat

Pembukuan dan Pencatatan yang Akurat

Sebagai bagian dari pekerjaan kita untuk 3M, banyak dari kita membuat **catatan bisnis dan keuangan**.

Catatan ini penting bagi keputusan dan operasi bisnis Perusahaan, dan kita semua bertanggung jawab untuk memastikannya akurat, terkini, jujur, dan lengkap. Pastikan Anda mematuhi semua undang-undang, peraturan, serta kebijakan, standar, dan prosedur Perusahaan saat membuat catatan bisnis dan keuangan, meminta panduan bila diperlukan.

Menyimpan catatan yang akurat bukan sekadar membuat dokumen — tapi juga mengelolanya. Kita harus mengetahui dan mematuhi kontrol internal dan kebijakan 3M tentang manajemen catatan, termasuk memelihara, menyimpan, dan membuang catatan dengan benar. Jika Anda diminta memberikan catatan atau informasi sebagai bagian dari audit atau penyelidikan yang dilakukan oleh 3M atau auditor eksternal, Anda bertanggung jawab untuk bersikap transparan dan memberikan informasi yang penuh dan lengkap. Hal ini akan membantu 3M menyelesaikan audit atau investigasi dengan cepat, dan ini menunjukkan budaya kepatuhan dan etika kita.

Catatan Bisnis dan Keuangan

Beberapa contoh termasuk pesanan pembelian, kontrak, catatan manufaktur, laporan pengeluaran, faktur, data manufaktur dan laboratorium, pengungkapan keuangan yang diminta oleh pemerintah, laporan keuangan lainnya, laporan wajib kepada entitas pemerintah — bahkan hal-hal rutin seperti email dan lembar waktu.

Liliana bekerja di penjualan di 3M, dan dia baru saja menutup kesepakatan besar dengan klien baru. Bisnis sedikit berjalan lambat pada kuartal terakhir, dan dia tidak memenuhi target penjualannya. Dia sudah mendapatkan beberapa kesepakatan yang dijadwalkan untuk bulan depan, jadi dia tahu dia tidak akan mengalami kesulitan memenuhi targetnya pada kuartal ini. Dia memperkirakan untuk memundurkan tanggal penjualan dari klien barunya ke kuartal lalu, sehingga dia dapat memenuhi target penjualan pada kuartal itu. Apakah ini diperbolehkan?

Tidak sama sekali. Catatan keuangan kita harus secara akurat mencerminkan setiap transaksi. Terlepas dari target penjualannya, pesanan dari klien baru Liliana harus dicatat pada hari pengirimannya. Apa pun pekerjaan yang kita lakukan untuk 3M, kita semua bertanggung jawab untuk memastikan bahwa catatan Perusahaan lengkap dan akurat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Kontrol Internal, Pelaporan Keuangan, Penyimpanan Dokumen, dan Audit**
- **Kebijakan Pelaporan Keuangan**
- **Kebijakan Kontrol Internal**
- **Kebijakan Pajak**
- **Kebijakan Pengadaan Global**

Pencucian Uang

3M berkomitmen mematuhi sepenuhnya semua undang-undang larangan pencucian uang dan anti-terorisme di seluruh dunia. 3M melakukan bisnis hanya dengan Mitra Bisnis yang bereputasi baik yang kegiatan bisnisnya legal dan dananya berasal dari sumber yang sah. Untuk mendukung komitmen itu, kita semua harus memperhatikan tanda-tanda dari **pencucian uang** dan pendanaan terorisme dengan memantau Mitra Bisnis kita untuk setiap indikasi aktivitas ilegal dan waspada terhadap kemungkinan "tanda bahaya" yang mungkin muncul dalam perjalanan bisnis dan menandakan masalah. Berhati-hatilah dalam memilih Mitra Bisnis 3M, dan lakukan uji tuntas pada semua pihak ketiga sebagaimana disyaratkan oleh prosedur Penilaian Integritas. Kita harus menyimpan catatan yang lengkap dan akurat dari semua transaksi bisnis dan mematuhi persyaratan untuk melaporkan transaksi tunai.

Pastikan untuk segera memberitahu Penasihat Hukum 3M yang ditugaskan untuk Anda atau Departemen Kepatuhan & Perilaku Bisnis 3M tentang aktivitas yang mencurigakan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Larangan Pencucian Uang**
- **Prinsip Anti-suap**

Pencucian Uang

Pencucian uang dapat berupa skema atau proses apa pun yang berupaya menyembunyikan atau "mencuci" uang yang diperoleh melalui aktivitas ilegal.

Kepatuhan Perdagangan Global

Dalam semua kegiatan bisnis kita untuk 3M, kita harus mengetahui dan mematuhi undang-undang kepatuhan perdagangan internasional yang berlaku bagi kita. Ini termasuk undang-undang yang mengatur hal-hal berikut:

Impor dan kegiatan kepabeanan	**Ekspor dan kontrol ekspor**	**Embargo perdagangan dan sanksi ekonomi**	**Anti-boikot**
Otoritas bea cukai dan lembaga pemerintah mitra mereka di seluruh dunia mengharuskan importir barang menyatakan atau memastikan klasifikasi tarif, nilai, negara asal, penandaan produk, status perdagangan yang dipilih, dan elemen data penting lainnya secara akurat.	Ekspor produk, teknologi, perangkat lunak, dan informasi teknis tertentu dapat dikenakan persyaratan perizinan. Persyaratan perizinan juga berlaku untuk ekspor produk untuk penggunaan akhir yang sensitif - seperti pengembangan senjata pemusnah massal. Ekspor dapat berarti pergerakan fisik barang dan transfer tidak berwujud, seperti melalui email, diskusi, atau presentasi.	Embargo perdagangan dan sanksi ekonomi melarang beberapa atau semua kegiatan bisnis dengan negara tertentu dan warga negaranya, atau dengan entitas atau individu tertentu.	Menurut undang-undang perdagangan AS dan negara-negara lain di mana 3M melakukan bisnis, kita tidak boleh berpartisipasi dalam boikot yang tidak disetujui, atau penolakan untuk berdagang dengan negara tertentu.

Semua Insan 3M bertanggung jawab untuk memahami dan mengikuti undang-undang kepatuhan perdagangan yang berlaku untuk pekerjaan kita — dan mengajukan pertanyaan ketika kita tidak yakin. Sama seperti kita tidak boleh berpartisipasi dalam aktivitas perdagangan apa pun yang melanggar undang-undang ini, kita juga tidak boleh meminta pihak ketiga untuk melakukannya atas nama kita. Jika ada konflik antara kebijakan 3M dan hukum perdagangan lokal, selalu ikuti undang-undang. Untuk panduan tambahan, silakan hubungi Departemen Kepatuhan Perdagangan Global 3M.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Kepatuhan Ekspor, Impor dan Perdagangan**
- **Kebijakan Kepatuhan Ekspor**
- **Kebijakan Kepatuhan Impor**
- **Bagian Kepatuhan Perdagangan dari Pusat Kebijakan**

3M Science. Applied to Life.™

Penuh Hormat

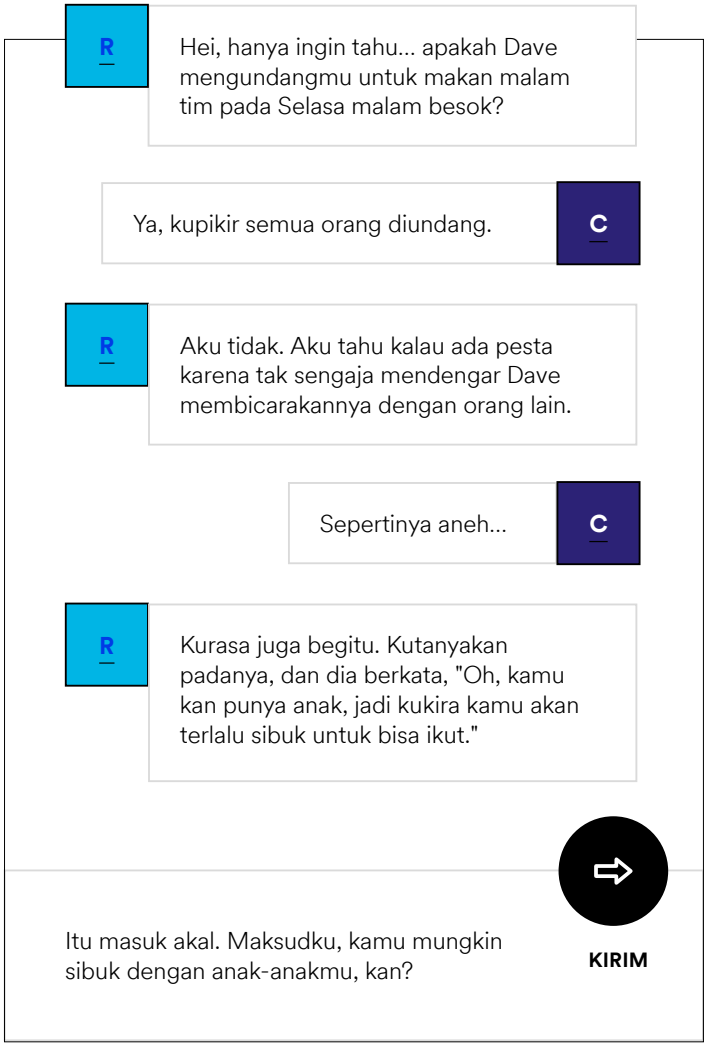


Diskriminasi

Kami mengumpulkan orang-orang yang memiliki keahlian teknis, pengetahuan industri, pola pikir, latar belakang, dan pengalaman yang berbeda sebagai katalisator untuk inovasi dan pertumbuhan. Kami tetap berkomitmen pada kesempatan kerja yang setara dan non-diskriminasi.

Untuk mendukung dan menegakkan komitmen kami, kita semua memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan kerja yang saling menghormati. Oleh karena itu, kami menjaga lingkungan kerja di mana semua orang kami dihormati, didukung, dan didorong untuk mengambil inisiatif untuk berkembang dan unggul. Kami tidak pernah mentolerir diskriminasi yang melanggar hukum.

Baca percakapan pesan instan berikut antara Caitlin dan Rosa, dua Insan 3M yang bekerja di departemen yang sama. Putuskan apakah Caitlin harus mengirimkan balasan yang diketiknya atau tidak.



Tidak Pantas!

Caitlin seharusnya tidak mengirim pesan ini. Di 3M, kita memperlakukan semua orang secara setara, dan kita tidak pernah mengecualikan siapa pun dari kegiatan yang terkait dengan pekerjaan atas dasar faktor seperti status perkawinan atau keluarga. Rosa seharusnya diundang ke makan malam tim ini. Dia harus berbicara dengan sumber daya yang terdaftar di bagian "Angkat Bicara" untuk panduan tentang bagaimana menangani situasi ini.

Pelecehan dan Perilaku Tidak Sopan

Tindakan kita dan cara kita memperlakukan satu sama lain adalah kunci untuk menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan saling menghormati. Kita harus selalu memperlakukan satu sama lain dengan adil dan hormat,jangan pernah terlibat dalam pelecehan atau perilaku tidak profesional lainnya.

Selain itu, kita tidak menoleransi penindasan di 3M. Ini termasuk ancaman dan tindakan kekerasan, serta intimidasi, penggunaan bahasa kasar, perilaku mengancam, dan upaya untuk menanamkan rasa takut pada orang lain. Jika Anda merasa telah mengalami atau menyaksikan diskriminasi, pelecehan, atau penindasan di 3M, angkat bicara. Anda dapat menyuarakan kekhawatiran Anda kepada manajer atau supervisor Anda atau sumber daya lain yang tercantum dalam Pedoman Perilaku kita. 3M tidak menoleransi atau mengizinkan pembalasan karena mengajukan pertanyaan, membuat laporan, atau berpartisipasi dalam penyelidikan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Prinsip Lingkungan Kerja yang Hormat**
- **Kebijakan Anti Tindakan Pembalasan**

Pelecehan

Perilaku yang tidak diinginkan berdasarkan karakteristik yang dilindungi yang menciptakan lingkungan kerja yang mengintimidasi, bermusuhan, atau menyinggung, menyebabkan kinerja kerja menurun, atau berdampak negatif terhadap peluang kerja.

Tenaga Kerja Paksa dan Perdagangan Manusia

3M mematuhi semua undang-undang dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku dan tidak terlibat atau berpartisipasi dalam kerja paksa. Kita mengharapkan hal yang sama kepada semua vendor yang berbisnis dengan kita. Pendekatan kita terhadap perdagangan manusia, kadang-kadang disebut sebagai "perbudakan modern," sangat sederhana: kita tidak menoleransinya. Kita berkomitmen untuk menggunakan sistem dan kontrol yang efektif untuk mencegah perdagangan manusia terjadi di mana saja di dalam bisnis atau rantai pasokan kita.

Keselamatan di Tempat Kerja

Sebagai Insan 3M, kita melakukan berbagai pekerjaan di lingkungan yang berbeda, mulai dari kantor hingga fasilitas manufaktur. Di mana pun kita bekerja, kita harus memenuhi standar keselamatan yang berlaku bagi kita. Kita harus mematuhi semua undang-undang, peraturan, serta kebijakan dan prosedur Perusahaan yang berlaku untuk pekerjaan kita, seperti yang terkait dengan penanganan bahan berbahaya dan bekerja dengan peralatan dan mesin.

Mempertahankan tempat kerja yang aman juga berarti memastikan bahwa tindakan kita tidak menciptakan risiko bagi diri kita sendiri atau orang-orang di sekitar kita. 3M tidak pernah menoleransi perilaku yang mengancam atau kekerasan di tempat kerja, dan sama sekali tidak akan terlibat dalam perilaku berisiko. Ini termasuk bekerja atas nama 3M saat berada di bawah pengaruh zat apa pun yang dapat merusak tindakan atau penilaian kita, seperti obat-obatan terlarang, obat resep yang disalahgunakan, atau alkohol.

Bagi kita yang menjabat sebagai manajer atau supervisor harus memastikan bahwa Insan 3M yang menjadi bawahan kita telah dilatih dengan baik mengenai undang-undang dan kebijakan keselamatan yang relevan, dan kita harus segera mengatasi masalah keselamatan yang dilaporkan.

Kita bertanggung jawab untuk segera melaporkan kekhawatiran atau masalah keamanan apa pun. Tentu saja, jika Anda merasa bahwa Anda atau orang lain mungkin sedang berada dalam bahaya, segera hubungi petugas penolong tanggap darurat setempat.

Baca skenario berikut dan putuskan apakah setiap karyawan 3M menjalankan peran mereka untuk menciptakan tempat kerja yang aman.

Otot punggung Cristobal keseleo kemarin malam, jadi pagi ini dia meminum obat penghilang rasa sakit yang dibeli dengan resep sebelum berangkat bekerja. Dia merasa sedikit pusing, tetapi dia pikir dia masih akan bisa menyelesaikan pekerjaannya, jadi dia tidak mengatakan apa-apa tentang pil itu kepada supervisornya.

Tidak Pantas!

Pilihan yang salah. Obat ini bisa memengaruhi kemampuan Cristobal untuk bekerja. Dia harus segera berbicara kepada supervisornya.

Francesca menyadari bahwa suatu bagian penting dari mesin tidak berfungsi sebagaimana mestinya. Rekan kerjanya mengatakan kepadanya bahwa boleh saja untuk tetap menggunakannya, tetapi Francesca memutuskan untuk berbicara dengan supervisornya tentang hal itu.

Pantas!

Pilihan tepat. Dengan memberi tahu supervisornya tentang masalah pada mesin itu, Francesca menjaga tempat kerjanya tetap aman.

3M Science. Applied to Life.™



Lloyd bekerja di fasilitas penelitian 3M. Dia sering mencampurkan bahan kimia berbahaya tanpa mengenakan sarung tangan karena dia tahu dia akan berhati-hati.

Tidak Pantas!

Pilihan yang salah. Bahkan jika menurutnya dia berhati-hati, Lloyd masih perlu mengambil langkah-langkah keselamatan yang tepat ketika bekerja dengan bahan kimia berbahaya.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- Prinsip Lingkungan, Kesehatan dan Keselamatan Tempat Kerja
- Kebijakan Lingkungan, Kesehatan dan Keselamatan (EHS)
- Kebijakan Hak Asasi Manusia
- Standar Pencegahan Perdagangan Manusia
- Standar EHS 3M di Pusat Kebijakan

Keberlanjutan

Di 3M, kita tahu bahwa komitmen kita terhadap keberlanjutan benar-benar membuat kita berbeda dari pesaing kita. Kita berinovasi dengan penuh tujuan. Kita memberikan kemampuan kepada individu untuk mengatasi masalah yang berarti bagi mereka, dan kita berkolaborasi dengan pelanggan dan komunitas untuk menghadapi tantangan global bersama - memberikan nilai bagi bisnis dan masyarakat kita. Kita berkomitmen untuk melestarikan sumber daya alam, sedapat mungkin mengurangi dampak lingkungan, dan melakukan bisnis dengan cara yang melindungi kesehatan dan keselamatan karyawan 3M, komunitas tempat kita bekerja, dan mereka yang menggunakan produk kita. Tujuan kita sederhana: Kita ingin membenahi setiap kehidupan dan memastikan keberhasilan jangka panjang Perusahaan kita.

Ada berbagai inisiatif keberlanjutan yang membantu kita mencapai tujuan ini.

Sumber Daya

Kami terus bekerja untuk mengembangkan bahan yang dapat didaur ulang dan menggunakan sumber daya yang berkelanjutan dalam produk kami. Di 3M, kita menemukan cara-cara untuk mengurangi kemasan guna mengurangi penggunaan sumber daya. Kita berjuang untuk mencapai status landfill nol di 30 persen atau lebih dari lokasi manufaktur kita, dan untuk mengurangi limbah global kita hingga 10 persen.

Air

Kami menciptakan sistem filtrasi yang membantu pelanggan kami meningkatkan kualitas air dan menggunakan air dengan lebih efisien. Dalam pekerjaan kita sendiri, kita menggunakan air secara bertanggung jawab, dan kita telah menetapkan tujuan yang ambisius untuk mengurangi penggunaan air sebesar 10 persen pada tahun 2025.

Energi

3M membuat produk yang membantu pelanggan menjadi lebih hemat energi. Kita telah meningkatkan penggunaan energi terbarukan, dengan sasaran menjadikan 25 persen dari listrik 3M berasal dari sumber terbarukan pada tahun 2025.

Kesehatan dan keselamatan

Berdasarkan program pendidikan pelanggan kita yang sudah ada, kita mendidik pekerja dan pasien tentang penggunaan produk kesehatan dan keselamatan secara tepat — yang sangat penting untuk pencegahan infeksi, keselamatan pribadi, dan kesehatan secara keseluruhan.

Pendidikan dan pengembangan

Kami mendukung pemberdayaan dan pengayaan untuk memberi orang di mana saja kesempatan untuk menjalani hidup sepenuhnya.

3M Science. Applied to Life.™



3M berinvestasi dalam program yang meningkatkan akses bagi orang di seluruh dunia kepada ilmu pengetahuan, teknologi, teknik, matematika, dan keterampilan bisnis. Perusahaan kita juga berusaha untuk meningkatkan kehidupan melalui investasi dalam program lingkungan, kesehatan, dan keselamatan. Kita semua didorong untuk mengembangkan jalur dan peluang karier yang selaras dengan minat kita.

3M tahu bahwa melakukan jenis investasi ini adalah bagian inti dari strategi keberlanjutan kami.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Kebijakan Menanggapi Permintaan Tata Kelola Perusahaan-Keberlanjutan Pelanggan**
- **Global Impact Report or 3M.com/Sustainability**



Penuh Hormat

Menjadi Sukarelawan dan Pemberian Amal

Sama seperti semangat kita pada pekerjaan kita untuk 3M, banyak dari kita juga bersemangat untuk menjadi sukarelawan demi tujuan amal. 3M mendorong kita semua untuk terlibat dalam komunitas kita dan memberi timbal-balik. Namun, kita tidak boleh menggunakan sumber daya Perusahaan atau waktu Perusahaan untuk mendukung badan amal tanpa izin dari manajer atau supervisor.

Miranda berpartisipasi dalam program "e-mentor" yang diselenggarakan melalui 3M dan distrik sekolah setempat. Seminggu sekali, ia menerima email di alamat email 3M-nya dari seorang siswa sekolah menengah yang meminta nasihat dan pandangan tentang pendidikan dan pengembangan profesional. Miranda menulis balasan dari alamat email 3M-nya berisi informasi dan cerita tentang jalur kariernya sendiri. Program ini akan berlangsung selama 10 minggu dan di tengah program, Miranda akan melakukan perjalanan ke sekolah menengah untuk bertemu dengan anak didiknya. Kunjungan ke sekolah menengah tersebut berlangsung selama dua jam dan terjadi selama hari kerja. Sebelum berpartisipasi dalam program ini, Miranda memberi tahu manajernya tentang rencananya, termasuk penggunaan email profesionalnya dan pertemuan di tengah hari yang akan mengganggu hari kerja normalnya. Dia bertanya apakah manajernya mempermasalahkan hal ini, dan dia mengatakan tidak.

Apa kesalahan Miranda?

a. Penggunaan alamat email 3M oleh Miranda adalah penggunaan sumber daya elektronik 3M secara pribadi yang tidak wajar.

b. Meninggalkan pekerjaan untuk kegiatan "temu-sapa" sukarela tidaklah diizinkan.

c. Tidak ada. Miranda melakukan segalanya dengan benar dengan memberi tahu manajernya tentang program ini dan menanyakan pada manajernya apakah dia memiliki kekhawatiran.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat sumber daya berikut:

- **Standar Kontribusi Amal**

Jawaban yang benar adalah C. Miranda melakukan segalanya dengan benar dengan berbicara kepada manajernya tentang program ini dan bersikap transparan tentang cara kerja program dan komitmen waktu yang diperlukan darinya.

3M Science. Applied to Life.™

Etika & Kepatuhan 3M
3M Center, Building 220-9E-01
St. Paul, MN 55144-1000 AS

Web http://go.3M.com/Code

Dokumen ini adalah versi yang dikendalikan dan diterbitkan secara elektronik. Versi cetak mungkin tidak memuat perubahan setelah tanggal publikasi. Silakan lihat situs internet publik 3M.com, www.3M.com, atau portal karyawan Sumber 3M (http://go.3M.com/Code) untuk dokumen yang paling mutakhir.

Silakan daur ulang.
© 3M 2026. Semua hak dilindungi undang-undang.
3M adalah merek dagang dari 3M.
98-0030-0043-1 (Oct. 2026)